



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA



Relatório de Gestão do Exercício de 2023





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA**

**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO –
CREA/MA**

Órgão Agregador

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2023

**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO –
CREA/MA**

Unidade Jurisdicionada Agregada

SÃO LUIS – MA



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2023

Relatório de Gestão do exercício de 2023, apresentado aos órgãos de controle interno e externo e, à sociedade como Prestação de Contas Anual a que esta Unidade Jurisdicionada está obrigada e, em atendimento à Decisão PL 0041/2023 - CONFEA, que estabeleceu orientações básicas para a Prestação de Contas anuais e elaboração do Relatório de Gestão do CONFEA e dos CREA'S, nos termos do parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com o disposto no art.3º, inciso 3º, da Instrução Normativa – TCU 63, de 1º de setembro de 2010, DECISÃO NORMATIVA - TCU Nº 198/2022 e INSTRUÇÃO NORMATIVA-TCU/84/2020.

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO –
CREA/MA

Unidade Jurisdicionada Agregada

Assessoria de Planejamento e Gestão - APG e Controladoria

Unidades responsáveis pela elaboração do Relatório de Gestão



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Listas de Siglas e Abreviações

ART: Anotação de Responsabilidade Técnica
BSC: Balanced Scorecard
CAT: Certidão de Acervo Técnico
CBO: Código Brasileiro de Ocupações
CEA: Câmara Especializada de Agronomia
CEEC: Câmara Especializada de Engenharia Civil
CEEE: Câmara Especializada de Engenharia Elétrica
CEEMM: Câmara Especializada de Engenharia Mecânica e Metalúrgica
CEEST: Câmara Especializada de Engenharia de Segurança do Trabalho
CLT: Consolidação das Leis do Trabalho
CONFEA: Conselho Federal de Engenharia e Agronomia
CREA-MA: Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Maranhão
GT: Grupo de Trabalho
MPF-MA: Ministério Público Federal no Maranhão
MTE: Ministério do Trabalho e Emprego
PCCS: Plano de Cargos, Carreiras e Salários
PO: Procedimento Operacional
PRODESU: Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea/Creas e Mútua
RG: Registro
SENGE-MA: Sindicato dos Engenheiros no Estado do Maranhão
SITAC: Sistema de Informações Técnicas e Administrativas do CREA-MA
TCU: Tribunal de Contas da União TI: Tecnologia da Informação
QUALIFICANDO: Programa de Qualificação dos Profissionais do Sistema CREA, CONFEA e MÚTUA
FORTALECE: Programa de Fortalecimento, Aprimoramento e Aumento das Ações de Fiscalização do Exercício e das Atividades Profissionais



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Lista de Quadros

QUADRO 1: Identificação da Unidade Jurisdicionada	14
QUADRO 2: Relação dos Titulares dos cargos	20
QUADRO 3: Diretoria no Exercício de 2023	26
QUADRO 4: Composição do Plenário.....	27
QUADRO 5: Indicadores Básicos do CREA-MA.....	52
QUADRO 6: Resumo da Fiscalização.....	56
QUADRO 7: Força de Trabalho da Unidade Jurisdicionada	69
QUADRO 8: Força de Trabalho por Faixa Etária.....	70
QUADRO 9: Situações que impactam a Força de Trabalho.....	71
QUADRO 10: Composição do Quadro de Estagiários.....	71
QUADRO 11: Empregados Contratados e Demitidos.....	72
QUADRO 12: Resumo das Atividades das Câmaras.....	73

Lista de Figuras

FIGURA 1: Estrutura Organizacional	19
FIGURA 2: Presença do CREA-MA no estado	55
FIGURA 3: Visão Sistêmica da Gestão Orçamentária e Financeira	85
FIGURA 4: Gestão de Pessoas	85



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Lista de Gráficos

GRÁFICO 1: Fiscalização no CREA-MA.....	24
GRÁFICO 2: Quantidade de cidades fiscalizadas.....	56
GRÁFICO 3: Quantidade de Obras fiscalizadas X Número de autos lavrados.....	57
GRÁFICO 4: Ações de Fiscalização por Câmaras.....	58
GRÁFICO 5: Número de ARTS analisadas.....	61
GRÁFICO 6: Número de CATS analisadas.....	61
GRÁFICO 7: Total de Profissionais de Nível Superior Registrados.....	62
GRÁFICO 8: Total de Empresas Registradas no CREA-MA.....	62
GRÁFICO 9: Quantidade de Decisões/Deliberações por Câmara.....	63
GRÁFICO 10: Evolução da Receita Líquida	64
GRÁFICO 11: Evolução da Despesa Liquidada.....	64
GRÁFICO 12: Número de Solicitações Registros Pessoa Física.....	65
GRÁFICO 13: Número de Solicitações Registros Pessoa Jurídica.....	65
GRÁFICO 14: Evolução dos Valores Insc. em Dívida Ativa (Administrativa)....	66
GRÁFICO 15: Evolução dos Valores Insc. em Dívida Ativa (Executiva).....	66
GRÁFICO 16: Evolução do Superávit Financeiro.....	67



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE 8

Capítulo 01 - Visão Geral da Organização e ambiente externo 13

Capítulo 02 - Planejamento Estratégico e Governança..... 22

Capítulo 03 - Gestão de Riscos e controles internos46

Capítulo 04 - Resultados da Gestão 48

Capítulo 05 - Alocação de Recursos e áreas especiais da gestão68

Capítulo 06 - Demonstrações Contábeis & Anexos 87



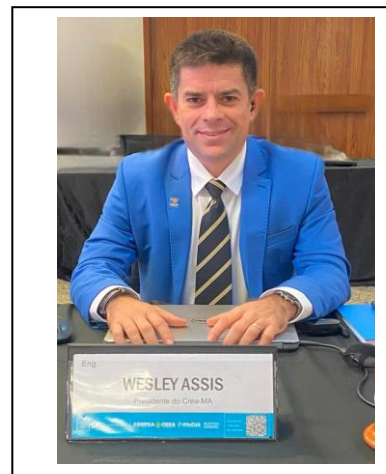
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

MENSAGEM DO PRESIDENTE



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

O CREA-MA vem por meio desta mensagem, apresentar o seu Relatório de Gestão referente **ao exercício de 2023** com a finalidade de atender a decisão normativa do TCU e do CONFEA, adaptado à realidade do Tribunal de Contas da União – TCU e elaborado de acordo com o disposto da DECISÃO NORMATIVA - TCU Nº 198/2022 e INSTRUÇÃO NORMATIVA-TCU 84, DE 22 DE ABRIL DE 2020, todos os seus anexos e das orientações do órgão de controle interno, que definem as diretrizes e os procedimentos para o acompanhamento da gestão, a prestação de contas e a apresentação de relatório de gestão, inclusive, do Sistema CONFEA/CREA e da MÚTUA.



Neste relatório constam as informações necessárias para identificação, atributos e estrutura de governança do CREA-MA, além de dados referentes à sua gestão, tais como planejamento, resultados das metas alcançadas, autocontrole e relacionamento com a sociedade. Nele, ainda, são apresentadas as informações relacionadas à programação e execução orçamentária e financeira, gestão de pessoas e da tecnologia da informação.

É com enorme satisfação que o CREA-MA vem, por intermédio do seu atual presidente, Eng. Mec. Wesley Costa de Assis, apresentar os excelentes resultados alcançados pela gestão do seu antecessor, Eng. Civ. Luís Plécio Soares, que esteve à frente desta instituição no triênio 2021-2023. A saber: evolução na quantidade de relatórios de fiscalização, mais rapidez e agilidade na análise das ART's e CAT's, aumento na análise e registro de pessoa física e jurídica, decisões e deliberações das câmaras especializadas, apresentando neste ano de 2023 os melhores resultados em 7 anos.

A Fiscalização é a atividade finalística do Conselho, portanto, é prioridade da atual gestão do CREA-MA, e os números atestam isso. Em 2023 houve um aumento de 64,8% em relação a 2022, totalizando 16.293 ações de fiscalização; estivemos presentes em operações nos 217 municípios do Maranhão, representando um aumento de 6% sobre o ano de 2022.

Destacam-se as operações realizadas em parceria com as Câmaras Especializadas do CREA-MA, através da fiscalização inteligente, e diversas ações, dentre elas, podemos citar: realização de Operações Equipotenciais, Gateway, Handoff, Linha Viva, Risco Zero, Lockdown, Broadcast, Operação Anarriê (Festas Juninas) e Operação Reveillón.

Outras ações que podemos destacar na Gestão CREA-MA foram: Manutenção da adesão ao Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea/Creas/Mútua – PRODESU, que por meio de Convênio garantiu a aquisição de mais 7 (seis) veículos novos e aquisição de equipamentos



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

de informática para o setor da Fiscalização, com renovação da frota de veículos e do parque tecnológico do Conselho; adesão ao Programa FORTALECE, convênio firmado entre CONFEA/CREA, com o foco no Fortalecimento das áreas de Fiscalização, Câmaras Setoriais e Atendimento.

O CREA-MA tem como missão garantir, através de um trabalho de excelência, o perfeito desempenho ético dos serviços de engenharia, agronomia e geociência dentro dos parâmetros da legalidade, visando à defesa da sociedade, fiscalizando para salvar vidas. Deste modo, concluiu-se, o terceiro ano de gestão com ações em diversas áreas:

Institucional

- ✓ Contratação de empresa e início da construção do prédio da nova SEDE do CREA-MA;
- ✓ Mudança de prédio da Inspeção de Pedreiras, Codó e Açailândia;
- ✓ Implantação da nova Tabela de Obras e Serviços – TOS;
- ✓ Aprovação e Implantação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários – PCCS;
- ✓ Contratação de agentes de Fiscalização, nível superior e administrativos; pelo Processo Seletivo Simplificado;
- ✓ Primeiro CREA a aderir ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção – PNPC/TCU;
- ✓ Aprovação do novo Plano Diretor de Tecnologia e Informação – PDTI;
- ✓ Aprovação do Novo Planejamento Plurianual PPA-CREA/MA 2023/2024;
- ✓ Implantação do Business Intelligence – BI no âmbito da Fiscalização e da Dívida Ativa;
- ✓ Implantação de novos canais de atendimento na Sede e Inspeções: Contratação de servidores (PSS) para atendimento presencial na Sede e Inspeções através de Processo Seletivo;
- ✓ Implantação do APP Conecta CREA-MA: Implantação do canal de comunicação para que profissionais registrados no Conselho e toda a sociedade maranhense possam contribuir de maneira mais direta e menos burocrática para o registro de denúncias de obras e serviços irregulares;
- ✓ Implantação Processo Seletivo para contratação de agentes de fiscalização nível superior e administrativos;
- ✓ Realização do Programa CREA QUALIFICANDO, onde foram ministrados diversos cursos gratuitos para profissionais do Sistema CREA/CONFEA/MÚTUA ao longo de 2023: Ferramenta BIM; Prevenção e Combate a Incêndio; Projetos de RF para Tecnologias do Futuro; PMOC ; Engenharia e o Marco do Saneamento; Integração Lavoura Pecuária, Floresta; Gerenciamento de Obras; Cálculo Estrutural; PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) ; Agricultura 4.0; Introdução ao Controle de Qualidade de Equipamentos de Radiologia;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Desmistificando a Norma da ABNT NBR 5419; Acústica Ambiental; Engenharia de Tráfego; Geração Distribuída e Engenharia de Pavimentação. Cada turma aberta apresentou em média 45 alunos presencialmente e até 100 alunos na plataforma on-line;

- ✓ Renovação da frota de veículos: Em 2023 foram adquiridos mais 7 (sete) veículos para atuação na fiscalização, renovando de sobremaneira a frota de veículos do Conselho. Estes veículos foram adquiridos com recursos do PRODESU/PRODAFISC;

Operações especiais/Fiscalização

- ✓ Instituição do Grupo de Trabalho Cidades Inteligentes;
- ✓ Realização de Operações de Fiscalização: Equipotenciais, Gateway, Handoff, Linha Viva, Risco Zero, Lockdown e Broadcast; Balança mais não cai; Fiscalização em diversos Hospitais; Operação Anarriê (Festas Juninas); Operação Reveillon; Operação Pierrot (Carnaval); Operação Sondagem Segura; Forças tarefas em diversas Inspetorias (Balsas, Timon, Imperatriz, Chapadinha, São João dos Patos, Porto Franco), e demais Inspetorias;
- ✓ Dia “D” Prevenção de Acidentes – CAPA;
- ✓ Grupo de Trabalho Serviço Móvel Pessoal – SMP;

Editais / Concursos

- ✓ Retificação do Edital da 006/2023 da Secretaria de Estado da Educação (SEDUC);
- ✓ Retificação do Edital do Município de Estreito;
- ✓ Retificação do Edital da Secção Judiciária da Justiça Federal do Maranhão;

Parcerias

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; BIM FÓRUM BRASIL (BFB); MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO - MPT/MA; CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU/MA; CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SÃO LUÍS; SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS (SEMOSP) DE SÃO JOSÉ DE RIBAMAR; SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO TRABALHO NO MARANHÃO (SRTB/MA); POLÍCIA FEDERAL DO MARANHÃO; BLITZ URBANA; PREFEITURA DE IMPERATRIZ; PREFEITURA DE SANTA INÊS; PREFEITURA DE CODÓ; PREFEITURA DE AÇAILÂNDIA; SEMOSP SÃO LUÍS; SEMIT; CORPO DE BOMBEIROS; FAEMA/SENAR; SEMURH; SINFRA; FAMEM; JUCEMA; COMDES; FIEMA; UEMA; UFMA; CAU; NAVIGARE; IPOG; BSSP; ABRAETD; SINTEST;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

ACADEMIA MARANHENSE DE CIÊNCIAS (AMC); ASSOCIAÇÃO MARANHENSE DE ENG. QUÍMICA (AMEQ); •APROSOJA; SLA NEGÓCIOS, dentre outras.

Eventos

- ✓ Encontro de líderes e Representantes do Sistema CONFEA/CREA e MÚTUA;
- ✓ Dia Internacional da Mulher;
- ✓ INAD;
- ✓ Dia das Mães;
- ✓ Fórum dos Presidentes dos CREAs Nordeste;
- ✓ AGROBALSAS;
- ✓ Reunião Nacional das Coordenadorias de Comissão de Ética;
- ✓ Participação no Colégio de Presidente do Sistema Confea, Crea e Mútua;
- ✓ Dia do Engenheiro;
- ✓ 78a SOEA - Semana Oficial de Engenharia e Agronomia;
- ✓ Fórum dos Presidentes do Nordeste;
- ✓ Encontro Nacional de Fiscalização;
- ✓ Encontro Nacional de Auditores e Controladores do Sistema Confea/Crea/Mútua;
- ✓ V SITAC Brasil – Encontro Nacional realizado em São Luís em parceria com o Instituto Navigare
- ✓ Encontro Nacional do Programa de Inovação CONFEA- HubGov (Apresentação utilização da ferramenta BI na tomada de decisão – Gestão de Contratos).

O trabalho continuará em 2024, com a meta de ampliar as informações disponibilizadas com o objetivo de constituir fonte de referência para operações regionais e nacionais, desburocratizando os serviços aos profissionais, prezando pela segurança de toda a sociedade maranhense. E por fim, finalizo agradecendo aos parceiros e colaboradores do CREA-MA, Entidades de Classe, Instituições de Ensino, empresas e profissionais pela confiança em min depositada para a Gestão 2024/2026 frente ao CREA-MA.

São Luís, 26 de abril/2024

Eng. Mecânico WESLEY COSTA DE ASSIS
PRESIDENTE DO CREA/MA
RN1114032050MA



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA



1

VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

O conteúdo deste capítulo atende o disposto da DECISÃO NORMATIVA - TCU Nº 198/2022 e INSTRUÇÃO NORMATIVA-TCU 84, DE 22 DE ABRIL DE 2020, e objetiva expor as características básicas do funcionamento do CREA-MA. A seção foi organizada em quatro subseções: “Identificação da unidade jurisdicionada”, “Normas relacionadas à unidade jurisdicionada agregada”, “Finalidades e competências institucionais da unidade jurisdicionada” e “Apresentação do organograma funcional”.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

1.1 – IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS – UPC

QUADRO 1 - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA AGREGADA

Denominação Completa: Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Maranhão

Denominação Abreviada: CREA-MA

Natureza Jurídica: Autarquia Federal

CNPJ: 06.062.038/0001-75

Principal Atividade: Administração Pública em Geral **Código CNAE:** 84.11-6-00

Telefones/Fax de Contato: (98) 2106-8321 e (98) 2106-8322

Endereço Eletrônico: controladoria@creama.org.br; gabinete@creama.org.br

Página na Internet: <http://www.creama.org.br>

Endereço Postal: Av. dos Holandeses, quadra 35, lote 8, Calhau / São Luís – Ma / CEP: 65.071-380

Os principais dados que identificam o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão - CREA-MA como uma autarquia Federal, dotada de imunidade fiscal, autônoma administrativa e financeira, instituída pelo decreto n.º 23.569 de 11 de dezembro de 1933, criado e instalado pelo CONFEA por meio da Resolução n.º 216 de 28 de junho de 1973, localizado à Avenida dos Holandeses, quadra 35, lote 8 – Calhau, com finalidade de fiscalizar o exercício profissional e atividades da Engenharia e da Agronomia e demais modalidades afins previstas na legislação, com sede e foro na cidade de São Luís e jurisdição no Estado do Maranhão. Estão expostos no Quadro 1, acima.

1.2 – NORMAS RELACIONADAS À UNIDADE JURISDICIONADA AGREGADA

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Maranhão – CREA-MA instituído através da Resolução 216 de 28 de junho de 1973 pelo Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – CONFEA é uma entidade autárquica de fiscalização do exercício e das atividades profissionais dotada de personalidade jurídica de direito público, constituindo serviço público federal com Sede e Foro na cidade de São Luís e jurisdição no estado do maranhão. A sua instituição se deu na forma estabelecida pelo Decreto Federal nº 23569 de 11 de dezembro de 1933, e mantida pela Lei nº 5.194, de 24 de dezembro de



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

1966, para exercer papel institucional de primeira e segunda instância no âmbito da sua jurisdição.

No desempenho de sua missão, o CREA é o órgão de fiscalização, de controle, de orientação e de aprimoramento do exercício das atividades profissionais da Engenharia, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia, em seus níveis médio e superior, no território de sua jurisdição.

Legislações Básicas

Decreto nº 23.569 de 1933: Criou o Sistema CONFEA;
Lei nº 5.194/66: Regula o Exercício das Profissões;
Lei nº 6.496/77: Regulamenta a ART e cria a MUTUA;
Resolução nº 1008: Trata da Fiscalização;
Resolução nº 1007: Trata do Registro Profissional;
Resolução nº 1010: Trata das Atribuições Profissionais
Resolução nº 336: Trata do registro das Pessoas Jurídicas
Resolução nº 1018: Trata do Reg. Instituição de Ensino
Resolução nº 1002 : Adota o Código de Ética.
Lei nº 12.514 de out 2011: Valores das Anuidades./ ART's.
Regimento Interno do CREA/MA
Decisões Normativas do CONFEA
Decisões Plenárias do CREA

1.3 – FINALIDADES E COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS DA UNIDADE JURISDICIONADA

As competências legais e institucionais do CREA-MA para cumprimento da sua MISSÃO estão definidas na Lei nº 5.194, de 1966, e em seu Regimento.

A Lei nº 5.194, de 1966, estabelece que:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Art. 24 - A aplicação do que dispõe esta Lei, a verificação e a fiscalização do exercício e atividades das profissões nela reguladas serão exercidas por um Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CONFEA), e Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CREA), organizados de forma a assegurarem unidade de ação. (...)

Art. 33 - Os Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CREA) são órgãos de fiscalização do exercício de profissões de engenharia, arquitetura e agronomia, em suas regiões.

Art. 34 - São atribuições dos Conselhos Regionais:

- a) elaborar e alterar seu regimento interno, submetendo-o à homologação do Conselho Federal;
- b) criar as Câmaras especializadas atendendo às condições de maior eficiência da fiscalização estabelecida na presente Lei;
- c) examinar reclamações e representações acerca de registros;
- d) julgar e decidir, em grau de recurso, os processos de infração da presente Lei e do Código de Ética, enviados pelas Câmaras Especializadas;
- e) julgar, em grau de recurso, os processos de imposição de penalidades e multas;
- f) organizar o sistema de fiscalização do exercício das profissões reguladas pela presente Lei;
- g) publicar relatórios de seus trabalhos e relações dos profissionais e firmas registrados;
- h) examinar os requerimentos e processos de registro em geral, expedindo as carteiras profissionais ou documentos de registro;
- i) sugerir ao Conselho Federal medidas necessárias à regularidade dos serviços e à fiscalização do exercício das profissões reguladas nesta Lei; j) agir, com a colaboração das sociedades de classe e das escolas ou faculdades de engenharia, arquitetura e agronomia, nos assuntos relacionados com a presente Lei;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

- k) cumprir e fazer cumprir a presente Lei, as resoluções baixadas pelo Conselho Federal, bem como expedir atos que para isso julguem necessários;
- l) criar inspetorias e nomear inspetores especiais para maior eficiência da fiscalização;
- m) deliberar sobre assuntos de interesse geral e administrativos e sobre os casos comuns a duas ou mais especializações profissionais;

Além disso, o Regimento do CREA-MA, aprovado pela Decisão Plenária nº 17/2002 de 03/06/2002, referendada pela PL-0653/2005 CONFEA e alterada pela PL-1372/2005 CONFEA; trata, nos artigos 1º a 4º, do conceito, dos tipos de ações exercidas e das competências da entidade. O CREA-MA desempenha sua finalidade através de uma estrutura básica composta por órgãos de caráter decisório ou executivo, compreendendo: Plenário, constituído por um presidente e por conselheiros regionais, brasileiros, diplomados nas áreas da Engenharia, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia; Câmaras Especializadas; Presidência; Diretoria e Inspetorias



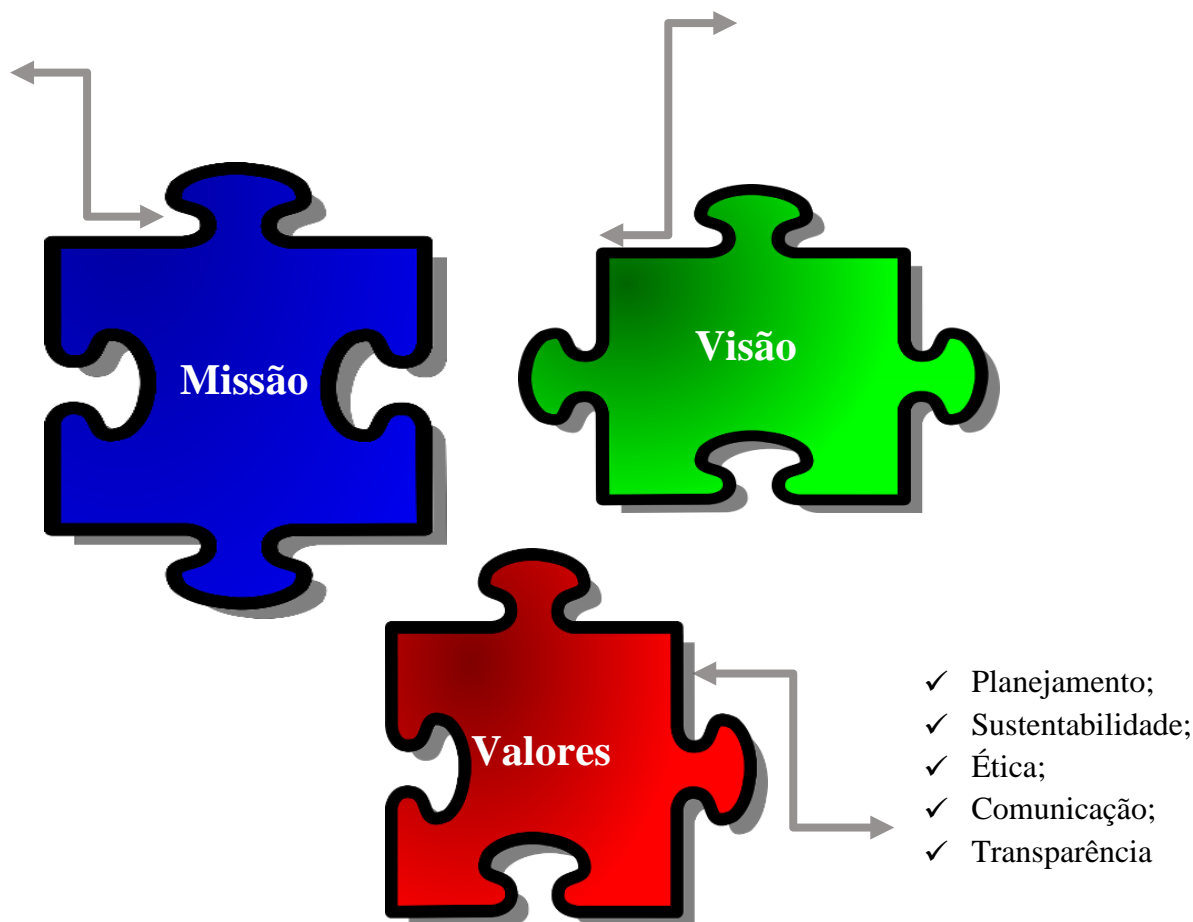
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Propósito do CREA-MA

Missão, Visão e Valores

Fiscalizar, controlar e orientar o aprimoramento do exercício das atividades profissionais da Engenharia, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia, em seus níveis médio e superior, no território de sua jurisdição

Prestar com excelência um serviço público de orientação, registro e fiscalização do exercício das profissões de Engenharia, Agronomia e áreas afins no Estado do Maranhão, em benefício dos profissionais e empresas devidamente registrados e, da sociedade.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

1.4- Apresentação do organograma funcional

Nas duas próximas subseções, será apresentada a estrutura organizacional do CREA-MA, isto é, a forma pela qual, as funções, atividades, procedimentos, tarefas e operações são planejadas, organizadas, coordenadas e controlados para a melhor consecução dos objetivos e metas estabelecidos.

1.4.1 Organograma funcional

A Figura 1 retrata o organograma funcional do CREA-MA - 2023





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

1.4.2- Quadro 2: Descrição sucinta dos titulares dos cargos da estrutura organizacional

Unidade Organizacional	Nome	Cargo	Período de atuação
Presidência	Luís Plécio da Silva Soares	Presidente	01/01/2023 a 31/12/2023
Superintendência Operacional	Sérgio Fernando Saraiva da Silva	Superintendente Operacional (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
Gabinete	Andreia Ferreira de Souza	Chefe de Gabinete (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 22/05/2023
	Felipe Gonçalo de Araujo Oliveira	Chefe de Gabinete (Cargo Comissionado)	23/05/2023 a 31/12/2023
Assessoria Administrativa	Marcus Vinicius Ferreira de Almeida	Assessor Administrativo (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
Controladoria	Jaldo Barroso Filho	Controladora (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
Assessoria Jurídica	Aécio Francisco bezerra Santos	Procurador – Chefe (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
	Nathalia Santos Pereira	Ass Jurídico (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
	Marcelo Caetano Braga Muniz	Ass de Contrato e Convênios (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
Assessoria de Comunicação	Abigail Cardoso Coqueiro	Ass de Comunicação (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
Câmaras Especializadas	Alexandro Sousa Bastos	Ass . Jur das Câmaras Especializadas (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
Ouvitoria	Larissa Cristina Filgueiras Fonseca	Ouvidor (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 12/09/2023
	Maria vitória Costa Melo Moreira	Ouvidor (Cargo Comissionado)	04/10/2023 a 31/12/2023
Assessoria de Planejamento e Gestão	Leoncio Marques de Lima	Ass de Planejamento e Gestão (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
Assessoria Técnica	Guilherme Linhares de Oliveira	Assessor Técnico das câmaras especializadas (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
	Jonalda Cristina dos Santos Pereira	Assessor Técnico das câmaras especializadas (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
	Samia Raquel Feitosa Carvalho	Assessor Técnico das câmaras especializadas (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
	Ricardo Manoel de Freitas Figueiredo	Assessor Técnico das câmaras especializadas (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
	Lídio Nojosa Filho	Assessor Técnico das câmaras especializadas (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
	Marcos Antonio Bezerra Santos	Assessor Técnico das câmaras especializadas (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
DTI- Dpto. De tecnologia de Informação	Hilton Ney Costa Matos	Chefe do DTI (Função Gratificada)	01/01/2023 a 31/12/2023
DEPE - Departamento Pessoal	Inaldo Pinheiro da Silva	Chefe de Departamento (Função Gratificada)	01/01/2023 a 31/12/2023
Gerencia Financeira	Sidney Adriano Silva Gomes	Gerente de Departamento (Função Gratificada)	01/01/2023 a 31/12/2023
DECON – Departamento de Contabilidade	Maria Lucia Barbosa Paixão	Chefe de Departamento (Função Gratificada)	01/01/2023 a 13/06/2023
	Francisca Maria Cosmo da Silva	Chefe de Departamento (Função Gratificada)	14/06/2023 a 31/12/2023
Superintendência da Fiscalização	Wesley Costa de Assis	Superintendente da Fiscalização (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 15/08/2023
	Roberto Lima de Sousa	Superintendente da Fiscalização (Cargo Comissionado)	16/08/2023 a 31/12/2023
	Juciel do Nascimento Almeida	Gerente da Fiscalização	01/01/2023 a 31/12/2023
	Roberto Lima de Sousa	Gerente da Fiscalização das Inspetorias do CREA - MA	01/01/2023 a 15/08/2023
	Marcelo Camilo dos Santos Freitas	Gerente da Fiscalização das Inspetorias do CREA - MA	16/08/2023 a 31/12/2023
	Walter Sousa Machado junior	Assessor de Fiscalização (Cargo Comissionado)	01/01/2023 a 31/12/2023
DEPAD	Saulo Pacheco Lima Junior	Gerente Administrativo (Função Gratificada)	01/01/2023 a 01/09/2023



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Juliana do Nascimento Teixeira	Gerente Administrativo (Função Gratificada)	02/09/2023 a 31/12/2023
Ivana Luiza da Silva Sousa Presoti	Chefe de Departamento de Serviços Gerais (Função Gratificada)	01/01/2023 a 31/12/2023
Eudes Santos Pinheiro	Chefe do Departamento de Administrativo das Inspetorias do CREA-MA	01/01/2023 a 31/12/2023
Sandra Regiane Leite Santos	Chefe do Departamento de Patrimonio	01/01/2023 a 31/12/2023
Mary das Graças dos Santos Ribeiro	Gerente Operacional (Função Gratificada)	01/01/2023 a 31/12/2023
João Lucas da Silva Brito Filho	Chefe de Departamento PF (Função Gratificada)	01/01/2023 a 31/12/2023
Doran Sousa Silva	Chefe de Departamento PJ (Função Gratificada)	01/01/2023 a 31/12/2023



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA



2

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA

O conteúdo deste capítulo atende o disposto da DECISÃO NORMATIVA - TCU Nº 198/2023 e INSTRUÇÃO NORMATIVA-TCU 84, DE 22 DE ABRIL DE 2020 e tem como finalidade descrever a atuação do CREA no exercício 2023. A seção foi organizada em três subseções:

“Descrição sucinta do planejamento ou plano de ação”, “Ações adotadas para atingir os objetivos estratégicos e resultados alcançados” e “Indicadores”.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

2.1. Descrição sucinta do planejamento ou plano de ação

O planejamento é convencionalmente tratado como instrumento de racionalização do processo decisório relativo à forma de definir e organizar as atividades ou ações concernentes à implementação de qualquer empreendimento ou intervenção de maior complexidade.

Sua aplicação na administração pública reflete o progressivo alargamento do escopo das intervenções estatais na economia, o que se faz acompanhar de sua crescente complexificação, tornando a atividade governativa cada vez mais exigente quanto à capacidade de formular, monitorar e avaliar.

Foram considerados os compromissos desta gestão do CREA-MA para o período de 2021 a 2023:



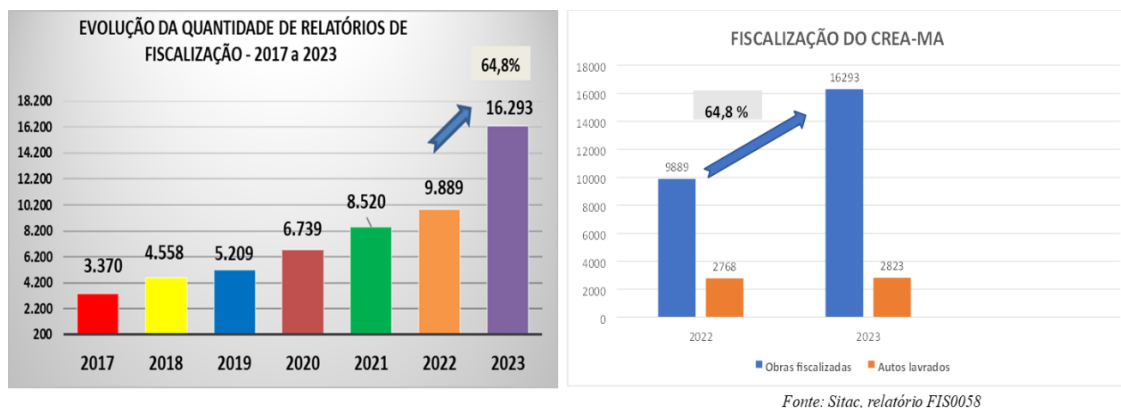


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

FISCALIZAÇÃO:

Evolução da Quantidade de Relatórios de Fiscalização: Houve aumento de 16% em 2022 sobre 2021 e de 64,8% em 2023 sobre 2022. Esta constante evolução se deve em função de ações importantes: Investimento em Tecnologia, renovação da frota de veículos (foram adquiridos 7 veículos Fiat Argo Zero Km), em março/23 saímos do patamar de 16 para 26 fiscais (Engenheiros Fiscais – PSS), além do investimento no treinamento da equipe de Fiscalização; elevando substancialmente o indicador da Fiscalização do Conselho.

Gráfico 01



Fonte: Sitac, relatório FIS0058

2.2. Descrição das estruturas de Governança

A estrutura de governança do CREA-MA, atua na verificação e fiscalização do exercício e das Atividades das profissões de Engenheiros, Agrônomos, Geólogos, Geógrafos, Meteorologistas, tecnólogos e Técnicos de 2º Grau das modalidades vinculadas ao Confea.

O CREA-MA desempenha suas atividades pautadas nas melhores práticas de Governança Corporativa, sempre pautada na confiabilidade, responsabilidade, transparência e ética. A contínua busca do CREA-MA pelo aprimoramento das suas práticas de Governança visa a agregar valor à gestão e consolidar sua imagem institucional.

Para assegurar o alinhamento de suas finalidades e competências legais dentro da estrutura de governo, o Crea-MA atua de acordo com o Decreto Federal nº 23.569/33, com a Lei 5.194/66 e a Lei 6.496/77, ainda, com as resoluções definidas pelo Confea. A comunicação das deliberações da administração do Crea-MA é realizada por meio de portarias editadas pela Presidência, ou decisões da Diretoria, Câmaras Especializadas ou Plenário.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

As principais decisões administrativas e de gestão no Crea-MA, são tomadas em reuniões formalmente agendadas mensalmente, com a Assessoria de Ouvidoria, Lideranças do Conselho, Plenário e Presidência, e têm o seu registro em ata de reunião para facilitar a comunicação e acompanhamento acerca da implementação do que fora decidido

Tais decisões são comunicadas por meio de memorandos, portarias, e-mails e reuniões com as partes interessadas, onde são desdobradas ações, quando necessário. Outro importante momento na tomada de decisão ocorre nas reuniões anuais para definição e revisão dos objetivos, metas e indicadores da qualidade. Esta reunião conta com a participação de todas as lideranças do Conselho, junto a Presidência, posteriormente essas decisões são comunicadas a todos os empregados por meio de reuniões setoriais ou memorando.

As estruturas de governança do Crea-MA estão legalmente definidas em seu Regimento Interno, que versa sobre a organização, atribuições e finalidades do Conselho, do Plenário, das Câmaras Especializadas, dos Conselheiros, da presidência, da diretoria, das inspetorias, das comissões e gere os trabalhos dentro do Conselho.

2.3 Sistema de Correição

O CREA-MA, através de seu Presidente, ao tomar conhecimento de fatos que necessitam apuração de infrações disciplinares associadas ao exercício de cargo ou função no Crea, pode decidir pela instituição de Comissão de Sindicância Administrativa ou de Processo Administrativo Disciplinar, assim também como o plenário do CREA-MA, através de Portaria ou Decisão Plenária, nomeando, no mínimo, 03 (três) pessoas, sendo presidida por um conselheiro regional, seguindo as legislações pertinentes e assegurando o direito da ampla defesa e do contraditório, através da notificação do interessado e da entrega de cópias de todos os atos processuais.

Dentro do prazo estipulado pelo Regimento Interno do Conselho, no máximo 90 (noventa) dias, a Comissão realiza oitivas dos envolvidos e testemunhas arroladas, realiza diligências, recebe defesa escrita e, conclui seus trabalhos encaminhando o relatório final e os autos ao Presidente do CREA-MA, competente para proceder ao julgamento

2.4 Informações sobre dirigentes e membros do colegiado

A Diretoria do Crea-MA, de acordo com o Regimento Interno, é o órgão executivo da estrutura básica do Crea que tem por finalidade auxiliar a Presidência no desempenho de suas funções e decidir sobre questões administrativas. A Diretoria do Crea-MA tem a seguinte composição:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Presidente

1º Vice-Presidente

1º Diretor Administrativo

2º Diretor Administrativo

1º Diretor Financeiro

2º Diretor Financeiro

A Diretoria tem mandato de um ano, e é constituída por conselheiros na primeira sessão plenária ordinária do ano, exceto para o cargo de Presidente que tem mandato de três anos e é eleito pelo voto direto e secreto dos profissionais registrados e em dia com suas obrigações. É vedada aos membros da Diretoria pertencer à Comissão de Orçamento e Tomada de Contas ou exercer o cargo de Coordenador de Câmara.

**COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA, CÂMARAS ESPECIALIZADAS, DAS COMISSÕES
REGIMENTAIS E INDICAÇÃO DOS REPRESENTANTES DO PLENÁRIO NAS COORDENADORIAS
DAS CÂMARAS PARA EXERCÍCIO 2023**

QUADRO 3 – DIRETORIA EXERCÍCIO 2023		
NOME	CARGO	MANDATO
Eng. Civ. Luis Plecio da Silva Soares	Presidente	01/01/2021 a 31/12/2023
Eng. Eletric. Patryckson Marinho Santos	1º Vice-Presidente	17/01/2023 a 16/01/2024
Eng. Civ. Marcelo de Sousa Cruz	1º Diretor Administrativo	17/01/2023 a 16/01/2024
Eng. Eletric. Fernando Antônio Carvalho de Lima	2º Diretor Administrativo	17/01/2023 a 16/01/2024
Eng. Amb. Nathalia Cunha Almeida Pinheiro	1º Diretor Financeiro	17/01/2023 a 16/01/2024
Eng. Eletric. Catterina Dal Bianco	2º Diretor Financeiro	17/01/2023 a 16/01/2024



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Número total de representações do Plenário do Crea-MA, para o exercício de 2023 –(Quadro 4)

COMPOSIÇÃO DO PLENÁRIO							
CONSELHEIROS TITULARES				CONSELHEIROS SUPLENTE			
NOME	TÍTULO PROFISSIONAL	PERÍODO DE MANDATO	INSTITUIÇÃO/ ENTIDADE DE	NOME	TÍTULO PROFISSIONAL	PERÍODO DE MANDATO	INSTITUIÇÃO/ ENTIDADE DE
Fernado Luiz Beckman Pereira	ENG. CIVIL	17/01/2023 a 31/12/2025	SENGE	Irandi Marques Leite	ENG. CIVIL	17/01/2023 a 31/12/2025	SENGE
Luciana Soares Santos Jacinto	ENG. CIVIL	17/01/2023 a 31/12/2025	SENGE	Ademir Silva Andrade Cunha	ENG. CIVIL	17/01/2023 a 31/12/2025	SENGE
Antônio Wilson Silva Dias	ENG. CIVIL	02/02/2021 a 31/12/2023	SENGE	Júlio César Silveira Gonçalves	ENG. CIVIL	26/01/2021 a 31/12/2023	SENGE
Reginaldo Carvalho Telles de Sousa Filho	ENG. CIVIL	26/01/2021 a 31/12/2023	SENGE	José Joaquim Guimarães Ramos	ENG. CIVIL	25/02/2021 a 31/12/2023	SENGE
José Murilo Moura dos Reis (Perda de mandato, Decisão Plenária nº 011/2022-PL/MA 05/04/2022)	ENG. CIVIL	02/02/2021 a 31/12/2023	SENGE	Sem suplente			
Marcelo de Sousa Cruz	ENG. CIVIL	13/09/2022 a 31/12/2023	SENGE	Sem suplente			
Rogério Moreira Lima Silva	ENG. ELETRIC.	17/01/2023 a 31/12/2025	SENGE	Sedivan Santana da Costa	ENG. ELETRIC.	17/01/2023 a 31/12/2025	SENGE
Ciro Dal Bianco Lopes	ENG. ELETRIC.	26/01/2023 a 31/12/2024	SENGE	José Alexandre Diniz Lopes	ENG. ELETRIC.	17/01/2023 a 31/12/2024	SENGE
Filomena Antônia de Carvalho Matos	ENG. AGR.	17/01/2023 a 31/12/2025	SENGE	Roberval Raposo Junior	ENG. AGR.	17/01/2023 a 31/12/2025	SENGW
Nelson José Bello Cavalcanti	ENG. MEC.	26/01/2021 a 31/12/2023	SENGE	Marisa Vieira da Silva	ENG. PROD.	02/02/2021 a 31/12/2023	SENGE
Thomaz Henrique Oliveira Fernandes (Renunciou ao cargo de conselheiro suplente para assumir como titular em outra entidade Prot. 2664920/2022, Portaria AD Referendum PL Nº 01/2022-PRESI)	ENG. CIVIL	31/01/2022 a 31/12/2024	IBAP	Sem suplente			
Rodrigo Jorge Silva Braga	ENG. AGR.	17/01/2023 a 31/12/2025	AEAMA	Francisco Torres Brasil Neto	ENG. AGR.	17/01/2023 a 31/12/2025	AEAMA



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Stéfanny Barros Portela	ENG. AGR.	18/01/2022 a 31/12/2024	AEAMA	Fernanda Karollyne Saboia do Nascimento	ENG. AGR.	01/02/2022 a 31/12/2024	AEAMA
José Henrique Campos Filho	ENG. CIVIL	26/01/2021 a 31/12/2023	CEM	Anna Claudia Pinheiro de Azevedo Raposo	ENG ^a . CIVIL	26/01/2021 a 31/12/2023	CEM
Samuel Doria de Carvalho Junior	ENG. CIVIL	26/01/2021 a 31/12/2023	CEM	Hermes Souza Gondim Silva	ENG. CIVIL	26/01/2021 a 31/12/2023	CEM
Franklyn Roseverthe Veras da Silva	ENG. CIVIL	11/02/2022 a 31/12/2024	CEM	Sem suplente			
Luis Antônio Simões Hadade	ENG. CIVIL	11/02/2022 a 31/12/2024	CEM	Sem suplente			
Flavio Henrique Silva Campos	ENG. MEC.	01/02/2022 a 31/12/2024	CEM	Sem suplente			
Diego Rosa dos Santos	ENG. MEC./SEG. TRAB.	26/01/2021 a 31/12/2023	UNICEUMA	Daniel Rocha Pereira	ENG. AMB./SEG. TRAB.	26/01/2021 a 31/12/2023	UNICEUMA
Catterina Dal Bianco	ENG. ELETRIC.	18/01/2022 a 31/12/2024	PITÁGORAS	Sem suplente			
Carlos Ronyhelton Santana de Oliveira	ENG. MEC	18/01/2022 a 31/12/2024	UEMA	Jean Robert Pereira Rodrigues	ENG. MEC	23/02/2022 a 31/12/2024	
Airton Antelmo de Sousa	ENG. AGR.	02/02/2021 a 31/12/2023	UEMA	Josilda Junqueira Ayres Gomes	ENG. AGR.	26/01/2021 a 31/12/2023	UEMA
Patryckson Marinho Santos	ENG. ELETRIC.	26/01/2021 a 31/12/2023	UFMA	Sem suplente			
Gregori da Encarnação Ferrão	ENG. AGR.	18/01/2022 a 31/12/2024	UFMA	Francisca Erica do Nascimento Pir	ENG. AGR.	18/01/2022 a 31/12/2024	UFMA
Fernando Antônio Carvalho de Lima	ENG. ELETRIC.	17/01/2023 a 31/12/2025	IFMA	Guilherme Henrique Ramos Silva	ENG. ELETRIC.	17/01/2023 a 31/12/2025	IFMA
Wady Lima Castro Junior	ENG. AGR.	18/01/2022 a 31/12/2024	IFMA	Rodrigo Dominici Silva	ENG. AGR.	18/01/2022 a 31/12/2024	IFMA
Nathalia Cunha Almeida Pinheiro	ENG. AMB.	17/01/2023 a 31/12/2025	AMEA	Karla Karlina Pereira Silva	ENG. AMB.	17/01/2023 a 31/12/2025	AMEA
Joelber Costa de Oliveira	ENG. AMB.	17/01/2023 a 31/12/2025	AMEA	Mario Dias de Carvalho	ENG. AMB.	17/01/2023 a 31/12/2025	AMEA



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

2.5 Principais canais de comunicação com a sociedade e partes interessadas

2.5.1 Ouvidoria

A Ouvidoria do CREA-MA foi criada em 05 de abril de 2011. Até a presente data então, a função da Ouvidoria é exercida por meio de Assessora, nomeada conforme determina a Portaria nº AD n.º 039/2011/PRES/CREA-MA.

A Ouvidoria é uma Unidade de Apoio à Direção, com as seguintes atribuições:

- Buscar soluções para os problemas;
- Criar canal direto de comunicação, funcionando como catalisador de ideias para gerar ações destinadas à plena satisfação do profissional, pessoas jurídicas, funcionários e sociedade;
- Investigar, de forma imparcial, as queixas que chegam ao CREA-MA; e,
- Propor melhorias, visando aumentar a eficiência dos serviços prestados pelo CREA-MA.

A Ouvidoria do CREA-MA é, portanto, responsável por ampliar o nível de comunicação com os diversos públicos com os quais o Conselho se relaciona, profissionais e pessoas jurídicas, entidades de classe, instituições de ensino, servidores e a sociedade, estreitando o relacionamento entre eles. Valorizar práticas e condutas éticas, por meio do diálogo e da interação com o seu público usuário, contribuindo para a garantia de direitos e fortalecimento da cidadania, por meio do estímulo à participação.

INTRODUÇÃO.

A Ouvidoria do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão- CREA-MA, criada nos termos do disposto na Lei nº 13.460/2017, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2022 em cumprimento a suas atribuições.

A Ouvidoria do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Maranhão- CREA-MA, encontra-se consolidada, podendo ter alterações em sua estrutura e no fluxo de tratamento de demandas. No mês de outubro do ano de 2023, através da portaria 132/2023-PRESI, foi nomeada a Sra. Maria Vitoria Costa Melo Moreira para ocupar o cargo em comissão de Ouvidora da Autarquia, com dedicação exclusiva, abarcando para a estrutura da Ouvidoria também as atribuições relacionadas ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), e ainda a função de Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais-DPO- Portaria nº 155/2023-PRESI/CREAMA. Tais providências propiciaram discussões e ações com vistas à estruturação da unidade, com a elaboração de normatização interna e planejamento de processos para atender adequadamente a grande demanda externa e interna recebida.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

EQUIPE.

A equipe da Ouvidoria é constituída por 1(uma) pessoa, comissionada, Maria Vitoria Costa Melo Moreira.

Tendo por atribuição o atendimento tanto das demandas da Lei de Acesso à Informação -LAI, quanto das manifestações típicas de Ouvidoria (sugestão, solicitação, denúncia, elogio e reclamação) e ainda ocupando a função de Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais-DPO- Portaria nº 155/2023-PRESI/CREA-MA.

CANAIS DE ATENDIMENTO.

• **Ouvidoria**

As demandas de Ouvidoria são recebidas, na maior parte, por meio do site do CREA-MA www.creama.org.br, denúncias online pelo ambiente do profissional/empresa SITAC e pelo e-mail da ouvidoria@creama.org.br, valendo-se ressaltar o recebimento de manifestações presenciais que são recebidas pela ouvidoria e inseridas no Sistema do SITAC para tramitação interna do CREA-MA.

• **Serviço de Informação ao Cidadão**

As demandas relacionadas à Lei de Acesso à Informação (LAI) são recebidas, em sua maioria, por meio do sistema SITAC, com interface disponível na internet no portal da transparência do CREA-MA, através do site www.creama.org.br, contudo, ainda, recebemos atendimentos de forma presencial, nas quais os pedidos, em regra, são orientados para inserção no sistema, cabendo mencionar que a utilização do aludido sistema é mais benéfica ao cidadão, na medida em que permite o acompanhamento de seu pedido, o controle de prazos de atendimento, a apresentação de recursos até a última instância, maior agilidade para a apresentação de novos pedidos, dentre outras vantagens.

DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

• **Ouvidoria**

Apresentaremos os dados quantitativos das demandas recebidas dos meses de janeiro a dezembro de 2023.

As consultas e solicitações continuam sendo as demandas mais frequentes, considerando a utilização do site do CREA-MA, www.creama.org.br, canal primário de acionamento, as manifestações recebidas pela Ouvidoria são analisadas e encaminhadas ao departamento responsável pela informação para sua manifestação. A resposta apresentada pelo departamento é analisada e, se atender a demanda, é enviada para conhecimento do manifestante. Caso haja discordância ou questionamentos a Ouvidoria pode solicitar novas informações ou complementação daquelas já apresentadas, estima-se que a média mensal de



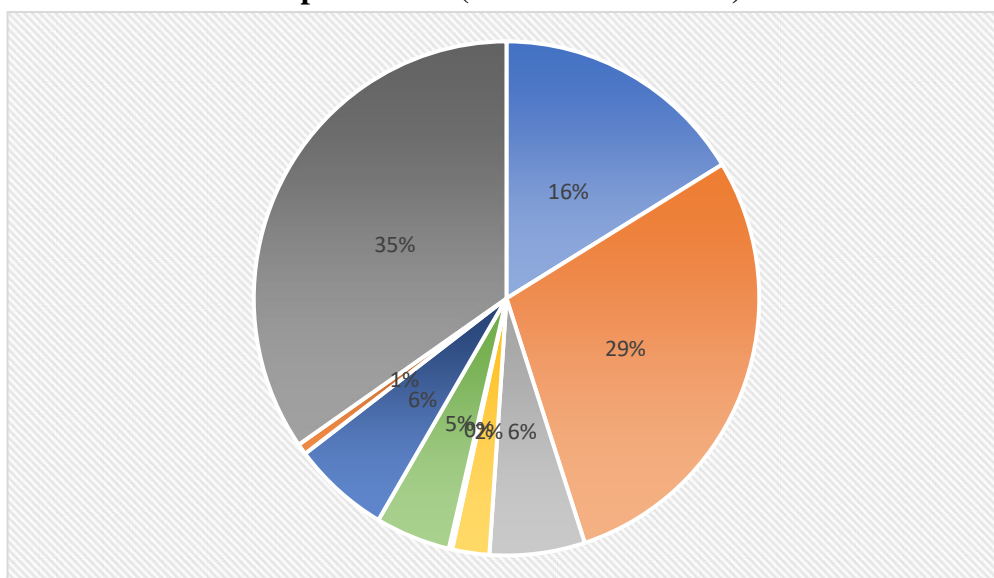
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

protocolos recebidos pela Ouvidoria em 2023 pelo SITAC, giram em torno de 193 - Acerca de **2.316 protocolos ano (filtro Sitac)**.

DEMANDAS.

Exibiremos abaixo no gráfico os dados do exercício de 2023, onde podemos notar as maiores manifestações recebidas na Ouvidoria.

- **Demandas por setores (fonte: filtro SITAC)**



As principais demandas geradas pelo SITAC para ouvidoria são divididas da seguinte forma.

A) Assessoria Técnica com 29% de protocolos gerados, com as seguintes demandas, atribuição do profissional, liberação de art, baixa de art, correção de art, preenchimento de art, Liberação de CAT, análises de denúncias, dentre outras.

B) Departamento de Registro e Cadastro-PF com 16% de protocolos gerados, com as seguintes solicitações, andamento na análise de registro, emissão de carteira, segunda via, atualização do sistema com a certidão de quitação gerada em outro estado, anexo de arquivos, dentre outras.

C) Gabinete com 2% referente as seguintes demandas, ofícios externos para conhecimento da presidência, encaminhamos de ofícios, protocolos para conhecimento da presidência.

D) Controladoria/Financeiro com 5% de protocolos gerados, referente as seguintes demandas prestação de contas, solicitações de análise de protocolos para liberação de pagamentos, dentre outras.

E) Departamento de pessoa jurídica- DERC-PJ com 6% de



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

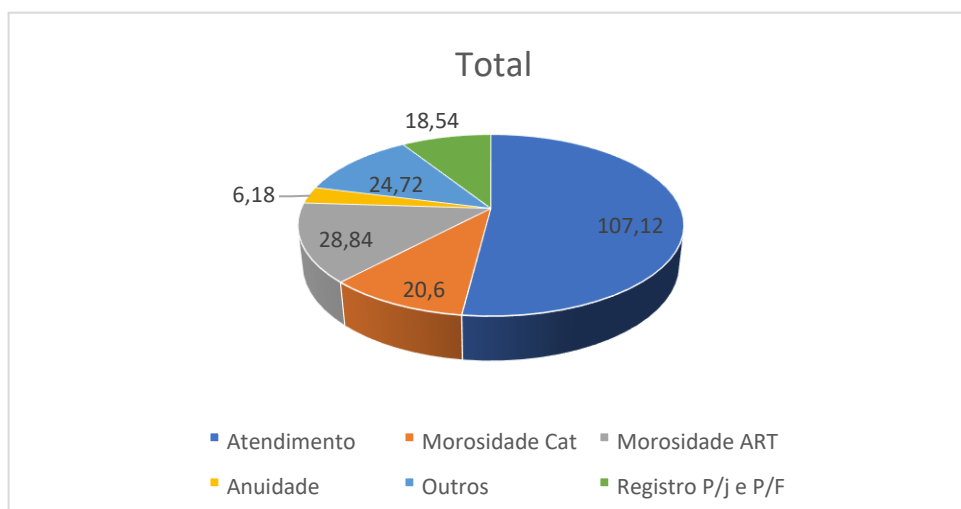
protocolos gerados com as seguintes solicitações, visto vencido, anexar arquivos, inclusão de responsabilidade técnica, dentre outras.

F) Departamento de Cobrança com 6% de protocolos gerados, com as seguintes solicitações, atualização de boletos, geração de novo boleto, negociação de débitos.

G) Assessoria Jurídica com 1% de protocolos gerados com as seguintes demandas, orientação jurídica, análise de denúncias, parecer jurídico.

RECLAMAÇÕES.

As reclamações mais frequentes são em relação ao Atendimento via telefone/whatsapp, Morosidade na análise de ART e CAT, Análise de Registro de pessoa física e jurídica, Análise da CAT, Boleto de Anuidade. (fonte: do controle interno)





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

USUÁRIOS.

Os usuários mais frequentes são os profissionais do sistema totalizando mais de 80%, e pessoa jurídica 15%. Os leigos totalizaram 5%.



DAS DENÚNCIAS.

Entre 01/01/2023 e 31/12/2023 foram registradas 549 denúncias, uma média de 45 mensal. (fonte: filtro SITAC) .

As denúncias giram em torno de: obra sem acompanhamento técnico, exercício ilegal da profissão, descumprimento de salário mínimo profissional, empresa sem registro no conselho.

Os protocolos relativos as **denúncias**, após breve análise, as informações são encaminhadas às unidades apuratórias competentes para devida cômputo e resolução do problema, após finalização são encaminhadas para a ouvidoria para seu devido arquivamento.

DOS PRAZOS.

O tratamento das manifestações da ouvidoria compreende todos os procedimentos entre o recebimento da manifestação e o oferecimento da resposta conclusiva ao usuário de serviços públicos.

O prazo de atendimento é de 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias, mediante justificativa.

MEDIDAS NECESSÁRIAS.

- Urgência na Melhoria no Atendimento telefônico e WhatsApp.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

- Sistema específico para controle das demandas da Ouvidoria.
- Maior receptividade dos setores em relação as demandas da Ouvidoria
- Maior Credibilidade da Ouvidoria para cumprimento das demandas
- Continuar Trabalhando com foco na divulgação das ações da Ouvidoria, com relação a denúncias que a sociedade pode gera e, o que o Conselho pode ou não fiscalizar.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA EM CUMPRIMENTO A LAI – “LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO”

O Portal da Transparência é uma ferramenta que visa promover o amplo acesso aos dados referentes à aplicação dos recursos públicos do Regional. O CREA-MA hoje se encontra adequado e atualizado, com as devidas informações administrativas do Conselho para atender em sua totalidade o que determina a Lei 12.527/2011, para que todo e qualquer cidadão possa acompanhar as ações.

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Maranhão – CREA/MA, em atendimento a Lei no 12.527/2011- Lei de Acesso à Informação, deu continuidade ao projeto de implantação do Portal da Transparência realizado no ano de 2018, e no final de 2021 passou por uma grande melhoria de sua estrutura, foram realizadas alterações em sua plataforma, possibilitando uma maior facilidade de uso e acesso pelo cidadão. Os dados/informações são disponíveis mensalmente no portal, seguindo o Manual de aplicação da LAI do Sistema ConfeaCREA (aprovado pela Decisão PL- 0848/2017).

Neste sentido, divulga regularmente, além de informações sobre os serviços, organização e estrutura do Conselho; uma série de relatórios e documentos com informações referentes à demonstrativos analíticos e sintéticos da receita e da despesa, comparativos de receitas e despesas, relação de empenhos e pagamentos, balanços orçamentários, patrimoniais e financeiros demonstrações das variações patrimoniais e do fluxo de Caixa. Também são divulgados os relatórios das licitações e dos contratos celebrados pela entidade, relatórios de diárias, passagens aéreas e deslocamentos custeados pelo Conselho, bem como os atos administrativos expedidos, os eventos e conferências realizados.

IMPLANTAÇÃO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS-LGPD.

Em julho de 2021 a Ouvidoria foi nomeada para exercer a função de encarregada pelo tratamento de dados pessoais (ou Data Protection Office- DPO) no CREA-MA, responsável por exercer as seguintes atividades: aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências; receber comunicações de autoridade



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

nacional e adotar providências; orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais, dentre outras estabelecidas em normas complementares ou determinadas pelo controlador. A implementação da LGPD vem sendo trabalhada de maneira gradual, seguindo etapas definidas, em conjunto com Conselho Federal e demais regionais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS.

Este relatório busca como principal objetivo a transparência das atividades desenvolvidas por esta ouvidoria ao longo do ano de 2023, a ouvidoria do CREA-MA, vem, aqui, mostrar sua missão de ouvir, tratar e esclarecer as demandas que são recebidas por esta unidade, com preocupação e esforço para tratar cada ocorrência de forma imediata, e quando não é possível encaminha-las às unidades responsáveis. As atividades realizadas por esta ouvidoria precisam contar sempre com o apoio e a contribuição dos demais setores do CREA-MA.

O atendimento é fundamental para a imagem do Conselho, um bom atendimento consegue criar um laço favorável entre o Conselho e o profissional/empresa. Hoje a principal e maior demanda das reclamações geradas é por conta do atendimento telefônico/WhatsApp e pela demora nas finalizações processuais.

Considerando as dificuldades existentes nos Setores, é fundamental respeitar o usuário que se prejudica com a morosidade, informando sobre a previsibilidade da análise de seus processos.

Ressaltamos que é de fundamental importância que todos os setores se conscientizem da relação existente da Ouvidoria-Pública, entendendo sobre os prazos a cumprir e a satisfação do profissional/empresa.

Tais medidas propiciarão um melhor atendimento ao profissional e para a sociedade, visto que são devidas e necessárias para uma melhor estruturação da unidade, a implementação e elaboração de normatização interna e planejamento de processos para atender adequadamente a grande demanda externa e interna recebida resultarão em um CREA cada vez melhor.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

2.5.2 Planejamento Plurianual como excelente ferramenta de Gestão.

O Plano Plurianual - PPA, previsto no artigo 165 da Constituição Federal de 1988, é o principal instrumento de planejamento de médio prazo da administração pública brasileira, obrigatório para a União, Estados, Distrito Federal e Municípios, incluindo Autarquias Federais. Tem duração definida, com início no segundo ano do mandato do Chefe do Poder Executivo e término no final do primeiro ano de seu sucessor, permitindo que haja continuidade do processo de planejamento, mesmo no caso de troca de gestão.

Para adaptação à realidade do Crea-MA, o PPA foi elaborado para um período de 2(dois) anos 2023-2024, necessitando ser revisado até o fim do 1º trimestre de 2023. O processo de elaboração do PPA foi coordenado pela Assessoria de Planejamento e Gestão – APG e Controladoria como área de apoio, e sua aprovação final é feita pelo Plenário do Crea-MA, após ser submetido à aprovação da Diretoria e apreciação da Comissão de Orçamento e Tomada de Contas – COTC.

Embora elaborado somente a cada 3(três) anos, o PPA é monitorado e avaliado anualmente, sendo revisado se houver necessidade, proporcionando a flexibilidade necessária ao enfrentamento de novos problemas e demandas. Com a adoção deste plano tornou-se obrigatório ao Crea-MA planejar todas as suas ações de médio e longo prazos, e também seu orçamento, de modo a não ferir as diretrizes nele contidas, sendo obrigatória a atuação dentro dos limites previstos na redação do PPA no período de sua vigência.

O Plano Plurianual (PPA) 2023-2024 está estruturado em três programas e onze subprogramas com desdobramentos orientadores para a produção das peças orçamentárias do referido período. Para cada programa serão atribuídos objetivos, metas, indicadores e a evolução no alcance dos resultados, que, no seu conjunto, expressam o que será feito, em que intensidade e quais os resultados pretendidos e produzidos.

Entendemos, pois, que o PPA apresenta, de forma clara, os objetivos e as prioridades da gestão, identifica as unidades responsáveis pelas iniciativas, à interligação com o orçamento, a fim de permitir melhor nível de transparência na gestão com foco em resultados consistentes para a sociedade. Desta forma, o CREA-MA agrega em seu modelo de Gestão uma nova ferramenta com foco na melhoria contínua de suas atividades.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

ESTRUTURA DO PLANO PLURIANUAL 2023/2024

Nesta seção vamos apresentar o modelo do nosso PPA concebido para os exercícios de 2023 e 2024:

O Plano Plurianual segue a estrutura abaixo:

TABELA 1. ESTRUTURA DO PLANO PLURIANUAL (2023 - 2024) CREA-MA		
COMPOSIÇÃO DO PPA	DEFINIÇÃO	ORDENAÇÃO
Diretrizes / Estratégias	Constituem os Eixos Estratégicos e as Diretrizes para Orientação e balizamento dos resultados que queremos atingir.	1A. Valorizar, Capacitar e Qualificar pessoas (profissionais, conselheiros e empregados), orientando suas ações para o cumprimento da Legislação e desenvolver atitudes para o bom desempenho de seus cargos, funções e papéis no âmbito do Sistema CREA/CONFEA/MÚTUA. 1B. Alcançar o crescimento financeiro sustentado e a geração de resultados à sociedade, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa, de forma a atingir o equilíbrio financeiro entre Receitas x Despesas do CREA-MA. 1C. Aprimorar o Investimento na modernização da infraestrutura, do planejamento e da gestão institucional para cumprimento da missão do CREA-MA. 1D. Aprimorar o nível de Governança Corporativa, com foco na entrega efetiva de serviços aos Profissionais do Sistema e à Sociedade, promovendo melhorias sociais.
Programas	Organiza as diretrizes e ações relacionadas aos mecanismos de desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços) diretamente relacionados à prestação de serviços.	P1. Governança P2. Finalidade P3. Gestão
Subprogramas	Sua abrangência compreende os desafios e orienta a gestão do Plano, no que diz respeito ao monitoramento e avaliação da dimensão tática.	S1. Direção S2. Estratégia S3. Controle S4. Fiscalização S5. Registro S6. Julgamento e Normatização. S7. Representação e Parcerias S8. Comunicação e Eventos S9. Suporte Técnico - Administrativo S10. Infraestrutura - Manutenção S11. Infraestrutura - Investimento
Objetivos	São descrições concretas de onde pretendemos chegar, servindo como base para atuações táticas frente aos desafios, demandas e oportunidades.	O.4.F. Fiscalização O.5.R. Registro O.6.J. Julgamento e Normatização
Metas	Expressão numérica que representa o estado futuro de desempenho desejado para um objetivo, em determinado período, podendo ser de natureza Qualitativa ou Quantitativa.	M.4.F. Fiscalização M.5.R. Registro M.6.J. Julgamento e Normatização
Indicadores	Consistem em métricas que proporcionam a geração de informações e permitem a avaliação do desempenho em relação aos objetivos definidos.	I.4.F. Fiscalização I.5.R. Registro I.6.J. Julgamento e Normatização
Ações Orçamentárias e Não Orçamentárias	Ações Orçamentárias estão relacionadas e detalhadas no Orçamento e as Ações Não Orçamentárias não estão relacionadas ao Orçamento	Alcançar os objetivos dos programas. Elas representam um detalhamento dos programas, por vezes segmentando os trabalhos com bases em linhas específicas e estruturação orçamentária para atender as necessidades da sociedade.
Resultados	Produto (bem ou serviço) ou resultado proveniente de uma ação institucional, que contribui de forma relevante para o alcance do objetivo e meta do programa.	Devem estar expressas e relacionadas à cada Objetivo Estratégico.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DO PPA

TABELA 2. ALINHAMENTO DOS PROGRAMAS, SUBPROGRAMAS, DIRETRIZES e OBJETIVOS (2023 - 2024) - CREA-MA

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	DIRETRIZ/ESTRATÉGIA	OBJETIVO
P2. Finalidade	S4. Fiscalização	1A. Valorizar, Capacitar e Qualificar pessoas (profissionais, conselheiros e empregados), orientando suas ações para o cumprimento da Legislação e desenvolver atitudes para o bom desempenho de seus cargos, funções e papéis no âmbito do Sistema CREA/CONFEA/MÚTUA.	O.4.F.1. Fiscalização: Capacitar e qualificar os Agentes de Fiscalização para interpretação e aplicação da legislação, normativos e manuais, com foco no melhor desempenho das suas funções.
	S4. Fiscalização	1C. Aprimorar o Investimento na modernização da infraestrutura, do planejamento e da gestão institucional para cumprimento da missão do CREA-MA.	O.4.F.2. Fiscalização: Disponibilizar todos os recursos necessários (equipamentos, estrutura física, veículos, Diárias, Aux. Deslocamento, passagens etc. para que as Instâncias de Fiscalização e Deliberativas possam exercer suas funções regimentais
	S4. Fiscalização	1D. Aprimorar o nível de Governança Corporativa, com foco na entrega efetiva de serviços aos Profissionais do Sistema e à Sociedade, promovendo melhorias sociais.	O.4.F.3. Fiscalização: Atender integralmente o Plano de Fiscalização previsto, bem como Diligências e Denúncias de forma a promover a segurança da Sociedade.
	S5. Registro	1A. Valorizar, Capacitar e Qualificar pessoas (profissionais, conselheiros e empregados), orientando suas ações para o cumprimento da Legislação e desenvolver atitudes para o bom desempenho de seus cargos, funções e papéis no âmbito do Sistema CREA/CONFEA/MÚTUA.	O.5.R.1 Registro: Ampliar o nível de Capacitação e Qualificação dos Profissionais do Sistema (Sistemas Corporativos, ART's, CAT's), bem como em diversos treinamentos em áreas específicas (Aplicação do CREA-MA Capacitando)
	S6. Julgamento e Normatização	1A. Valorizar, Capacitar e Qualificar pessoas (profissionais, conselheiros e empregados), orientando suas ações para o cumprimento da Legislação e desenvolver atitudes para o bom desempenho de seus cargos, funções e papéis no âmbito do Sistema CREA/CONFEA/MÚTUA.	O.6.J.1 Julgamento e Normatização: Ampliar a capacitação e qualificação dos colaboradores das Câmaras Setoriais e dos Conselheiros para Interpretação e aplicação da legislação, normativos e manuais, com foco no melhor desempenho das suas funções.
	S6. Julgamento e Normatização	1D. Aprimorar o nível de Governança Corporativa, com foco na entrega efetiva de serviços aos Profissionais do Sistema e à Sociedade, promovendo melhorias sociais.	O.6.J.2 Julgamento e Normatização: Atualizar e ampliar na integralidade todos os manuais e normativos necessários para orientação e cumprimento da Fiscalização do exercício legal da profissão.

ALINHAMENTO DOS PROGRAMAS ÀS AÇÕES ORÇAMENTÁRIAS (Finalidade)

SUBPROGRAMAS	S4. Fiscalização	S5. Registro	S6. Julgamento e Normatização	TOTAL
Nº de Objetivos	3	1	2	6
Nº de Metas	3	1	2	6
Nº de Iniciativas	15	4	9	28
Ação 2023 (R\$)	R\$ 1.140.000,00	R\$ 230.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 1.520.000,00
Ação 2024 (R\$)	R\$ 1.295.000,00	R\$ 260.000,00	R\$ 185.000,00	R\$ 1.740.000,00
Subtotal(R\$)	R\$ 2.435.000,00	R\$ 490.000,00	R\$ 335.000,00	R\$ 3.260.000,00
Programa (%)	74,69%	15,03%	10,28%	



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA**

**PROGRAMA – FINALIDADE E SUBPROGRAMAS
(FISCALIZAÇÃO, REGISTRO, JULGAMENTO E NORMATIZAÇÃO)**

Programa Finalidade (P.2): Consolida a atuação institucional relacionada ao desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços), com vista à efetiva prestação de serviços públicos aos usuários e beneficiários do Sistema Confea/Crea, conforme disposto na legislação profissional vigente.

Subprograma Fiscalização (S.4): Conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à supervisão e gestão da fiscalização do exercício e das atividades profissionais que abarca os processos de gestão estratégica da fiscalização em âmbito regional, planejamento plurianual da fiscalização e seu desdobramento anual, execução dos planos de fiscalização, monitoramento e avaliação de resultados da fiscalização, gestão dos recursos intrínsecos à fiscalização, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

Subprograma Registro (S.5): Conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à prestação de serviços públicos que contempla os processos de atendimento ao público, cadastro de instituições de ensino e de cursos e a correspondente gestão de títulos e competências profissionais, o registro de profissionais e de empresas, o registro de ART e a correspondente gestão do acervo técnico profissional e da participação em obras e serviços, e certificação de profissionais e de empresas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

Subprograma Julgamento e Normatização (S-6): Conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados ao julgamento e normatização que contempla os processos decisório-finalístico e deliberativo-finalístico relativos ao julgamento de infração, decisão sobre requerimentos, recursos e consultas apresentadas por profissionais, empresas e demais partes interessadas, normatização de critérios, padronização de procedimentos e orientação a usuários, beneficiários, sociedade e operadores dos processos organizacionais do Crea, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

DESDOBRAMENTO DO PROGRAMA – FINALIDADE

DESDOBRAMENTO DO PROGRAMA - FINALIDADE		
Programa: Finalidade (P2)		
Subprograma: Fiscalização (S4)		
Objetivo: O.4.F.1		
Meta: M.4.F.1		
Indicador: I.4.F.1		
Programa:	Subprograma:	Codificação:
Finalidade	Fiscalização	P2; S4; O4F1; M4F1; I4F1
Dimensão Estratégica		
Diretriz /Estratégia: 1A	Objetivo: O.4.F.1	Resultado
1A. Valorizar, Capacitar e Qualificar pessoas (profissionais, conselheiros e empregados), orientando suas ações para o cumprimento da Legislação e desenvolver atitudes para o bom desempenho de seus cargos, funções e papéis no âmbito do Sistema CREA/CONFEA/MÚTUA.	O.4.F.1. Fiscalização: Capacitar e qualificar os Agentes de Fiscalização para interpretação e aplicação da legislação, normativos e manuais, com foco no melhor desempenho das suas funções.	Agentes de Fiscalização capacitados na legislação e normativos, com redução do retrabalho no desempenho de suas funções.
Dimensão Tática		
Indicador: I4F1	Fórmula:	Meta: M4F1
Taxa de agentes de Fiscalização capacitados e qualificados	$= \left(\frac{\sum \text{agentes de fiscalização capacitados e qualificados}}{\sum \text{agentes de fiscalização no exercício da função}} \right) \times 100$	M4F1: 100% dos agentes de Fiscalização Capacitados e Qualificados no desempenho de sua função.
Unidade de medida	Tendência:	Temporalidade:
Percentual (%)	Estabilidade	Anual
Dimensão Orçamentária: 5.2.2.1.1.004.09.11		
Natureza da Ação:	Ação 2023 (R\$)	Ação 2024 (R\$)
Ação Orçamentária	70.000,00	75.000,00
Custeio	70.000,00	75.000,00
Investimento	0,00	0,00
Dimensão Operacional		
Ano de referência	2023	2024
Responsável / Iniciativa	SUFIS: Realizar o levantamento da disponibilidade de acervos (manuais, normativos, procedimento, etc.) necessários para realização das tarefas.	SUFIS: Realizar o levantamento da disponibilidade de acervos (manuais, normativos, procedimento, etc.) necessários para realização das tarefas.
	DEPE: Elaborar em conjunto com a SUFIS a programação de férias de todos os agentes Fiscais.	DEPE: Elaborar em conjunto com a SUFIS a programação de férias de todos os agentes Fiscais.
	SUFIS/DEPE: Elaborar o Plano de Capacitação e Qualificação dos Agentes de Fiscalização, elencando todas as etapas necessárias para sua realização.	SUFIS/DEPE: Elaborar o Plano de Capacitação e Qualificação dos Agentes de Fiscalização, elencando todas as etapas necessárias para sua realização.
	SUFIS/PRES: Deliberar sobre a estratégia de realização do Plano de Capacitação e Qualificação.	SUFIS/PRES: Deliberar sobre a estratégia de realização do Plano de Capacitação e Qualificação.
	SUFIS/DEPE: Tomar as medidas cabíveis para a realização do Plano de Capacitação e Qualificação.	SUFIS/DEPE: Tomar as medidas cabíveis para a realização do Plano de Capacitação e Qualificação.
Premissa	Fator de Risco	Oportunidade
Manutenção do alinhamento estratégico x objetivo a ser atingido.	Perda de foco no alinhamento estratégico planejado para a Iniciativa.	Integração Interssetorial
Disponibilidade dos recursos necessários de acordo com a Demanda Planejada.	Remanejamento e/ou ajustes necessários para a realização da demanda.	Otimizar recursos
Realização da Iniciativa em conformidade com o Planejamento traçado.	Falta de pessoal para realização da iniciativa	Melhorar rotinas e procedimentos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

DESDOBRAMENTO DO PROGRAMA - FINALIDADE		
Programa: Finalidade (P2)	Subprograma: Fiscalização (S4)	
Objetivo: O.4.F.2	Meta: M.4.F.2	Indicador: I.4.F.2
Programa:	Subprograma:	Codificação:
Finalidade	Fiscalização	P2; S4; O4F2; M4F2; I4F2
Dimensão Estratégica		
Diretriz /Estratégia: 1C	Objetivo: O.4.F.2	Resultado
1C.Aprimorar o Investimento na modernização da infraestrutura, do planejamento e da gestão institucional para cumprimento da missão do CREA -MA.	O.4.F.2. Fiscalização: Disponibilizar todos os recursos necessários (equipamentos, estrutura física, veículos, Diárias, Aux. Deslocamento, passagens etc. para que as Instâncias de Fiscalização e Deliberativas possam exercer suas funções regimentais.	Agentes de Fiscalização exercendo as suas funções com total apoio de recurso e infraestrutura, com foco na melhoria contínua de sua produtividade.
Dimensão Tática		
Indicador: I4F2	Fórmula:	Meta: M4F2
Taxa de agentes de Fiscalização sem restrição operacional (Recursos)	$= \frac{\sum \text{agentes de fiscalização capacitados e qualificados}}{\sum \text{agentes de fiscalização no exercício da função}} \times 100$	M4F2: Mínimo de 90% dos agentes de fiscalização, no desempenho da função, capacitados sem restrição operacional (recursos)
Unidade de medida	Tendência:	Temporalidade:
Percentual (%)	Estabilidade	Anual
Dimensão Orçamentária: 5.2.2.1.2.01.03.05; 5.2.2.1.2.01.03.06;5.2.2.1.1.04.05;5.2.2.1.1.04.06		
Natureza da Ação:	Ação 2023 (R\$)	Ação 2024 (R\$)
Ação Orçamentária	R\$ 910.000,00	R\$ 1.030.000,00
Custeio	R\$ 60.000,00	R\$ 70.000,00
Investimento	R\$ 850.000,00	R\$ 960.000,00
Dimensão Operacional		
Ano de referência	2023	2024
Responsável / Iniciativa	SUFIS – Levantar recursos materiais necessários à realização das atividades rotineiras e programadas (Via Prodafisc e Recurso Próprio)	SUFIS – Levantar recursos materiais necessários à realização das atividades rotineiras e programadas (Via Prodafisc e Recurso Próprio)
	SUFIS – Levantar recursos financeiros necessários à realização das atividades rotineiras e programadas (Via Prodafisc e Recurso Próprio)	SUFIS – Levantar recursos financeiros necessários à realização das atividades rotineiras e programadas (Via Prodafisc e Recurso Próprio)
	SUFIS/APG – Elaborar, de forma conjunta o PRODAFISC e o Plano de Manutenção Fiscalização evidenciando: os custos, a infraestrutura necessária, as fontes de custeio e demais itens necessários.	SUFIS/APG – Elaborar, de forma conjunta o PRODAFISC e o Plano de Manutenção Fiscalização evidenciando: os custos, a infraestrutura necessária, as fontes de custeio e demais itens necessários.
	PRESIDENTE – Deliberar sobre o Plano Geral do PRODAFISC e Plano de Manutenção.	PRESIDENTE – Deliberar sobre o Plano Geral do PRODAFISC e Plano de Manutenção.
	SUFIS / APG – Acompanhar a execução do PRODAFISC e Plano de Manutenção.	SUFIS / APG – Acompanhar a execução do PRODAFISC e Plano de Manutenção.
Premissa	Fator de Risco	Oportunidade
Manutenção do alinhamento estratégico x objetivo a ser atingido.	Perda de foco no alinhamento estratégico planejado para a Iniciativa.	Integração Interssetorial
Disponibilidade dos recursos necessários de acordo com a Demanda Planejada.	Remanejamento e/ou ajustes necessários para a realização da demanda.	Otimizar recursos
Realização da Iniciativa em conformidade com o Planejamento traçado.	Falta de pessoal para realização da iniciativa	Melhorar rotinas e procedimentos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

DESDOBRAMENTO DO PROGRAMA - FINALIDADE		
Programa: Finalidade (P2)	Subprograma: Fiscalização (S4)	
Objetivo: O.4.F.3	Meta: M.4.F.3	Indicador: I.4.F.3
Programa:	Subprograma:	Codificação:
Finalidade	Fiscalização	P2; S4; O4F3; M4F3; I4F3
Dimensão Estratégica		
Diretriz /Estratégia: 1D	Objetivo: O.4.F.3	Resultado
1D. Aprimorar o nível de Governança Corporativa, com foco na entrega efetiva de serviços aos Profissionais do Sistema e à Sociedade, promovendo melhorias sociais.	O.4.F.3. Fiscalização: Atender integralmente o Plano de Fiscalização previsto, bem como Diligências e Denúncias de forma a promover a segurança da Sociedade.	Atendimento em no mínimo 95% das ações elencadas no Plano Anual de Fiscalização, contribuindo de sobremaneira na Fiscalização do Exercício legal da Profissão.
Dimensão Tática		
Indicador: I4F3	Fórmula:	Meta: M4F3
Taxa de atendimento às demandas elencadas no Plano de Fiscalização.	$(\sum \text{das demandas atendidas pelo Plano de Fiscalização} / \sum \text{das demandas Planejadas}) \times 100$	M4F3: Mínimo de 75% das ações atendidas pelo Plano de Fiscalização, dentro do prazo especificado.
Unidade de medida	Tendência:	Temporalidade:
Percentual (%)	Crescente	Anual
Dimensão Orçamentária: 5.2.2.1.1.04.05;5.2.2.1.1.04.06		
Natureza da Ação:	Ação 2023 (R\$)	Ação 2024 (R\$)
Ação Orçamentária	R\$ 160.000,00	R\$ 190.000,00
Custeio	R\$ 160.000,00	R\$ 190.000,00
Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Dimensão Operacional		
Ano de referência	2023	2024
Responsável / Iniciativa	SUFIS – Levantar recursos materiais necessários à realização das atividades rotineiras e programadas.	SUFIS – Levantar recursos materiais necessários à realização das atividades rotineiras e programadas.
	SUFIS – Levantar recursos financeiros necessários à realização das atividades rotineiras e programadas.	SUFIS – Levantar recursos financeiros necessários à realização das atividades rotineiras e programadas.
	SUFIS/CÁMARAS/APG – Elaborar, de forma conjunta, Plano de anual de Trabalho das atividades de Fiscalização, evidenciando: os custos, a infraestrutura necessária, as fontes de custeio e demais itens necessários.	SUFIS/CÁMARAS/APG – Elaborar, de forma conjunta, Plano de anual de Trabalho das atividades de Fiscalização, evidenciando: os custos, a infraestrutura necessária, as fontes de custeio e demais itens necessários.
	SUFIS – Deliberar sobre o Plano anual de Trabalho da Fiscalização	SUFIS – Deliberar sobre o Plano anual de Trabalho da Fiscalização
	SUFIS – Executar o Plano de Trabalho da Fiscalização e Controlar os Indicadores Pertinentes.	SUFIS – Executar o Plano de Trabalho da Fiscalização e Controlar os Indicadores Pertinentes.
Premissa	Fator de Risco	Oportunidade
Manutenção do alinhamento estratégico x objetivo a ser atingido.	Perda de foco no alinhamento estratégico planejado para a Iniciativa.	Otimizar a utilização dos recursos (R\$) destinados realização das atividades de Fiscalização
Disponibilidade dos recursos necessários de acordo com a Demanda Planejada.	Remanejamento e/ou ajustes necessários para a realização da demanda.	Elaborar e discutir novas rotinas e procedimentos
Realização da Iniciativa em conformidade com o Planejamento traçado.	Falta de pessoal para realização da iniciativa	Melhorar a imagem institucional frente aos órgãos de controle e a sociedade



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

DESDOBRAMENTO DO PROGRAMA - FINALIDADE		
Programa: Finalidade (P2)	Subprograma: Registro (S5)	
Objetivo: O.5.R.1	Meta: M.5.R.1	Indicador: I.5.R.1
Programa:	Subprograma:	Codificação:
Finalidade	Registro	P2; S5; O5R1; M5R1; I5R1
Dimensão Estratégica		
Diretriz /Estratégia: 1A	Objetivo: O.5.R.1	Resultado
1A. Valorizar, Capacitar e Qualificar pessoas (profissionais, conselheiros e empregados), orientando suas ações para o cumprimento da Legislação e desenvolver atitudes para o bom desempenho de seus cargos, funções e papéis no âmbito do Sistema CREA/CONFEA/MÚTUA.	O.5.R.1 Registro: Ampliar o nível de Capacitação e Qualificação dos Profissionais do Sistema (Sistemas Corporativos, ART's, CAT's), bem como em diversos treinamentos em áreas específicas (Aplicação do CREA-MA Capacitando)	Profissionais Qualificados e Capacitados pelo CREA-MA, conforme Planejamento.
Dimensão Tática		
Indicador: I5R1	Fórmula:	Meta: M5R1
Taxa de Ampliação de Cursos voltados a profissionais do Sistema Confea/Crea realizados pelo CREA-MA.	$[(\sum \text{ dos cursos realizados no exercício } / \sum \text{ dos cursos realizados no exercício anterior}) - 1] \times 100$	M5R1: Aumentar em no mínimo 10% o número de cursos oferecidos à profissionais em relação ao ano anterior.
Unidade de medida	Tendência:	Temporalidade:
Percentual (%)	Crescente	Anual
Dimensão Orçamentária: 5.2.2.1.1.004.09.11		
Natureza da Ação:	Ação 2023 (R\$)	Ação 2024 (R\$)
Ação Orçamentária	R\$ 230.000,00	R\$ 260.000,00
Custeio	R\$ 230.000,00	R\$ 260.000,00
Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Dimensão Operacional		
Ano de referência	2023	2024
Responsável / Iniciativa	SUFIS/ASTECC – Realizar levantamento dos conteúdos de interesse dos profissionais, legislações, normativos, manuais etc.	SUFIS/ASTECC – Realizar levantamento dos conteúdos de interesse dos profissionais, legislações, normativos, manuais etc.
	SUFIS/ASTECC/APG/DTI – Elaborar, de forma conjunta, Plano de Capacitação e Qualificação para profissionais do Sistema, envolvendo custos, material programático e resultados esperados.	SUFIS/ASTECC/APG/DTI – Elaborar, de forma conjunta, Plano de Capacitação e Qualificação para profissionais do Sistema, envolvendo custos, material programático e resultados esperados.
	PRESIDENTE – Analisar e Deliberar acerca do Plano de Capacitação.	PRESIDENTE – Analisar e Deliberar acerca do Plano de Capacitação.
	SUFIS/ASTECC/DTI – Tomar as medidas cabíveis para realização do Plano de Capacitação.	SUFIS/ASTECC/DTI – Tomar as medidas cabíveis para realização do Plano de Capacitação.
Premissa	Fator de Risco	Oportunidade
Manutenção do alinhamento estratégico x objetivo a ser atingido.	Perda de foco no alinhamento estratégico planejado para a Iniciativa.	Otimizar a utilização dos recursos (R\$) destinados realização das atividades de Fiscalização
Disponibilidade dos recursos necessários de acordo com a Demanda Planejada.	Remanejamento e/ou ajustes necessários para a realização da demanda.	Fomentar a proximidade entre profissionais, empresas e o Crea.
-	Falta de pessoal para realização da iniciativa	Elencar proposições de sugestões e melhorias para o Sistema CREA/CONFEA.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

DESDOBRAMENTO DO PROGRAMA - FINALIDADE		
Programa: Finalidade (P2)	Subprograma: Julgamento e Normatização (S6)	
Objetivo: O.6.J.1	Meta: M.6.J.1	Indicador: I.6.J.1
Programa:	Subprograma:	Codificação:
Finalidade	Julgamento e Normatização	P2; S6; O6J1; M6J1; I6J1
Dimensão Estratégica		
Diretriz /Estratégia: IA	Objetivo: O.6.J.1	Resultado
IA. Valorizar, Capacitar e Qualificar pessoas (profissionais, conselheiros e empregados), orientando suas ações para o cumprimento da Legislação e desenvolver atitudes para o bom desempenho de seus cargos, funções e papéis no âmbito do Sistema CREA/CONFEA/MÚTUA.	O.6.J.1 Julgamento e Normatização: Ampliar a capacitação e qualificação dos colaboradores das Câmaras Setoriais e dos Conselheiros para Interpretação e aplicação da legislação, normativos e manuais, com foco no melhor desempenho das suas funções.	Colaboradores das Câmaras Setoriais e Conselheiros Capacitados e Qualificados para melhor desempenho no exercício de suas funções.
Dimensão Tática		
Indicador: I6J1	Fórmula:	Meta: M6J1
Taxa de Conselheiros e Colaboradores Capacitados e Qualificados.	$\frac{\sum \text{de conselheiros capacitados e qualificados}}{\sum \text{de conselheiros no exercício da função}} \times 100$	M6J1: Capacitar e Qualificar 100% dos Colaboradores e Conselheiros no exercício das suas funções.
Unidade de medida	Tendência:	Temporalidade:
Percentual (%)	Estabilidade	Anual
Dimensão Orçamentária		
Natureza da Ação:	Ação 2023 (R\$)	Ação 2024 (R\$)
Ação Orçamentária	R\$ 90.000,00	R\$ 110.000,00
Custeio	R\$ 90.000,00	R\$ 110.000,00
Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Dimensão Operacional		
Ano de referência	2023	2024
Responsável / Iniciativa	ASS.CÂMARAS – realizar levantamento dos normativos, manuais e instruções de trabalho vigentes e aplicáveis às rotinas administrativas e técnicas das Câmaras Especializadas	ASS.CÂMARAS – realizar levantamento dos normativos, manuais e instruções de trabalho vigentes e aplicáveis às rotinas administrativas e técnicas das Câmaras Especializadas
	ASS.CÂMARAS – realizar levantamento da demandas de Colaboradores e Conselheiros que necessitam de Capacitação e Qualificação para desempenho das suas funções.	ASS.CÂMARAS – realizar levantamento da demandas de Colaboradores e Conselheiros que necessitam de Capacitação e Qualificação para desempenho das suas funções.
	ASS.CÂMARAS/DTI – Elaborar, de forma conjunta, Plano de Capacitação e Qualificação, evidenciando: os custos, a infraestrutura necessária, as fontes de custeio e demais itens necessários.	ASS.CÂMARAS/DTI – Elaborar, de forma conjunta, Plano de Capacitação e Qualificação, evidenciando: os custos, a infraestrutura necessária, as fontes de custeio e demais itens necessários.
	PRESIDENTE – Deliberar sobre o Plano de Capacitação e Qualificação dos Colaboradores e Conselheiros.	PRESIDENTE – Deliberar sobre o Plano de Capacitação e Qualificação dos Colaboradores e Conselheiros.
	ASS.CÂMARAS/DTI – Executar o Plano de Capacitação e Qualificação, e Controlar os Indicadores Pertinentes.	ASS.CÂMARAS/DTI – Executar o Plano de Capacitação e Qualificação, e Controlar os Indicadores Pertinentes.
Premissa	Fator de Risco	Oportunidade
Manutenção do alinhamento estratégico x objetivo a ser atingido.	Perda de foco no alinhamento estratégico planejado para a Iniciativa.	Otimizar a utilização dos recursos (R\$) destinados realização das atividades dos Conselheiros e Colaboradores.
Disponibilidade dos recursos necessários de acordo com a Demanda Planejada.	Remanejamento e/ou ajustes necessários para a realização da demanda.	Elaborar e discutir novas rotinas e procedimentos
Realização da Iniciativa em conformidade com o Planejamento traçado.	Falta de pessoal para realização da iniciativa	Melhorar a imagem institucional frente aos órgãos de controle e a sociedade



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

DESDOBRAMENTO DO PROGRAMA - FINALIDADE		
Programa: Finalidade (P2)		Subprograma: Julgamento e Normatização (S6)
Objetivo: O.6.J.2		Meta: M.6.J.2
		Indicador: I.6.J.2
Programa:	Subprograma:	Codificação:
Finalidade	Julgamento e Normatização	P2; S6; O6J2; M6J2; I6J2
Dimensão Estratégica		
Diretriz /Estratégia: ID	Objetivo: O.6.J.2	Resultado
ID. Aprimorar o nível de Governança Corporativa, com foco na entrega efetiva de serviços aos Profissionais do Sistema e à Sociedade, promovendo melhorias sociais.	O.6.J.2 Julgamento e Normatização: Atualizar e ampliar na integralidade todos os manuais e normativos necessários para orientação e cumprimento da Fiscalização do exercício legal da profissão.	Disponibilização de Manuais de Orientação a Fiscalização do exercício legal da profissão, de forma a tornar efetivo o processo fiscalizatório.
Dimensão Tática		
Indicador: I6J2	Fórmula:	Meta: M6J2
Câmaras Especializadas com manuais elaborados, atualizados e vigentes.	$(\sum \text{ das Câmaras Especializadas com Manual elaborado e vigente} / \sum \text{ das Câmaras Especializadas vigentes}) \times 100$	100% das Câmaras Especializadas com manuais de fiscalização elaborados e vigentes.
Unidade de medida	Tendência:	Temporalidade:
Percentual (%)	Estabilidade	Anual
Dimensão Orçamentária: 5.2.2.1.1.004.09.44		
Natureza da Ação:	Ação 2023 (R\$)	Ação 2024 (R\$)
Ação Orçamentária	R\$ 60.000,00	R\$ 75.000,00
Custeio	R\$ 60.000,00	R\$ 75.000,00
Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Dimensão Operacional		
Ano de referência	2023	2024
Responsável / Iniciativa	SUFIS/ASS.CÂMARAS – realizar levantamento dos normativos, manuais e instruções de trabalho vigentes e aplicáveis às rotinas da Fiscalização.	SUFIS/ASS.CÂMARAS – realizar levantamento dos normativos, manuais e instruções de trabalho vigentes e aplicáveis às rotinas da Fiscalização.
	ASS.CÂMARAS – Realizar o levantamento das Câmaras Especializadas pendentes de elaboração dos Manuais de Fiscalização.	ASS.CÂMARAS – Realizar o levantamento das Câmaras Especializadas pendentes de elaboração dos Manuais de Fiscalização.
	SUFIS/ASS.CÂMARAS – elaborar e/ou atualizar, de forma conjunta, Manuais de Fiscalização, conforme demanda.	GAB/SUFIS/ASS.CÂMARAS – elaborar e/ou atualizar, de forma conjunta, Manuais de Fiscalização, conforme demanda.
	GAB/SUFIS/ASS.CÂMARAS – Coordenar a elaboração, divulgação e disponibilização dos manuais de Fiscalização.	GAB/SUFIS/ASS.CÂMARAS – Coordenar a elaboração, divulgação e disponibilização dos manuais de Fiscalização.
Premissa	Fator de Risco	Oportunidade
Manutenção do alinhamento estratégico x objetivo a ser atingido.	Perda de foco no alinhamento estratégico planejado para a Iniciativa.	Integração Interssetorial
Disponibilidade dos recursos necessários de acordo com a Demanda Planejada.	Remanejamento e/ou ajustes necessários para a realização da demanda.	Otimizar recursos
Realização da Iniciativa em conformidade com o Planejamento traçado.	Falta de pessoal para realização da iniciativa	Melhorar rotinas e procedimentos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA



3 GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

3.1 Atribuições da Controladoria e suas ações no CREA-MA.

Dentre as diversas atribuições da Controladoria do CREA-MA, podemos citar algumas de grande relevância com foco direto na gestão dos riscos e controles internos: Monitorar as atividades e resultados do Crea-MA de maneira proativa; solicitar a instauração dos procedimentos e processos administrativos que entender cabíveis, realizando inspeções e avocando procedimentos e processos em curso no Crea-MA, para exame de sua regularidade, propondo a adoção de providências ou a correção de falhas; acompanhar procedimentos e controlar processos administrativos, em curso, nos diversos setores do Crea-MA; proceder ao controle administrativo, contábil e financeiro do Conselho; apurar os atos ou fatos inquinados de ilegais ou irregulares, praticados por agentes públicos ou privados, na utilização de recursos públicos oriundos do Crea-MA; dentre outros.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Todos os mecanismos de controle utilizados, sejam os realizados de forma direta pela Controladoria ou por meio dos processos estabelecidos pelos normativos do CREA-MA, são percebidos pelos empregados nos diversos níveis da estrutura administrativa, considerando que frequentemente são encaminhados memorandos e diversos outros documentos relativos a processos. Estas tratativas documentais seguem via Sistema de Informações Técnicas e Administrativas do CREA-MA – SITAC e, catalogadas e identificadas por meio de um protocolo (número sequencial e ano). As informações seguem seus destinatários e os trâmites ocorrem envolvendo os destinatários responsáveis. A rastreabilidade deste processo, está a cargo do SITAC, onde temos todos os protocolos tratados e devidamente arquivados.

Outro mecanismo, utilizado pelo Conselho, com objetivo de monitorar seus processos são as formações de Comissões Internas para acompanhamento, monitoramento e controle das auditorias anuais realizadas pelo CONFEA nas Regionais (demais CREA's). Estas comissões são formadas sob coordenação da Superintendência e membros de diversos setores do CREA-MA: Controladoria, Assessoria técnica, Câmaras Setoriais, Gerência de Fiscalização, Gerência Administrativa, Gerência Financeira e Assessoria Jurídica. Como resultante deste processo, temos um Relatório Geral com as não conformidades identificadas, a análise destas e um Plano de Ação para evitar recorrência.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA



4 RESULTADOS DA GESTÃO

4.1 Principais Programas e Projetos/Iniciativas

Em 2023 o CREA-MA participou de 3 (três) grandes Programas:

- ✓ Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea/Creas e Mútua – PRODESU em sua 6ª versão, cujo objetivo é angariar e gerenciar recursos orçamentários e financeiros para programas voltados à implementação de políticas de sustentabilidade do Sistema Confea/Crea e Mútua. Seus objetivos são promover a sustentabilidade econômica, financeira e social do Sistema Confea/Crea e Mútua e apoiar e acompanhar os participantes no desempenho de suas funções finalísticas e nas ações voltadas à uniformização de procedimentos no âmbito do Sistema Confea/Crea



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

e Mútua. Em 2023, foi utilizado para a atualização do Parque Tecnológico da área de Fiscalização (Aquisição de notebooks e demais equipamentos de tecnologia); e aquisição de 7 (sete) veículos para renovação da frota da área de Fiscalização, melhorando de sobremaneira esta área;

- ✓ Programa de Transferência de Recursos aos Creas para o Fortalecimento, Aprimoramento e Aumento das Ações de Fiscalização do Exercício e das Atividades Profissionais - Programa Fortalece: Em sua 2ª versão (2023), o Fortalece foi de grande importância na melhoria dos indicadores de desempenho da Fiscalização, Câmaras Setoriais e Dívida Ativa do CREA-MA;
- ✓ Realização do Programa CREA QUALIFICANDO, onde foram ministrados diversos cursos gratuitos para profissionais do Sistema CREA/CONFEA/MÚTUA ao longo de 2023: Ferramenta BIM; Prevenção e Combate a Incêndio; Projetos de RF para Tecnologias do Futuro; PMOC ; Engenharia e o Marco do Saneamento; Integração Lavoura Pecuária, Floresta; Gerenciamento de Obras; Cálculo Estrutural; PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) ; Agricultura 4.0; Introdução ao Controle de Qualidade de Equipamentos de Radiologia; Desmistificando a Norma da ABNT NBR 5419; Acústica Ambiental; Engenharia de Tráfego; Geração Distribuída e Engenharia de Pavimentação. Participaram deste programa, mais de 1.500 profissionais de diversas áreas.

Uma série de ações de cunho gerencial foram tomadas em 2023, no sentido de melhorar continuamente o atendimento do CREA-MA aos seus Programas Finalísticos e atendimento aos anseios dos Profissionais e Sociedade em geral. Podemos citar:

Institucional

- ✓ Contratação de empresa e início da construção do prédio da nova SEDE do CREA-MA;
- ✓ Mudança de prédio da Inspetoria de Pedreiras, Codó e Açailândia;
- ✓ Implantação da nova Tabela de Obras e Serviços – TOS;
- ✓ Aprovação e Implantação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários – PCCS;
- ✓ Contratação de agentes de Fiscalização, nível superior e administrativos; pelo Processo Seletivo Simplificado;
- ✓ Primeiro CREA a aderir ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção – PNPC/TCU;
- ✓ Aprovação do novo Plano Diretor de Tecnologia e Informação – PDTI;
- ✓ Aprovação do Novo Planejamento Plurianual PPA-CREA/MA 2023/2024;
- ✓ Implantação do Business Intelligence – BI no âmbito da Fiscalização e da Dívida Ativa;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

- ✓ Implantação de novos canais de atendimento na Sede e Inspetorias: Contratação de servidores (PSS) para atendimento presencial na Sede e Inspetorias através de Processo Seletivo;
- ✓ Implantação do APP Conecta CREA-MA: Implantação do canal de comunicação para que profissionais registrados no Conselho e toda a sociedade maranhense possam contribuir de maneira mais direta e menos burocrática para o registro de denúncias de obras e serviços irregulares;
- ✓ Implantação Processo Seletivo para contratação de agentes de fiscalização nível superior e administrativos;
- ✓ Realização do Programa CREA QUALIFICANDO, onde foram ministrados diversos cursos gratuitos para profissionais do Sistema CREA/CONFEA/MÚTUA ao longo de 2023: Ferramenta BIM; Prevenção e Combate a Incêndio; Projetos de RF para Tecnologias do Futuro; PMOC ; Engenharia e o Marco do Saneamento; Integração Lavoura Pecuária, Floresta; Gerenciamento de Obras; Cálculo Estrutural; PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) ; Agricultura 4.0; Introdução ao Controle de Qualidade de Equipamentos de Radiologia; Desmistificando a Norma da ABNT NBR 5419; Acústica Ambiental; Engenharia de Tráfego; Geração Distribuída e Engenharia de Pavimentação. Cada turma aberta apresentou em média 45 alunos presencialmente e até 100 alunos na plataforma on-line;
- ✓ Renovação da frota de veículos: Em 2023 foram adquiridos mais 7 (sete) veículos para atuação na fiscalização, renovando de sobremaneira a frota de veículos do Conselho. Estes veículos foram adquiridos com recursos do PRODESU/PRODAFISC;

Operações especiais/Fiscalização

- ✓ Instituição do Grupo de Trabalho Cidades Inteligentes;
- ✓ Realização de Operações de Fiscalização: Equipotenciais, Gateway, Handoff, Linha Viva, Risco Zero, Lockdown e Broadcast; Balança mais não cai; Fiscalização em diversos Hospitais; Operação Anarriê (Festas Juninas); Operação Reveillón; Operação Pierrot (Carnaval); Operação Sondagem Segura; Forças tarefas em diversas Inspetorias (Balsas, Timon, Imperatriz, Chapadinha, São João dos Patos, Porto Franco), e demais Inspetorias;
- ✓ Dia “D” Prevenção de Acidentes – CAPA;
- ✓ Grupo de Trabalho Serviço Móvel Pessoal – SMP;

Editais / Concursos

- ✓ Retificação do Edital da 006/2023 da Secretaria de Estado da Educação (SEDUC);



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

- ✓ Retificação do Edital do Município de Estreito;
- ✓ Retificação do Edital da Seção Judiciária da Justiça Federal do Maranhão;

Parcerias

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; BIM FÓRUM BRASIL (BFB); MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO - MPT/MA; CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU/MA; CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SÃO LUÍS; SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS (SEMOSP) DE SÃO JOSÉ DE RIBAMAR; SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO TRABALHO NO MARANHÃO (SRTB/MA); POLÍCIA FEDERAL DO MARANHÃO; BLITZ URBANA; PREFEITURA DE IMPERATRIZ; PREFEITURA DE SANTA INÊS; PREFEITURA DE CODÓ; PREFEITURA DE AÇAILÂNDIA; SEMOSP SÃO LUÍS; SEMIT; CORPO DE BOMBEIROS; FAEMA/SENAR; SEMURH; SINFRA; FAMEM; JUCEMA; COMDES; FIEMA; UEMA; UFMA; CAU; NAVIGARE; IPOG; BSSP; ABRAETD; SINTEST; ACADEMIA MARANHENSE DE CIÊNCIAS (AMC); ASSOCIAÇÃO MARANHENSE DE ENG. QUÍMICA (AMEQ); •APROSOJA; SLA NEGÓCIOS, dentre outras.

Eventos

- ✓ Encontro de líderes e Representantes do Sistema CONFEA/CREA e MÚTUA;
- ✓ Dia Internacional da Mulher;
- ✓ INAD;
- ✓ Dia das Mães;
- ✓ Fórum dos Presidentes dos CREAs Nordeste;
- ✓ AGROBALSAS;
- ✓ Reunião Nacional das Coordenadorias de Comissão de Ética;
- ✓ Participação no Colégio de Presidente do Sistema Confea, Crea e Mútua;
- ✓ Dia do Engenheiro;
- ✓ 78a SOEA - Semana Oficial de Engenharia e Agronomia;
- ✓ Fórum dos Presidentes do Nordeste;
- ✓ Encontro Nacional de Fiscalização;
- ✓ Encontro Nacional de Auditores e Controladores do Sistema Confea/Crea/Mútua;
- ✓ V SITAC Brasil – Encontro Nacional realizado em São Luís em parceria com o Instituto Navigare
- ✓ Encontro Nacional do Programa de Inovação CONFEA- HubGov (Apresentação utilização da ferramenta BI na tomada de decisão – Gestão de Contratos).



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.2 Indicadores de Desempenho da Instituição.

O CREA-MA vem adotando desde o exercício de 2018 por solicitação do CONFEA uma tabela de indicadores para retratar o atendimento com base nos principais níveis de controle. **Em 2023** os principais indicadores comportaram-se conforme abaixo:

(Quadro 5)

PLANILHA PARA COLETA DE DADOS DOS CREAS REFERENTES AO EXERCÍCIO DE 2023 - INDICADORES BÁSICOS						FONTE DE INFORMAÇÃO
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO - CREA-MA						
DESCRIÇÃO DO ITEM	MÉTRICA	TOTAL 2022	TOTAL 2023	% 2023 / 2022	Status	
1 - COM RELAÇÃO À RECEITA E DESPESA						
1.1 - Receita Líquida Anual do Crea (Receita Total descontada a Cota da Mútua e a cota do Confea)	Valor (R\$)	22.080.032,70	25.308.423,07	15%	↑	Relatório Comparativo da Receita (Siscont.Net)
1.2 - Receita Líquida anual obtida com as emissões das ArT's (excluindo a Cota da Mútua e a Cota do Confea)	Valor (R\$)	6.732.469,53	7.436.750,00	10%	↑	Relatório Comparativo da Receita (Siscont.Net)
1.3 - Receita com Anuidades de Pessoas Físicas	Valor (R\$)	3.978.702,73	4.584.222,65	15%	↑	Relatório Comparativo da Receita (Siscont.Net)
1.4 - Receita com Anuidades de Pessoas Jurídicas	Valor (R\$)	4.794.946,93	5.143.401,17	7%	↑	Relatório Comparativo da Receita (Siscont.Net)
1.5 - Receita de Serviços	Valor (R\$)	610.705,86	802.594,66	31%	↑	Relatório Comparativo da Receita (Siscont.Net)
1.6 - Receita com Dívida Ativa	Valor (R\$)	146.902,17	637.266,11	334%	↑	Relatório Comparativo da Receita (Siscont.Net)
1.7 - Receita com Multas de Infrações	Valor (R\$)	709.436,69	597.706,25	-16%	↓	Relatório Comparativo da Receita (Siscont.Net)
1.8 - Receita com Multas sobre Anuidades	Valor (R\$)	896.262,47	1.001.121,93	12%	↑	Relatório Comparativo da Receita (Siscont.Net)
1.9 - Receita de Capital	Valor (R\$)	502.913,85	1.626.282,27	223%	↑	Relatório Comparativo da Receita (Siscont.Net)
1.10 - Despesa Liquidada	Valor (R\$)	16.957.187,33	24.825.627,15	46%	←	Relatório Comparativo da Despesa (Siscont.Net)
1.11 - Despesa com Pessoal e Encargos Sociais	Valor (R\$)	9.548.886,99	12.137.765,69	27%	←	Relatório Comparativo da Despesa (Siscont.Net)
1.12 - Despesa com Benefício a Pessoal (Vale Transporte, PAT, Plano de Saúde)	Valor (R\$)	1.779.813,45	2.283.009,92	28%	←	Relatório Comparativo da Despesa (Siscont.Net)
1.13 - Despesa com Veículos (Combustível, Lubrificantes, Peças/Acessórios, Lavagens)	Valor (R\$)	172.126,44	199.354,12	16%	←	Relatório Comparativo da Despesa (Siscont.Net)
1.14 - Despesa com Serviços de Terceiros Pessoas Físicas	Valor (R\$)	510.001,22	639.738,99	25%	←	Relatório Comparativo da Despesa (Siscont.Net)
1.15 - Despesa com Serviços de Terceiros Pessoas Jurídicas	Valor (R\$)	2.856.083,62	4.278.253,53	50%	←	Relatório Comparativo da Despesa (Siscont.Net)
1.16 - Despesa com Diárias	Valor (R\$)	345.424,91	601.244,61	74%	←	Relatório Comparativo da Despesa (Siscont.Net)
1.17 - Despesa com Passagens	Valor (R\$)	229.188,00	248.239,39	8%	←	Relatório Comparativo da Despesa (Siscont.Net)
1.18 - Despesa com Investimentos (Obras, Instalações/reformas, Equipamentos e Materiais Permanentes)	Valor (R\$)	849.682,43	2.228.403,50	162%	←	Relatório Comparativo da Despesa (Siscont.Net)
1.19 - Despesas com a Fiscalização (Despesas gerais)	Valor (R\$)	2.437.302,09	4.720.886,78	94%	←	Relatório Comparativo da Despesa (Siscont.Net)
1.20 - SUPERÁVIT FINANCEIRO	Valor (R\$)	10.994.537,66	12.901.295,09	17%	↑	Relatório Evolução Patrimonial



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

2 - COM RELAÇÃO A ANOTAÇÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - ART'S						
2.1 - Número de ART's anuais Analisadas.	Unidade	102.653	107.870	5,08%		Relatório ART 001 - registradas por modalidade Sitac - Web
2.2 - Número de ART's anuais recebidas pelo valor mínimo no exercício	Unidade	60.642	62.762	3,5%		RELATÓRIO GERENCIAL: CON0005.2 - CONFEA - AUDITORIA - ARTS POR VALOR DE CONTRATO
2.3 - Valor anual total arrecadado com a emissão de ART's de valores mínimos.	Valor (R\$)	5.392.472,92	6.072.217,20	12,6%		RELATÓRIO GERENCIAL: CON0005.2 - CONFEA - AUDITORIA - ARTS POR VALOR DE CONTRATO
3 - COM RELAÇÃO AOS PROFISSIONAIS DO SISTEMA						
3.1 - Número de Profissionais de Nível Superior registrados no Crea (registro ativo), não incluso os vistos	Unidade	13.062	15.193	16%		Relatório CON003 / Sitacweb
3.2 - Número de Profissionais de Nível Superior registrados em situação de adimplência com o Crea	Unidade	8.170	8.295	2%		Relatório CON003 / Sitacweb
3.3 - Valor Total das anuidades recebidas dos Profissionais de Nível Superior registrados no Crea	Valor (R\$)	5.027.968,14	5.639.988,91	12%		Relatório CON003 / Sitacweb
3.4 - Número de registros dos profissionais de nível superior no Crea que foram cancelados	Unidade	3	3	0%		PRF0009.3 - QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS POR SITUAÇÃO DE REGISTRO
3.5 - Número de vistos concedidos referentes aos profissionais de nível superior	Unidade	1.346	1.647	22,4%		Relatório PRF0069 / Sitacweb
3.6 - Número de profissionais de nível médio registrados no Crea (registro ativo), exceto os vistos de registros	Unidade	809	821	1%		Relatório CON001/ Sitacweb
3.7 - Número de profissionais de nível médio registrados em situação de adimplência com o Crea	Unidade	52	55	5%		Relatório PRF0069 / Sitacweb
3.8 - Valor total das anuidades recebidas dos profisisonais no Crea nível médio	Valor (R\$)	28.103,64	R\$ 27.575,42	-2%		Relatório CON003 / Sitacweb
3.9 - Numero de registros dos profissionais de nivel médio registrados no Crea que foram cancelados	Unidade	0	0	#DIV/0!		Relatório CON003 / Sitacweb
3.10 - Número de vistos concedidos referentes aos profissionais de nível médio	Unidade	3	0	#DIV/0!		Relatório CON003 / Sitacweb
4 - COM RELAÇÃO ÀS AÇÕES VINCULADAS AO SETOR DE FISCALIZAÇÃO						
4.1 - Número de Fiscais constantes no CREA-MA	Quantitativo	17	26	53%		RESUMO DA FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL/FIS 058 Sitacweb
4.2 - Número total de ações de Fiscalização (Incluir diligências e FPD)	Unidade	9.889	16.293	65%		FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL/ FIS 058 Sitacweb
4.3 - Existe um Plano de Ação prévio elaborado para fiscalização?	Sim / Não	SIM	SIM			
4.4 - Totais de ART efetuadas nas seguintes modalidades						
4.4.1 - CIVIL	Unidade	36.113	38.509	7%		Relatório ART021/ Art por Modalidade Sitacweb
4.4.2. - ELÉTRICA	Unidade	18.179	14.377	-21%		Relatório ART021/ Art por Modalidade Sitacweb
4.4.3- MECÂNICA / METALÚRGICA	Unidade	7.136	8.157	14%		Relatório ART021/ Art por Modalidade Sitacweb
4.4.4 - GEOLOGIA / ENGENHARIA DE MINAS	Unidade	1.798	1.553	-14%		Relatório ART021/ Art por Modalidade Sitacweb
4.4.5- QUÍMICA	Unidade	319	267	-16%		Relatório ART021/ Art por Modalidade Sitacweb
4.4.6 - AGRONOMIA	Unidade	6.234	6.134	-2%		Relatório ART021/ Art por Modalidade Sitacweb
4.4.7 - SEGURANÇA DO TRABALHO	Unidade	1.856	2.049	10%		Relatório ART021/ Art por Modalidade Sitacweb
4.4.8 - AGRIMESURA	Unidade	1.681	1.444	-14%		Relatório ART021/ Art por Modalidade Sitacweb
4.5 - Número de veículos existentes na fiscalização.	Unidade	21	26	24%		Quadro de veículos CREA-MA
4.6 - Número de profissionais de nível superior na fiscalização	Quantitativo	0	10			



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

5 - COM RELAÇÃO ÀS AÇÕES VINCULADAS À COMISSÃO DE ÉTICA						
5.1 - Número de Processos formalizados à comissão de Ética	Unidade	0	4			Relatório das Câmaras Setoriais - SitacWeb
5.2 - Número de Processos julgados pela Comissão de Ética	Unidade	0	4			Relatório das Câmaras Setoriais - SitacWeb
5.3 - Número de Processos recomendados a Camara pela Comissão de Ética	Unidade	0	4			Relatório das Câmaras Setoriais - SitacWeb
5.4 - Número de profissionais com registros cancelados pelo Sistema Confea / Crea com base no art 75 da Lei 5194/66	Unidade	0	0			Relatório das Câmaras Setoriais - SitacWeb
6 - COM RELAÇÃO ÀS EMPRESAS VINCULADAS AO SISTEMA						
6.1 - Total de empresas registradas no Crea no exercício (não inclusos vistos).	Unidade	807	931	15%		Relatório Gerencial CON001/SitacWeb
7 - COM RELAÇÃO AOS PROCESSOS DE INFRAÇÃO 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023						
7.1 - Número de autos de Infração lavrados em 2017, 2018, 2019, 2020 , 2021, 2022 e 2023	Unidade	2017	3.024	1,99%		Relatório Gerencial Fonte: Sitac, relatório FIS0058
		2018	4.384			
		2019	4.206			
		2020	620			
		2021	318			
		2022	2.768			
7.2 - Número de Autos de Infração Inscritos em Dívida Ativa - 2017 a 2023.	Unidade	2017	401	-16,19%		Relatorio Gerencial BI da Dívida Ativa CREA-MA
		2018	275			
		2019	39			
		2020	0			
		2021	1			
		2022	1.019			
7.3 - Evolução do Valor Inscrito em Dívida Ativa por Exercício (Fase Administrativa) R\$ - 2017 a 2023	Valor R\$	2017	1.001.198,59	23,80%		Relatorio Gerencial BI da Dívida Ativa CREA-MA
		2018	843.009,46			
		2019	130.146,41			
		2020	-			
		2021	1.082,43			
		2022	1.923.683,53			
7.4 - Evolução do Valor Inscrito em Dívida Ativa por Exercício (Fase Executiva) R\$ - 2017 a 2023	Valor R\$	2017	15.361,63	8,09%		Relatorio Gerencial BI da Dívida Ativa CREA-MA
		2018	184.033,58			
		2019	287.451,46			
		2020	-			
		2021	35.376,29			
		2022	782.205,90			
7.5 - Evolução do Valor Total Inscrito em Dívida Ativa por Exercício R\$ - 2017 a 2023	Valor R\$	2017	1.299.312,93	-4,53%		Relatorio Gerencial BI da Dívida Ativa CREA-MA
		2018	992.288,85			
		2019	130.146,41			
		2020	-			
		2021	1.082,43			
		2022	3.029.666,52			
7.6 - Evolução do Superávit por Exercício R\$ - 2017 a 2023.	Valor R\$	2017	-1.188.113,29	17,34%		Balanco Patrimonial CREA-MA
		2018	1.090.238,51			
		2019	2.505.751,06			
		2020	4.130.925,36			
		2021	6.080.852,28			
		2022	10.994.537,66			
2023	12.901.295,09					

NOTA TÉCNICA: O quadro completo de Indicadores TCU/CONFEA, está disponibilizado em excel, no site: www.creama.org.br/portal_da_transparência/relatoriodegestao2023/indicadores.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.3 Desempenho da Fiscalização do Exercício legal da Profissão.

4.3.1 – Presença do CREA-MA no estado

Figura 2





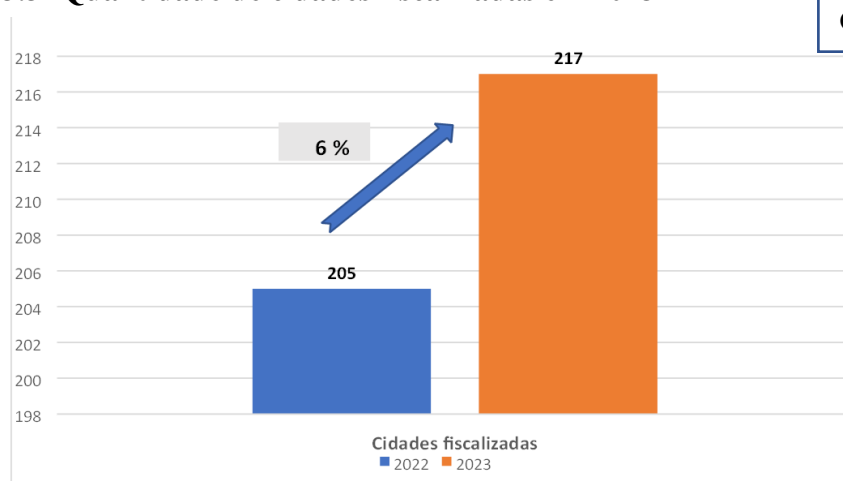
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.3.2- Resumo da Fiscalização Profissional em 2023 (Quadro 6)

RESUMO DA FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL	
Quantidade de Empregados na área de fiscalização	30
Fiscal	26
Administrativo	4
Quantidade de Ações Fiscalizatórias	16293
Quantidade de Ações Fiscalizatórias por Câmara Fiscalizada	
Agronomia	1131
Engenharia Civil, Geologia e Minas	9716
Engenharia Elétrica	2496
Engenharia Mecânica e Metalúrgica e Segurança do Trabalho	2950
Abrangência	
Quantidade de Municípios Fiscalizados	217

Fonte: Sitac, relatórios FIS0058

4.3.3- Quantidade de cidades fiscalizadas em 2023



A evolução da Quantidade de cidades fiscalizadas foi 6% superior ao ano de 2022. Esta ocorrência só foi possível em função dos investimentos em ações para melhoria quantitativa e qualitativa na área de fiscalização, dentre elas podemos citar: **investimento em Tecnologia com a renovação de 100% do Parque Tecnológico de todo o Conselho; renovação da Frota de veículos (em 2023 a frota de veículos recebeu mais 7 veículos novos), contratação de 10 novos Fiscais pelo**

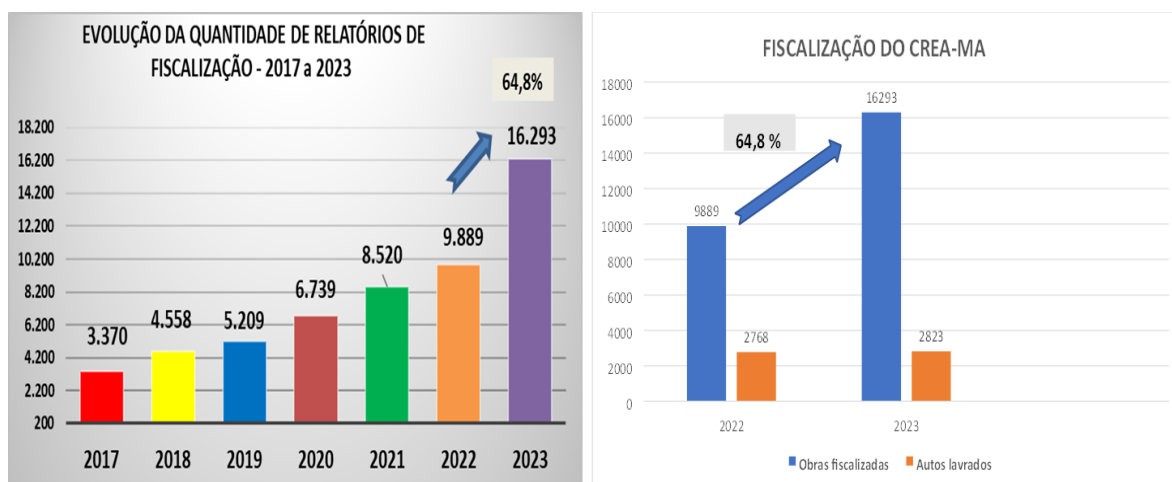


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Programa Seletivo Simplificado – PSS e investimento no treinamento e capacitação de toda equipe de fiscais.

4.3.4 – Quantidade de Obras fiscalizadas X Número de autos lavrados

Gráfico 03



Fonte: Sitac, relatório FIS0058

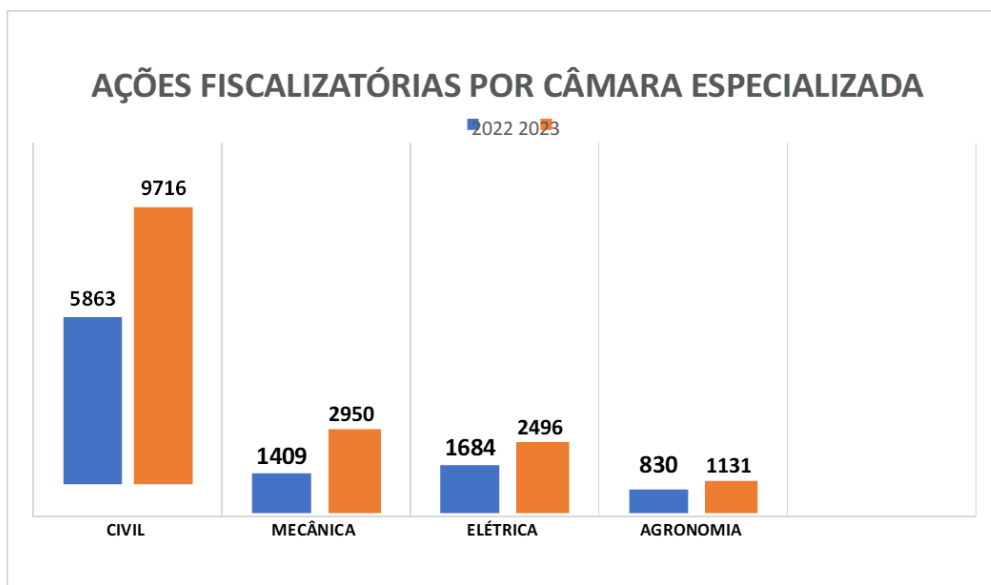
Evolução da Quantidade de Relatórios de Fiscalização: Houve aumento de 16% em 2022 sobre 2021 e de 64,8% em 2023 sobre 2022. Esta constante evolução se deve em função de ações importantes: Investimento em Tecnologia, renovação da frota de veículos (foram adquiridos 7 veículos Fiat Argo Zero Km), em março/23 saímos do patamar de 16 para 26 fiscais (Engenheiros Fiscais – PSS), além do investimento no treinamento da equipe de Fiscalização; elevando substancialmente o indicador da Fiscalização do Conselho.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.3.5 – Comportamento das visitas de fiscalização realizadas por Câmara.

Gráfico 04



Fonte: Sitac, relatório FIS0058

A evolução das Ações de Fiscalização por Câmara Especializada: Houve um aumento substancial em todas as Câmaras Especializadas sobre o ano de 2022, como podemos observar: Câmara de Civil: 65,7%; Câmara de Mecânica: 109,4%; Câmara de Elétrica: 48,2% e Câmara de Agronomia: 36,2%.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.3.6 – Composição de gastos com a Fiscalização

CREA/MA

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO

CNPJ: 06.062.038/0001-75

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Despesas Mensais por Centro de Custo - Fase Pagamento

Centro de Custo x Conta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Realizado
2.1.01 - Pessoal - Fiscalização	106.392,65	188.057,80	282.900,90	158.607,12	158.898,81	135.594,75	204.358,80	217.127,52	212.908,73	230.475,80	362.514,32	0,00	2.257.837,20
6.2.2.1.1.01.01.01.001 - Salários	66.824,24	120.415,40	241.694,17	135.243,91	108.949,12	111.899,81	108.740,07	161.368,81	166.647,45	171.177,44	165.954,68	0,00	1.558.915,10
6.2.2.1.1.01.01.01.002 - Gratificação por Tempo de Serviço	4.171,57	5.253,06	5.126,86	1.632,61	5.512,54	1.632,61	1.028,84	5.655,58	5.154,71	5.655,58	4.633,81	0,00	45.457,77
6.2.2.1.1.01.01.01.003 - Cargo em Comissão	6.552,04	7.600,36	7.076,20	7.076,20	7.076,20	7.076,20	14.211,22	12.427,47	7.076,20	2.358,73	7.076,20	0,00	85.607,02
6.2.2.1.1.01.01.01.004 - Gratificação de Função	3.499,92	6.792,30	6.355,64	1.414,78	1.414,78	1.414,78	1.414,78	3.934,26	5.194,68	5.194,68	5.194,68	0,00	41.825,28
6.2.2.1.1.01.01.01.005 - Outras Gratificações	9.659,11	11.511,84	14.400,80	10.136,32	11.675,20	12.269,12	11.087,10	22.056,47	26.673,03	21.219,27	22.428,75	0,00	173.117,01
6.2.2.1.1.01.01.01.006 - Gratificação de Natal 13º Salário	0,00	8.967,05	1.912,62	0,00	1.926,46	0,00	13.856,38	2.552,55	0,00	6.634,88	156.172,56	0,00	192.022,50
6.2.2.1.1.01.01.01.007 - Abono Pecuniário de Férias	2.584,64	4.570,67	1.729,27	0,00	3.210,91	0,00	8.600,19	0,00	0,00	2.358,74	0,00	0,00	23.054,42
6.2.2.1.1.01.01.01.008 - 1/3 de Férias - CF/88	3.014,25	4.851,12	864,64	0,00	4.567,68	0,00	13.128,57	1.696,04	0,00	4.418,39	0,00	0,00	32.540,69
6.2.2.1.1.01.01.01.009 - Remuneração de Férias	9.042,75	14.553,35	2.593,91	0,00	12.557,48	0,00	30.785,56	5.088,14	0,00	10.896,44	0,00	0,00	85.517,63
6.2.2.1.1.01.01.01.010 - DSR - Descanso Semanal Remunerado	168,41	350,59	147,98	517,22	259,16	173,63	242,93	303,00	288,34	90,59	0,00	0,00	2.541,85
6.2.2.1.1.01.01.01.012 - Indenizações Trabalhistas	0,00	1.088,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.088,62
6.2.2.1.1.01.01.01.013 - Horas Extras	875,72	2.103,44	998,81	2.586,08	1.749,28	1.128,60	1.263,16	2.045,20	1.874,32	471,06	1.053,64	0,00	16.149,31
2.1.02 - Encargos Sociais - Fiscalização	0,00	31.788,52	68.947,46	68.402,50	49.153,34	44.050,04	40.042,57	44.277,33	66.516,63	67.301,00	64.616,86	105.574,29	650.670,54
6.2.2.1.1.01.01.02.001 - INSS Patronal	0,00	22.408,31	48.602,31	47.849,50	34.844,12	31.485,62	28.069,20	30.590,60	46.250,55	47.297,75	43.937,83	85.669,49	467.005,28
6.2.2.1.1.01.01.02.003 - FGTS	0,00	8.337,97	18.084,58	18.327,45	12.688,56	11.185,51	10.586,87	12.159,20	18.010,17	17.803,36	16.631,99	19.904,80	163.720,46
6.2.2.1.1.01.01.02.004 - PIS/PASEP Sobre Folha de Pagamento	0,00	1.042,24	2.260,57	2.225,55	1.620,66	1.378,91	1.386,50	1.527,53	2.255,91	2.199,89	4.047,04	0,00	19.944,80



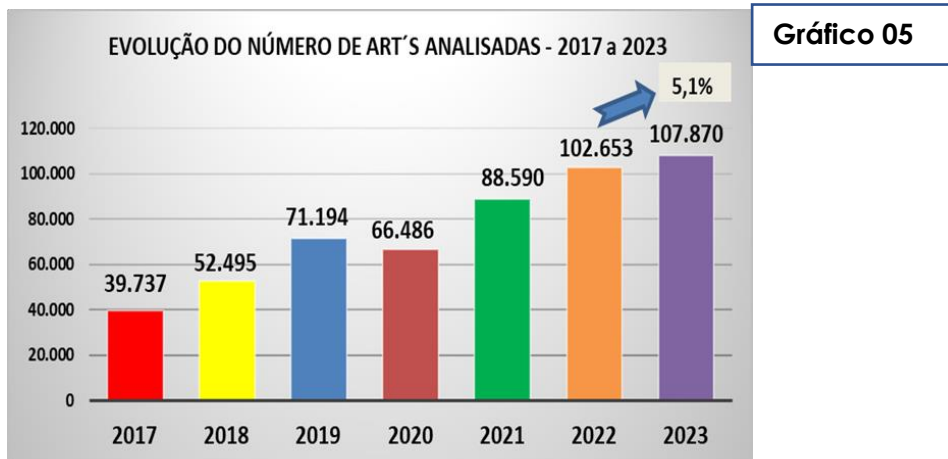
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

2.1.04 - Benefícios a Pessoal - Fiscalização	31.281,60	42.926,04	68.404,80	51.128,28	29.771,08	32.758,00	47.152,92	53.646,08	53.646,08	52.650,44	52.650,44	99.150,44	615.166,20
6.2.2.1.1.01.04.01.002 - Programa de Alimentação ao Trabalhador - Pat	18.436,40	42.926,04	29.869,20	31.860,48	16.925,88	19.912,80	32.856,12	31.860,48	31.860,48	30.864,84	30.864,84	30.864,84	349.102,40
6.2.2.1.1.01.04.01.003 - Plano de Saúde	12.845,20	0,00	38.535,60	19.267,80	12.845,20	12.845,20	14.296,80	21.785,60	21.785,60	21.785,60	21.785,60	21.785,60	219.563,80
6.2.2.1.1.01.04.01.006 - Abono Pecuniário final de Ano	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46.500,00	46.500,00
2.1.06 - Estagiários - Fiscalização	0,00	1.560,90	975,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	984,00	979,80	975,60	5.475,90
6.2.2.1.1.01.04.03.004.012 - Remuneração de Estagiários	0,00	1.560,90	975,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	984,00	979,80	975,60	5.475,90
2.1.08 - Diárias Funcionários - Fiscalização	14.396,00	27.799,17	11.658,40	37.561,11	23.073,33	13.101,03	16.997,43	12.720,83	8.851,59	7.661,41	15.756,48	24.029,79	213.606,57
6.2.2.1.1.01.04.05.001 - Diárias de Funcionários	14.396,00	27.799,17	11.658,40	37.561,11	23.073,33	13.101,03	16.997,43	12.720,83	8.851,59	7.661,41	15.756,48	24.029,79	213.606,57
2.1.09 - Passagens Funcionários - Fiscalização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.143,34	3.720,46	0,00	0,00	7.863,80
6.2.2.1.1.01.04.06.001 - Passagens de Funcionários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.143,34	3.720,46	0,00	0,00	7.863,80
2.1.10 - Combustíveis e Lubrificantes - Fiscalização	0,00	0,00	17.852,09	11.159,90	14.937,73	13.699,11	13.995,21	0,00	32.074,93	17.859,52	0,00	32.287,29	153.865,78
6.2.2.1.1.01.04.03.002.001 - Combustíveis e Lubrificantes	0,00	0,00	17.852,09	11.159,90	14.937,73	13.699,11	13.995,21	0,00	32.074,93	17.859,52	0,00	32.287,29	153.865,78
2.1.11 - Peças e Acessórios - Fiscalização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.388,90	5.286,53	0,00	10.136,45	549,95	0,00	1.227,88	35.589,71
6.2.2.1.1.01.04.03.002.002 - Peças e Acessórios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.388,90	5.286,53	0,00	10.136,45	549,95	0,00	1.227,88	35.589,71
2.1.12 - Lavagem e Conservação - Fiscalização	0,00	0,00	1.419,86	1.499,85	0,00	949,91	599,94	0,00	482,95	1.609,84	0,00	1.699,83	8.262,18
6.2.2.1.1.01.04.03.002.003 - Lavagem e Conservação	0,00	0,00	1.419,86	1.499,85	0,00	949,91	599,94	0,00	482,95	1.609,84	0,00	1.699,83	8.262,18
2.1.14 - Locação Móveis, Máquinas e Equipamentos - Fiscalização	0,00	0,00	5.738,05	98,05	0,00	98,05	28.980,00	19.614,15	19.320,00	0,00	0,00	38.640,00	112.488,30
6.2.2.1.1.01.04.09.026 - Locação de Bens Móveis, Máquinas e Equipamentos	0,00	0,00	5.738,05	98,05	0,00	98,05	28.980,00	19.614,15	19.320,00	0,00	0,00	38.640,00	112.488,30
2.1.15.01 - Pessoal - Fortalece - Fiscalização	0,00	0,00	0,00	70.437,36	71.764,51	72.653,99	73.403,35	0,00	0,00	0,00	0,00	211.726,35	499.985,56
6.2.2.1.1.01.01.01.001 - Salários	0,00	0,00	0,00	51.400,54	47.392,34	50.900,77	50.617,49	0,00	0,00	0,00	0,00	171.061,31	371.372,45
6.2.2.1.1.01.01.01.002 - Gratificação por Tempo de Serviço	0,00	0,00	0,00	4.022,97	3.879,93	4.022,97	3.326,30	0,00	0,00	0,00	0,00	5.655,58	20.907,75
6.2.2.1.1.01.01.01.003 - Cargo em Comissão	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.076,20	7.076,20
6.2.2.1.1.01.01.01.004 - Gratificação de Função	0,00	0,00	0,00	3.779,90	3.779,90	3.779,90	3.779,89	0,00	0,00	0,00	0,00	5.194,68	20.314,27
6.2.2.1.1.01.01.01.005 - Outras Gratificações	0,00	0,00	0,00	10.077,50	10.255,62	13.528,32	9.210,34	0,00	0,00	0,00	0,00	20.059,26	63.131,04
6.2.2.1.1.01.01.01.006 - Gratificação de Natal 13º Salário	0,00	0,00	0,00	0,00	5.837,47	0,00	5.860,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.698,01
6.2.2.1.1.01.01.01.010 - DSR - Descanso Semanal Remunerado	0,00	0,00	0,00	192,75	79,90	56,27	98,20	0,00	0,00	0,00	0,00	414,64	841,76
6.2.2.1.1.01.01.01.013 - Horas Extras	0,00	0,00	0,00	963,70	539,35	365,76	510,59	0,00	0,00	0,00	0,00	2.264,68	4.644,08
2.1.15.02 - Encargos Sociais - Fortalece - Fiscalização	25.178,83	0,00	0,00	0,00	21.837,51	21.201,84	22.159,46	23.187,88	0,00	0,00	0,00	0,00	113.565,52
6.2.2.1.1.01.01.02.001 - INSS Patronal	13.337,41	0,00	0,00	0,00	15.090,75	14.174,20	15.620,61	16.345,55	0,00	0,00	0,00	0,00	74.568,52
6.2.2.1.1.01.01.02.003 - FGTS	10.594,38	0,00	0,00	0,00	6.044,86	6.282,84	5.812,31	6.082,07	0,00	0,00	0,00	0,00	34.816,46
6.2.2.1.1.01.01.02.004 - PIS/PASEP Sobre Folha de Pagamento	1.247,04	0,00	0,00	0,00	701,90	744,80	726,54	760,26	0,00	0,00	0,00	0,00	4.180,54
2.1.15.03 - Benefícios a Pessoal - Fortalece - Fiscalização	0,00	0,00	0,00	0,00	21.003,82	18.016,90	7.488,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46.509,52
6.2.2.1.1.01.04.01.002 - Programa de Alimentação ao Trabalhador - Pat	0,00	0,00	0,00	0,00	13.938,96	10.952,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24.891,00
6.2.2.1.1.01.04.01.003 - Plano de Saúde	0,00	0,00	0,00	0,00	7.064,86	7.064,86	7.488,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.618,52
TOTAL GERAL	177.249,08	292.132,43	457.897,16	398.894,17	390.440,13	370.512,52	460.465,01	370.573,79	408.080,70	382.812,42	496.517,90	515.311,47	4.720.886,78

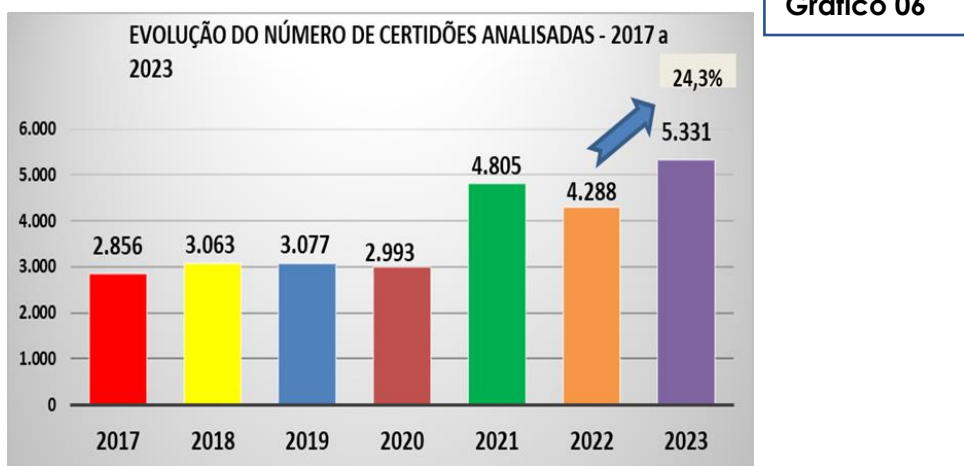


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.4 Desempenho do Atendimento de Análise de ART'S e emissão de CAT'S.



Fonte: Sitac – ART001 (Auditoria)



Fonte: Sitac – CER008 (Auditoria)

Evolução do número de ART'S analisadas: Este indicador está em constante melhoria. 2022 sobre 2021 apresentamos aumento de 15,9%. 2023 sobre 2022 a evolução foi de 5,1%. Este efeito reflete a ação do Presidente, no sentido de fortalecer e capacitar a Assessoria Técnica – ASTEC, designando 1 profissional por câmara especializada e estabelecimento de novos procedimentos. **Evolução do número de CAT'S analisadas:** 2021 sobre 2020 apresentamos um aumento de 60,5%, motivado por 3 (três) fatores importantes): Efeito pandemia Covid-19, onde tivemos um represamento de mais de 1.200 ART'S de anos anteriores, analisadas no 1º trimestre de 2021, reestruturação da ASTEC e estabelecimento de novos procedimentos. Em 2022 muito embora tenhamos observado uma redução de 10,8% sobre 2021, este efeito já era esperado, visto que em 2021 houve uma explosão no número de análise, por conta do acúmulo de CAT'S de anos anteriores. Em 2023, houve um aumento de 24,3% sobre 2022 e de 10,9% sobre a melhor marca anterior (2021). Estabelecendo desta forma a melhor marca histórica dos últimos 7 (sete) anos.



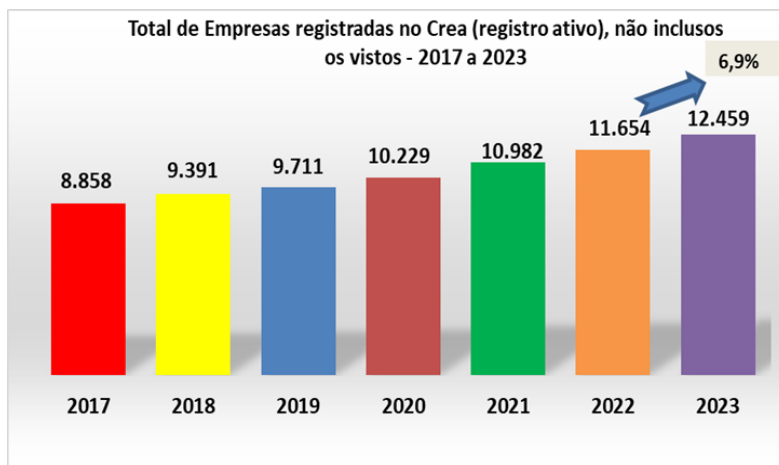
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.5 Evolução do Total de Profissionais de nível Superior registrados no CREA-MA (não inclusos os vistos) 2017 – 2023.



Fonte: Sitac – CN001 (Auditoria)

4.6 Evolução do total de empresas registradas – 2017 a 2023



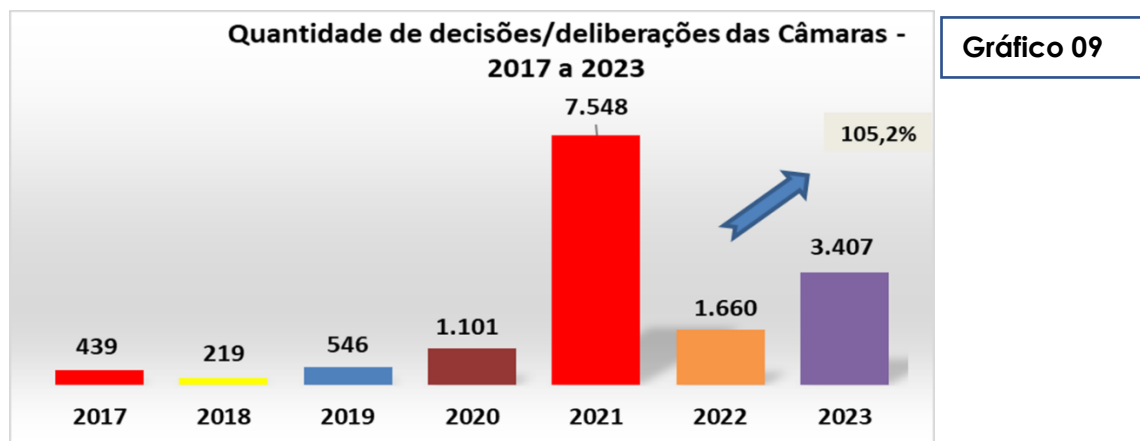
Fonte: Sitac – CN001 (Auditoria)

Evolução do número de Profissionais de nível Superior: Este indicador está em constante melhoria. 2022 sobre 2021 apresentamos aumento de 8,1%. 2023 sobre 2022 a evolução foi de 10,1%. Este efeito reflete a ação do Presidente, no sentido de Prestar um serviço de forma mais atuante junto aos profissionais do Conselho. **Evolução do número total de empresas registradas:** 2022 sobre 2021 apresentou um aumento de 6,1% e 2023 sobre 2022 este patamar foi de 6,9%. Esta evolução refletiu por conta de um conjunto de ações tomadas pelo Presidente no sentido de aproximar o CREA-MA dos profissionais e da sociedade, dentre eles podemos citar: Diversas parcerias com entidades de classe, implantação diversas melhorias nos setores de Atendimento, Registro, Ouvidoria, Assessorias Técnicas de Câmaras Especializadas, renovação do parque tecnológico e melhorias nas rotinas de atendimento / retorno ao profissional.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.7 Evolução da quantidade de decisões/deliberações das Câmaras – 2017 a 2023



Fonte: Sitac – COL001 (Colegiado)

Evolução das Quantidade de Decisões/Deliberações Em 2020 houve um represamento de mais de 6.200 deliberações das comissões que acabaram migrando para 2021. Este passivo, levou o Presidente a criar força tarefa no 1º trimestre 2021 para dar vazão à demanda represada em 2020. Por conta deste fator, 2021 acabou refletindo uma demanda bem acima do ritmo anual normal. 2022 já representou um ritmo anual dentro da normalidade e, em 2023 já entrou no ritmo de atendimento dentro do padrão requerido, tanto que tivemos resultados 105,2% superior à marca obtida em 2022, motivada pelos ajustes de rotinas internas, atendimento aos indicadores requeridos pelo Programa Fortalece e monitoramento constante das ações das Câmaras Setoriais.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.8 Evolução da Receita Corrente Líquida – 2017 a 2023

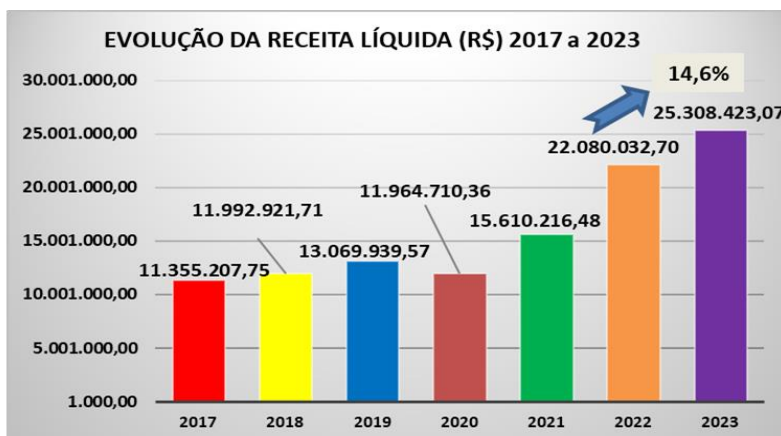


Gráfico 10

Fonte: SISCONT_NET

4.9 Evolução da Despesa Liquidada – 2017 a 2023

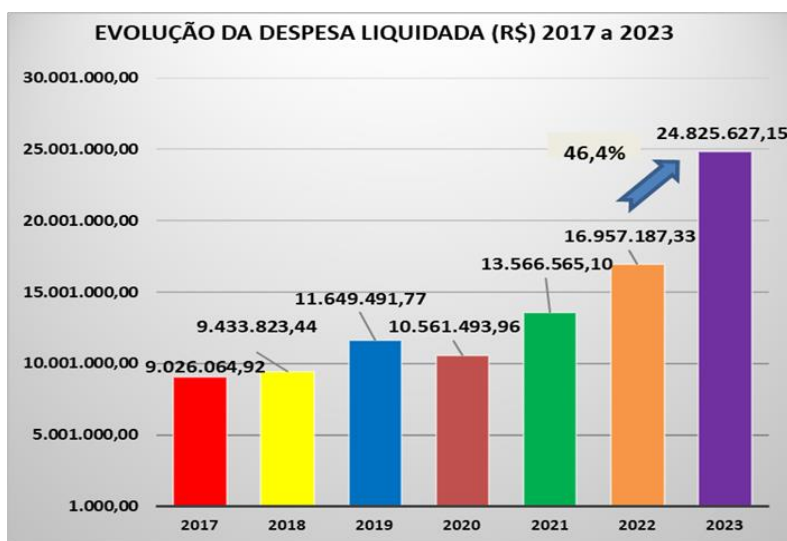


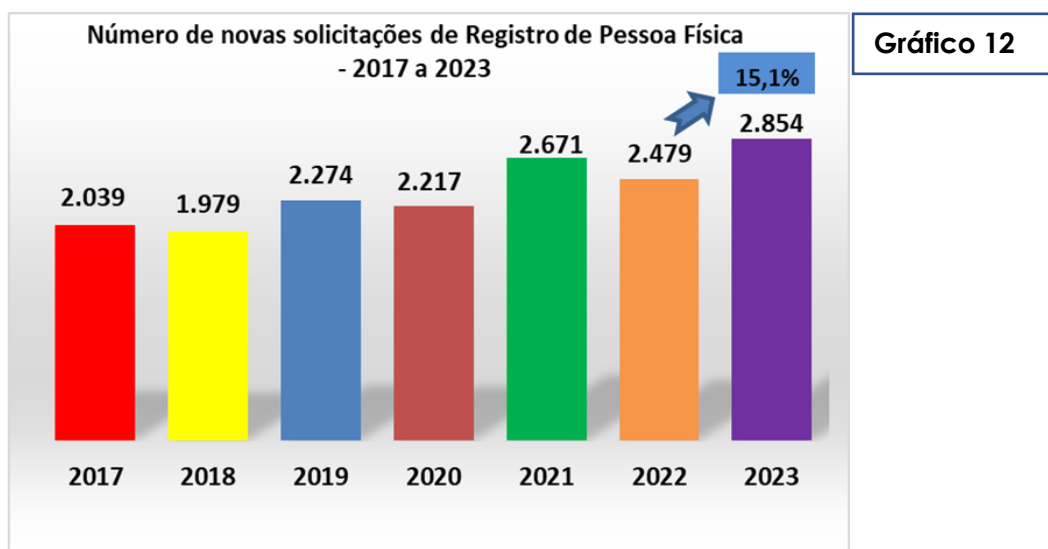
Gráfico 11

Evolução da Receita Corrente Líquida: Em 2022 tivemos uma evolução de 41,4% sobre 2021. Já em 2023 este patamar cresceu 14,6% sobre 2022, representando assim a maior série histórica dos últimos 7 (sete) anos. Temos fatores importantes, dentre eles podemos citar: Aumento da taxa de adimplência, adesão ao Programa Fortalece, Programa Prodafisc, implantação de melhorias na rotina da Dívida Ativa, dentre outros. **Evolução da Despesa Liquidada:** No mesmo período, a despesa também evoluiu, porém correspondeu a 98% da receita líquida, ou seja, não ultrapassou ao limite fixado como prudencial (Despesa menor que Receita).

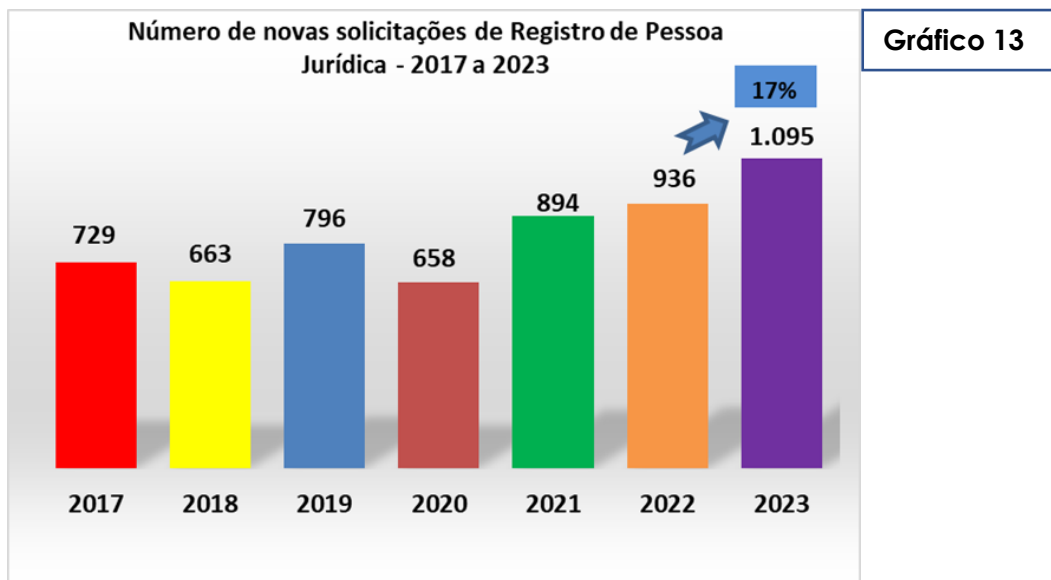


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.10 Número de novas solicitações de registros pessoa física X novas solicitações de registros pessoa jurídica – 2017 a 2023.



Fonte: CON001 - SitacWeb



Evolução do Registro de Pessoa Física: Em 2023 tivemos um aumento de 15,1% sobre 2022, representando desta forma a maior série histórica dos últimos 7 (sete) anos. **Evolução do Registro de Pessoa Jurídica:** Em 2023 tivemos um aumento de 17% sobre 2022, representando a melhor série histórica dos últimos 7 (sete) anos. Estes novos patamares mostram além da simples necessidade de estar ligado a um Conselho Profissional; refletem o nível de confiança e certeza de profissionais e empresas que as ações de melhoria do CREA-MA vêm refletindo positivamente na sociedade.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.11 Evolução dos valores inscritos em dívida ativa (Fase Administrativa X Fase Executiva) – 2017 a 2023



Gráfico 14

Fonte: RELATÓRIO GERENCIAL BI CREA-MA

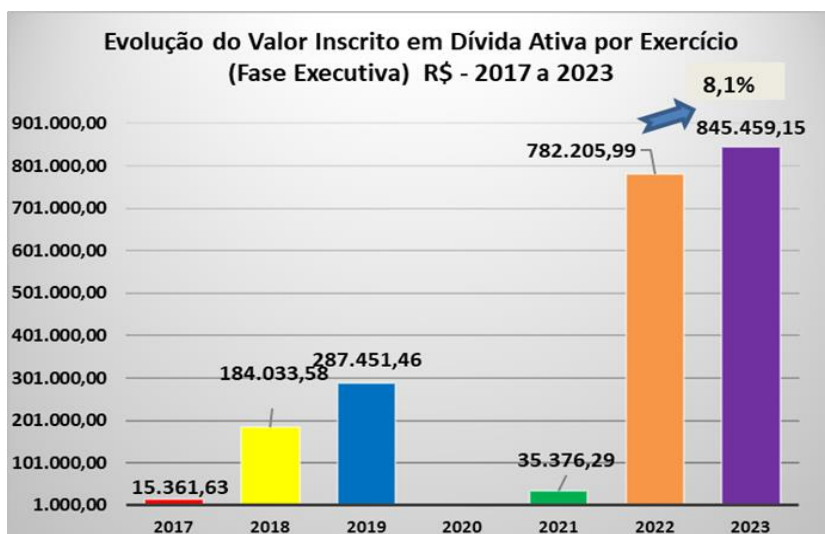


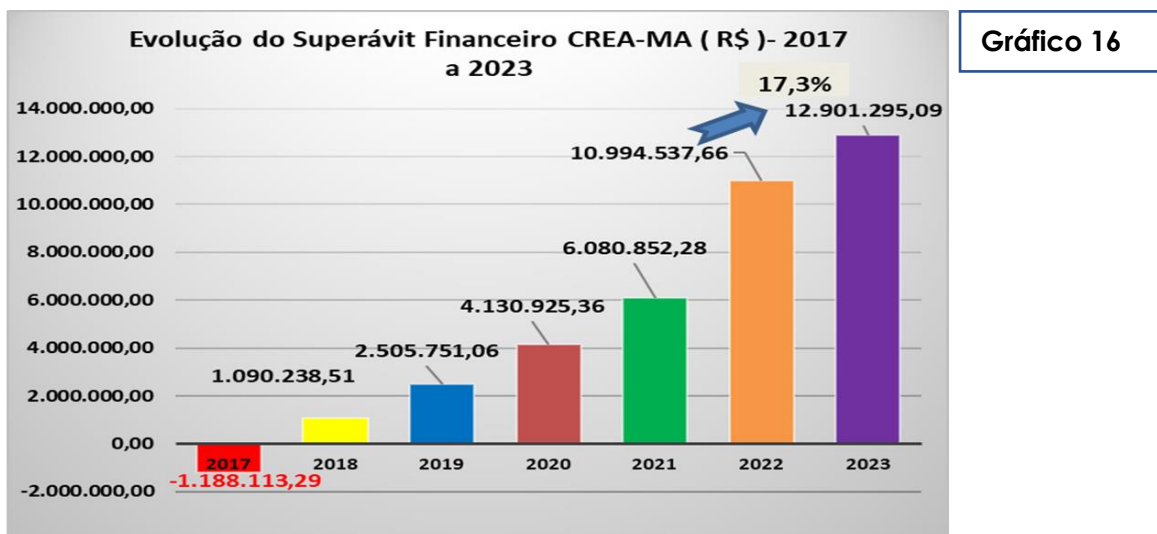
Gráfico 15

Evolução dos valores inscritos em Dívida Ativa (fase Administrativa): Em 2023 tivemos um aumento de 23,8% sobre 2022, representando desta forma a maior série histórica dos últimos 7 (sete) anos. 2022 e 2023 apresentam um acumulado de R\$ 4.305.299,58, contra um acumulado de R\$ 1.975.436,89 obtido no período de 2017 a 2021, isto significa que em 2 (dois) anos 2022/2023 a inscrição administrativa foi superior em 117,9% ao valor inscrito nos 5 (cinco) anos anteriores. **Evolução dos valores inscritos em Dívida Ativa (fase Executiva):** Em 2023 tivemos um aumento de 8,1% sobre 2022, representando desta forma a maior série histórica dos últimos 7 (sete) anos. 2022 e 2023 apresentam um acumulado de R\$ 1.627.665,14, contra um acumulado de R\$ 522.222,96 obtido no período de 2017 a 2021, isto significa que em 2 (dois) anos 2022/2023 a inscrição executiva foi superior em 211,6% ao valor inscrito nos 5 (cinco) anos anteriores. Motivados pela reestruturação do Setor de Dívida Ativa do Conselho.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

4.12 Evolução do Superávit Financeiro CREA-MA (R\$)– 2017 a 2023.



Fonte: Relatório Balanço Patrimonial CREA-MA

O Superávit Financeiro é um termo comum na contabilidade pública que se refere à diferença positiva entre o ativo financeiro e o passivo financeiro. É o saldo financeiro que uma entidade pública tem após subtrair suas obrigações financeiras de suas receitas financeiras. Fechamos o ano de 2017 com um Déficit Financeiro de R\$ 1.188.113,29. Com a adesão e implantação de projetos de melhoria contínua (Prodesu/Prodafisc; Fortalece, parcerias diversas...); atualização do patrimônio do CREA-MA (Contratação de Consultoria para consolidação do relatório patrimonial) e uma série de ajustes nas rotinas de apropriação de receitas/despesas, além das melhorias operacionais realizadas, observou-se um crescimento contínuo. Em 2023 fechamos com aumento de 17,3% sobre 2022, consolidando a melhor série histórica dos últimos 7 (sete) anos.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA**



5 ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

5.1 GESTÃO DE PESSOAS

Situação em 31/12/2023

QUADRO 07 - FORÇA DE TRABALHO DA UNIDADE JURISDICIONADA				
Tipologias dos Cargos	Lotação		Ingressos no Exercício	Egressos no Exercício
	Autorizada	Efetiva		
1. Empregados em Cargos Efetivos (1.1 + 1.2)	-	62	0	4
1.1. Empregados de carreira vinculada ao CONSELHO	-	0	0	4
1.2. Empregados requisitados/cedidos de outros órgãos e esferas	-	0	0	0
2. Empregados com Contratos Temporários. - APRENDIZ	-	12	12	12
3. Empregados com contrato temporário - PSS	-	29	31	2
4. Empregados ocupantes de cargo de livre provimento sem Vínculo com a Administração Pública.	-	15	4	7
5. Total de Empregados (1+2+3)	-	118	47	25

Fonte: Departamento Pessoal do CREA-MA

Apresentamos o quadro 7 – Força de trabalho da unidade jurisdicionada onde se constatou que o ano de 2023 findou com o quantitativo de 118 (cento e dezoito) servidores sendo destes 15 (quinze) ocupantes de cargo de livre provimento sem vínculo com a Administração Pública, 62 (sessenta e dois) efetivos e 12 (doze) aprendizes. Quanto aos ingressos e egressos no decorrer do exercício percebeu-se que houveram 47 (quarenta e sete) admissões e 25 (vinte e cinco) exonerações.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Situação em 31/12/2023

QUADRO 8 – FORÇA DE TRABALHO POR FAIXA ETÁRIA					
Tipologias do Cargo	Quantidade de Empregados por Faixa Etária				
	Até 30 anos	De 31 a 40 anos	De 41 a 50 anos	De 51 a 60 anos	Acima de 60 anos
1. Provedimento de Cargo Efetivo	0	5	8	4	11
1.1. Empregados de carreira vinculada ao CONSELHO	0	5	8	4	11
1.2. Empregados requisitados/cedidos de outros órgãos e esferas	0	0	0	0	0
2. Provedimento de Cargo em Comissão	1	5	6	4	1
2.1. Empregados de livre provedimento	1	5	6	4	1
2.2. Empregados de Outros órgãos e Esferas	0	0	0	0	0
3. Funções Gratificadas	2	4	16	8	5
4. Empregados com Contratos Temporários. - APRENDIZ	12	0	0	0	0
5. Empregados com contratos temporários - PSS	5	14	9	0	0
6. Totais (1+2+3+4+5)	18	28	39	16	17

Fonte: Departamento Pessoal do CREA-MA

Já a partir das informações do quadro 8 – Força de trabalho por faixa etária, pode-se concluir:

- 15,26 % dos servidores do CREA-MA possui menos de 30 anos;
- 23,73 % dos servidores do CREA-MA possui entre 31 e 40 anos;
- 33,05 % dos servidores do CREA-MA possui entre 41 e 50 anos;
- 13,55 % dos servidores do CREA-MA possui entre 51 e 60 anos;
- 14,41 % dos servidores do CREA-MA possui mais 60 anos;

Situação em 31/12/2023



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

QUADRO 9 - SITUAÇÕES QUE REDUZEM A FORÇA DE TRABALHO	
Tipologias dos afastamentos	Quantidade de Pessoas
1. Cedidos (1.1+1.2+1.3)	0
1.1. Exercício de Cargo em Comissão	0
1.2. Exercício de Função de Confiança	0
1.3. Outras Situações Previstas em Leis Específicas (especificar as leis)	0
2. Licença Remunerada	0
3. Licença não Remunerada	2
4. Outras Situações	0
4.1. Licença-Maternidade	0
4.2. Licença-Maternidade Complementar	0
4.3. Auxílio Doença	0
Total de Empregados Afastados em 31 de Dezembro (1+2+3+4)	2

Fonte: Departamento Pessoal do CREA-MA

No quadro 9 tratamos das situações que reduzem a força de trabalho, como por exemplo, as licenças. No ano de 2023, 02(dois) servidores foram afastados, sendo 1 (um) para ocupar mandato eletivo e 1 (um) em razão de licença para tratar de interesses pessoais.

Situação em 31/12/2023

QUADRO 10 - COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE ESTAGIÁRIOS					
Nível de escolaridade	Quantitativo de contratos de estágio vigentes				Despesa no exercício (em R\$ 1,00)
	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	
1. Nível superior	18	21	21	20	R\$ 237.435,40
1.1 Área Fim	0	0	0	0	
1.2 Área Meio	18	21	21	20	
2. Nível Médio	0	0	0	0	R\$ 0,00
2.1 Área Fim	0	0	0	0	
2.2 Área Meio	0	0	0	0	
3. Total (1+2)	18	21	21	20	R\$ 237.435,40

Fonte: Departamento Pessoal do CREA-MA

O Quadro 10 refere-se à composição do quantitativo estagiários, onde percebe-se que ao final do último trimestre contava-se com 20 estagiários. O valor total anual referente ao custo com estagiário (bolsa e transporte) foi de R\$ 237.435,40.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Situação em 31/12/2023

QUADRO 11 - EMPREGADOS CONTRATADOS E DEMITIDOS NO EXERCÍCIO		
Natureza do vínculo do empregado	Contratados no Exercício	Exonerações no Exercício
1. Empregados ocupantes de cargos de carreira	0	4
1.1. Agente Administrativo	0	2
1.2. Técnico em Contabilidade	0	1
1.3. Motorista	0	1
2. Empregados ocupantes de cargos em comissão	4	7
3. Empregados com contrato temporário - Aprendiz	12	12
4. Empregados com contrato temporário - PSS	31	2
4.1. Agente Administrativo – técnico de informática	1	0
4.2. Auxiliar Administrativo – operacional	15	2
4.3. Auxiliar Administrativo - motorista	1	0
4.4. Analista Administrativo	3	0
4.5. Analista Fiscal	11	0
5. Empregados requisitados de outros órgãos	0	0
Total	47	25

Fonte: Departamento Pessoal do CREA-MA



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

5.2 RESUMO DAS ATIVIDADES NAS CÂMARAS ESPECIALIZADAS.

QUADRO 12 - RESUMO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DAS CÂMARAS ESPECIALIZADAS 2023				
	Câmara Especializada			
	CEEC	CEEE	CEEMST	CEAGRO
Quantidade de Reuniões	11	10	9	11
Ordinárias	10	9	7	10
Extraordinárias	1	1	2	1
Área de Fiscalização	1	1	1	1
Workshop/Evento Regional	-	-	-	-
Quantidade de Atos Administrativos				
Decisões	1.894	888	1.096	237
Normas de fiscalização	2	9	2	2
Quantidade de Matérias¹ Analisadas				
Acervo Técnico Profissional	5	0	1	0
Dupla Responsabilidade Técnica	14	3	1	0
Elaboração de Atos Normativos	0	0	0	0
Infração à Lei nº 5.194/66 e 6.496/77	1.697	846	1.023	204
Infração ao Código de Ética	0	0	3	0
Registro de Entidade de Classe	0	0	0	0
Registro de Instituição de Ensino	4	1	0	0
Registro de Pessoa Jurídica	10	2	0	2
Registro de Profissional	10	3	15	4
Registro Diplomado no Exterior	0	0	0	0
Revisão de Atribuição	20	19	7	12
Outros	134	14	46	15
Obs: o quadro “outros” refere-se às matérias: cadastros de cursos e instituições de ensino, baixa de ART, baixa de registro, ART de serviço concluído, anotação de curso.				
LEGENDA:				
CEEC: Câmara Especializada de Engenharia Civil				
CEEE: Câmara Especializada de Engenharia Elétrica.				
CEEMST: Câmara Especializada de Engenharia Mecânica e Segurança do Trabalho.				
CEAGRO: Câmara Especializada de Agronomia.				
Nota 1: entende-se por matérias os processos ou protocolos formalizados na unidade jurisdicionada submetidos à apreciação da câmara especializada.				



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

5.3 PLANILHA DE CONTRATAÇÕES EM 2023

<u>Nº do Contrato</u>	<u>IDENTIFICAÇÃO DO PROCESSO / EMPRESA CONTRATADA/MODALIDADE</u>	<u>OBJETO DA LICITAÇÃO</u>	<u>VALOR GLOBAL ESTIMADO</u>	<u>VALOR CONTRATADO</u>
001/2023	Processo nº 2717297/2022 – ULTRANET LTDA (pregão eletrônico)	LINK DE INTERNET	R\$137.832,14	R\$ 97.074,75
002/2023	Processo nº 2702762/2022 IMPLANTA INFORMÁTICA LTDA (INEX)	SISTEMA CONTÁBIL - IMPLANTA	R\$ 111.788,00	R\$ 111.788,00
003/2023	Processo nº 2697477/2022 TECNOTECH SISTEMAS LTDA (INEX)	SITAC - SISTEMA	R\$ 350.112,00	R\$ 350.112,00
004/2023	Processo nº 2716349/2022 P.E 001/2023- Autocar Comercio de veículos LTDA	Aquisição de uma Caminhonete tipo Pick-up para atender as necessidades da Sede do CREA/MA em São Luís – MA,	R\$ 357.776,79	R\$ 337.993,45
005/2023	TALC COMERCIO E SERVIÇOS	Fornecimento de Equipamentos de Informática e Eletrônicos	R\$ 2.414.756,41	R\$ 297.715,00
006/2023	GAMA CONSTRUÇÃO E SERVIÇOS (DISP)	MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO	R\$ 102.995,20	R\$ 102.995,20



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

007/2023	NOVES COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES EIRELI	Confecção de Mobiliário com Instalação	R\$ 3.988.195,58	R\$ 207.117,75
008/2023	Processo nº 2689805/2022 ESYWORLD SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA (DISP)	ANTIVÍRUS	R\$ 36.406,50	R\$ 36.406,50
009/2023	Processo nº 2680694/2022 INSTITUTO MOVIMENTAÇÃO	CREA QUALIFICANDO	R\$ 253.734,90	R\$ 253.734,90
	PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IMDS (DISP)			
010/2023	Processo nº 2722830/2023 SLA NEGOCIOS LTDA (INEX)	TREINAMENTO NLLCC	R\$ 36.000,00	R\$ 36.000,00
011/2023	Processo nº 2700257/2023 LUIZ GONZAGA BARBOSA	LOCAÇÃO PRESIDENTE DUTRA	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00
012/2023	Processo nº 2725433/2023 LUCELIA BARBOSA DE CARVALHO (INEX)	EVENTO SITAC	R\$ 12.690,00	R\$ 12.690,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

013/2023	UATUMA TURISMO E EVENTOS LTDA	Agenciamento de Viagens	1.032.861,00	R\$ 299.002,99
014/2023	CASA NOVA LTDA	Ar Condicionados	R\$ 209.370,54	R\$ 23.385,00
015/2023	P.E 002/2023- Processo nº 2700275/2022-	Registro de Preços para locação futura de até 30 (trinta) veículos tipo HATCH – Grupo C ou similar (VW, Gol, Ford KA, Fiat Argo ou similar) com	R\$ 1.118.714,40	R\$ 231.840,00
	LOCALIZA VEÍCULOS ESPECIAIS S.A	seguro, manutenção e quilometragem livre, visando atender as necessidades da Superintendência de Fiscalização – SUFIS do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão- CREA/MA em São Luís – MA.		
016/2023	P.E 003/2023- Processo 2718219/2023- Lucelia Barbosa de Carvalho	Registro de preços de futura e eventual contratação de empresa especializada na prestação de serviços de planejamento, organização, coordenação, execução e acompanhamento de eventos, visando atender as necessidades do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão- CREA/MA em São Luís – MA	R\$ 1.615.527,03	R\$ 1.151.410,7200



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

017/2023	Processo nº 2724915/2023 GIESECKE E DEVRIENT EPAYMENTS BRASIL LTDA (DISP)	CARTEIRAS	R\$ 51.000,00	R\$ 51.000,00
018/2023	Processo nº 2728080/2023 PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS (DISP)	SEGURO	R\$ 7.970,00	R\$ 7.970,00
019/2023	T10 FAST EMPREENDEMENTOS	Eletrodomésticos	R\$ 229.518,64	R\$ 35.386,00
020/2023	Processo nº 2737828/2022 ARACATI OFFICE ADMINISTRAÇÃO, CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA (DISP)	LOCAÇÃO IMPERATRIZ	R\$ 58.377,60	R\$ 58.377,60
021/2023	TALC COMERCIO E SERVIÇOS	EQUIPAMENTO DE INFORMATICA	R\$ 2.414.756,41	299.495,00
022/2023	PRO CAR SERVIÇOS E PEÇAS LTDA	aquisição de veículos zero quilômetro	690.802,91	R\$ 658.000,00
023/2023	Processo nº 2719380/2023 PHOCUS SERVIÇOS E REPRESENTAÇÕES (DISP)	LOCAÇÃO IMPRESSORAS	R\$ 40.728,00	R\$ 40.728,00
024/2023	Processo nº 2753257/2023	METAVERSO	R\$ 47.500,00	R\$ 47.500,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

	HUBVIRTUAL TECNOLOGIA E INOVAÇÃO LTDA (DISP)			
025/2023	Processo nº 2724844/2023 EVANDERSON THIAGO MENDES MARAMALDO LTDA (DISP)	GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	R\$ 48.137,00	R\$ 48.137,00
026/2023	CANAL COMUNICAÇÕES EIRELI.	publicidade	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
027/2023	Processo nº 2764569/2023 N F DA SILVA LAMAR COMERCIO (DISP)	NO-BREAK	R\$ 42.380,00	R\$ 42.380,00
028/2023	Processo nº 2772706/2023 FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO MARANHÃO – FIEMA (DISP)	EXPO INDÚSTRIA	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00
029/2023	P.E 008/2023- Processo nº 2734345/2023 –	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de implantação, intermediação e		



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

	TICKET SOLUÇÕES HDFGT S/A	Administração de um sistema informatizado e integrado, com utilização de cartão eletrônico (com chips ou aproximação) ou cartão com tarja magnética (transmissão por meio de linha telefônica) de gerenciamento para aquisição de combustíveis (gasolina comum, óleo diesel S10), vinculado à rede credenciada de postos de combustíveis no Estado do Maranhão, a fim de atender as necessidades dos veículos do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA.	R\$ 279.994,93	R\$ 264.747,67
031/2023	Processo nº 2758610/2023 FG7 SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA (DISP)	MONITORAMENTO DE LINKS	R\$ 17.400,00	R\$ 17.400,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

5.4 CONTRATOS EFETIVADOS NO EXERCÍCIO DE 2023

Inicialmente, é necessário observar que em 2023 foram celebrados 31 (trinta e um) contratos, sendo:

- a) 05 (cinco) decorrentes de Pregão Eletrônico;
- b) 12 (doze) decorrentes de Dispensa de Licitação;
- c) 05 (cinco) decorrentes de Inexigibilidade de Licitação;
- d) 2 (dois) decorrentes de Adesão a ATA de Registro de Preço;

1. **Quanto a Licitação Pregão Eletrônico nº 001/2023; empresa: Autocar Comercio de veículos LTDA** - Aquisição de uma Caminhonete tipo Pick-up para atender as necessidades da Sede do CREA/MA em São Luís – MA- **VALOR: R\$ R\$ 337.993,45**

2. **Quanto à Licitação Pregão Eletrônico nº 002/2023** - Registro de Preços para locação futura de até 30 (trinta) veículos tipo HATCH – Grupo C ou similar (VW, Gol, Ford KA, Fiat Argo ou similar) com seguro, manutenção e quilometragem livre, visando atender as necessidades da Superintendência de Fiscalização – SUFIS do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão- CREA/MA em São Luís – MA. – EMPRESA: **LOCALIZA VEÍCULOS ESPECIAIS S.A** - **VALOR: R\$ 231.840,00**

3. **Quanto à Licitação Pregão Eletrônico nº 003/2023** - Registro de preços de futura e eventual contratação de empresa especializada na prestação de serviços de planejamento, organização, coordenação, execução e acompanhamento de eventos, visando atender as necessidades do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão- CREA/MA em São Luís – MA. - **VALOR: R\$ 16.500,00.**

4. **Quanto à Licitação Pregão Eletrônico nº 008/2023** - Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de implantação, intermediação e administração de um sistema informatizado e integrado, com utilização de cartão eletrônico (com chips ou aproximação) ou cartão com tarja magnética (transmissão por meio de linha telefônica) de gerenciamento para aquisição de combustíveis (gasolina comum, óleo diesel S10), vinculado à rede credenciada de postos de combustíveis no Estado do Maranhão, a fim de atender as necessidades dos veículos do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA- EMPRESA: **TICKET SOLUÇÕES HDFGT S/A.** **VALOR: R\$ 264.747,67**

5. **Quanto à Licitação Concorrência 001/2023-2738207/2023-** o registro de preço para contratação de empresa especializada na locação de estação composta de software e



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

equipamentos para gestão eletrônica de documentos, com fornecimento de mão de obra qualificada para operacionalização dos equipamentos visando atender as necessidades do conselho regional de engenharia e agronomia, do maranhão crea-ma, a r2 tecnologia em gestão eireli - EMPRESA: R2 TECNOLOGIA EM GESTÃO EIRELI **VALOR: R\$ 938.643,12.**

6. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 006/2023** – Contratação de empresa especializada na Aquisição de Ar Condicionado para atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 102.995,20.**
7. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 008/2023** - Aquisição de Antivírus para atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 51.703,5**
8. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 009/2023** – Contratação de empresa especializada empresa especializada na Prestação de Serviços (CREA-QUALIFICANDO), visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 253.734,90.**
9. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 017/2023** – Contratação de empresa especializada empresa especializada na Aquisição de Carteiras Profissionais, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 51.000,00.**
10. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 018/2023** – Contratação de empresa especializada na Aquisição de Seguro para os veículos deste Conselho Regional, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 7.970,30**
11. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 020/2023** – Locação de Imóvel para a Inspeção deste Conselho Regional na Cidade de Imperatriz/MA, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 58.377,60**
12. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 023/2023** – Locação de Impressoras, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 40.728,00**
13. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 024/2023** – Contratação de empresa especializada para Aquisição de ambiente virtual aos atendimentos deste Conselho Regional, visando atender



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 47.500,00.**

14. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 025/2023** – Contratação de empresa especializada no fornecimento de Água Mineral, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 48.137,00.**
15. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 027/2023** – Contratação de empresa especializada na Aquisição de Aparelhos Eletrônicos, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 42.380,00.**
16. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 028/2023** – Empresa especializada na Prestação de Serviços de Locação de Stand em evento, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 30.000,00.**
17. **Quanto à Dispensa de Licitação nº 030/2023** – O presente contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de gerenciamento, implementação e suporte de soluções em segurança UTM Sonicwall TZ400, monitoramento UTM, links de acesso à internet, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 17.400,00.**

18.

Com relação à Inexigibilidade de Licitação

1. **Quanto à Inexigibilidade de Licitação nº 002/2023** – Empresa especializada na Prestação de Serviços de Manutenção e Hospedagem de programa para o sistema deste CREA/MA, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 111.788,00.**
2. **Quanto à Inexigibilidade de Licitação nº 003/2023** – Empresa especializada na Aquisição de Serviços de Software, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 350.112,00.**
3. **Quanto à Inexigibilidade de Licitação nº 010/2023** – Contratação de empresa especializada para ministrar treinamento para os funcionários deste CREA/MA, referente a implementação da Nova Lei de Licitações, visando atender as necessidades deste Conselho



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 36.000,00.**

4. **Quanto à Inexigibilidade de Licitação nº 011/2023** – Locação de Imóvel para a Inspeção deste Conselho Regional no Município de Presidente Dutra/MA, , visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 18.000,00.**

5. **Quanto à Inexigibilidade de Licitação nº 012/2023** – Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de planejamento, organização, coordenação, execução e acompanhamento dos Eventos, para realização do V Seminário Sitac, visando atender as necessidades deste Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Maranhão – CREA/MA. - **VALOR: R\$ 12.690,00.**

Quanto a ADESÃO DE ATA, foram contratadas duas empresas para suprir as necessidades do CREA-MA perante a aquisição de Mobiliário e Passagens Aéreas:

1. **NOVES COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES EIRELI, MOBILIÁRIO –**

VALOR: R\$ 207.117,75,00.

2. **UATUMA TURISMO E EVENTOS LTDA, decorrente do PASSAGENS AÉREAS –**
VALOR: R\$ 299.002,99.

Por fim, mister se faz destacar, que a Dispensa de Licitação foi a modalidade de licitação mais utilizada neste Conselho, visando sempre o menor preço e eficiência nas contratações.

O valor total de contratações foi de 5.368.387,54 (cinco milhões, trezentos e sessenta e oito mil e trezentos e oitenta e sete reais e cinquenta e quatro centavos).

5.5 - DESAFIOS FUTUROS

Os conselhos profissionais são órgãos auxiliares da administração pública federal. Existem fundamentalmente para o registro, a verificação, a fiscalização e o aprimoramento do exercício profissional e representam, de um lado, a presença do Estado, através dos Conselhos Regionais e, de outro, a presença dos próprios profissionais e de empresas no desenvolvimento de suas atividades.

As evoluções tecnológicas e organizacionais das últimas décadas trouxeram impactos a todos os setores da sociedade e afetaram tanto aos colaboradores quanto aos profissionais ligados a estes Conselhos Profissionais, por conta do surgimento de novos perfis profissionais e novos requisitos para o trabalho. A evolução dos modelos de trabalho e produção originaram novos conceitos de **qualidade**,



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

produtividade, competitividade, entre outros. Neste contexto, a gestão 2021/2023 CREA-MA tem como meta adotar a Gestão Participativa, visto ser um modelo de liderança estruturado na confiança entre os profissionais de diferentes níveis hierárquicos, que estimula as pessoas a participarem do processo decisório e cultivam a livre interação dos colaboradores nos objetivos da organização, focando no compartilhamento das informações, incentivando a criatividade e valorizando a contribuição vinda dos funcionários através de ideias e sugestões.

Diante de inúmeras variáveis e a inter-relação entre elas, o CREA-MA buscou nesta esfera, um conjunto de desafios colocados em prática na gestão 2021/2023:

- ✓ Fiscalizar o exercício legal da profissão, de forma a garantir que obras e serviços da engenharia e agronomia sejam realizados exclusivamente por profissionais habilitados para dar segurança a sociedade e abrir novos postos de trabalho;
- ✓ Aperfeiçoar os processos de gestão interna do CREA-MA e equipar a estrutura operacional;
- ✓ Atuar na melhoria contínua da saúde financeira do CREA-MA, com foco na transparência, agregando valor aos serviços oferecidos;
- ✓ Inovar a comunicação de forma a produzir o efeito desejável junto aos colaboradores, aos profissionais, empresas de engenharia e a sociedade em geral;
- ✓ Atuar junto as instituições de ensino no sentido de conscientização do exercício profissional, do associativismo e da responsabilidade social dos seus egressos;
- ✓ Fomentar o fortalecimento das entidades de classe;
- ✓ Fomentar fóruns de discussões quanto a importância dos profissionais da Engenharia e afins, na melhoria da qualidade de vida da sociedade;

A gestão 2021/2023 do CREA-MA teve como meta principal o cumprimento da sua missão institucional de forma preventiva, no sentido de antever-se aos problemas que assolam a sociedade, antecipando-se na busca de soluções para minimizar ocorrências de acidentes e danos em geral. Neste sentido, faz-se necessária a abordagem estratégica com ferramentas de gestão e foco na melhoria contínua de resultados.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

5.6- Estratégia para atingimento dos objetivos e superar desafios futuros

O atingimento dos objetivos e a superação de desafios, passa inicialmente pela necessidade de preparação da equipe e de um excelente planejamento. **Por este motivo, a nova gestão 2024/2026 do CREA-MA tem um grande desafio: O ordenamento planejado de diversos setores, aplicando a metodologia de melhoria dos fluxogramas dos processos e capacitação do pessoal para organização e controle, conforme abaixo:**

Figura 3

VISÃO SISTÊMICA DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

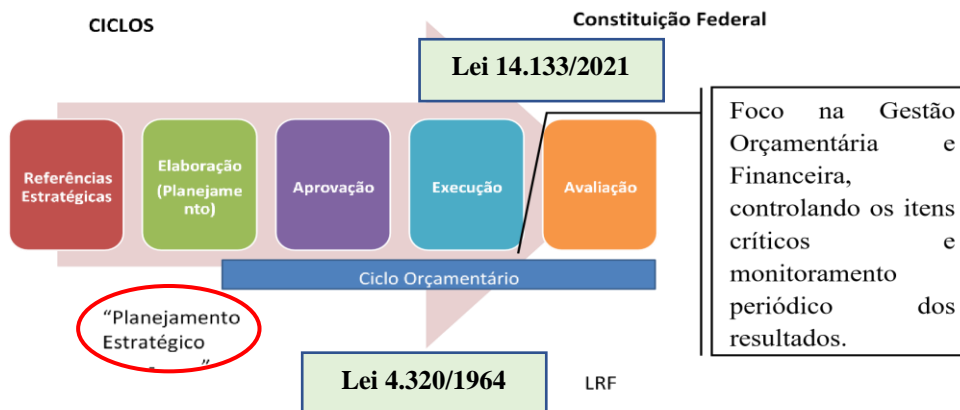
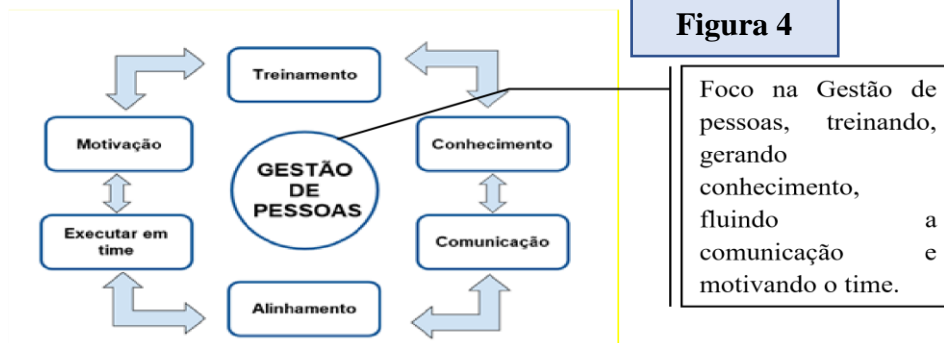


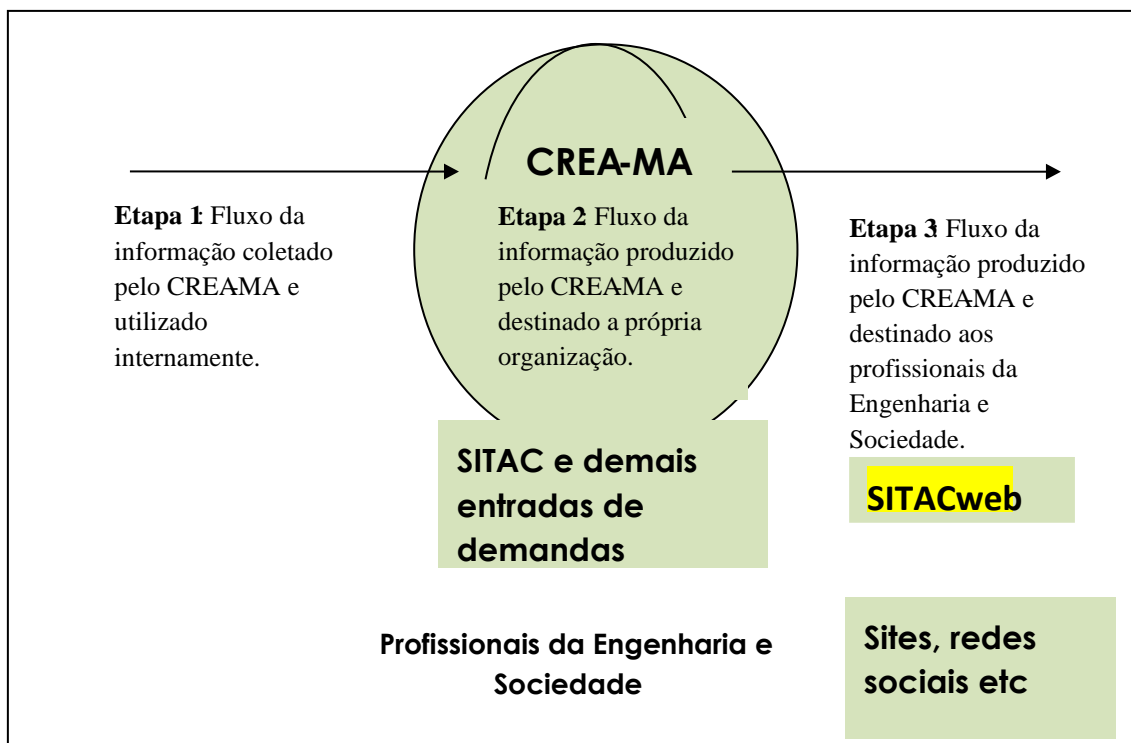
Figura 4





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO: Fluxo da Informação



Em 2023, o CREA-MA trabalhou de forma planejada e ordenada, um conjunto de ações na área de comunicação, culminando com melhorias no Sitac-Web e na divulgação sistemática das ações Institucionais do Conselho.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MARANHÃO – CREA-MA



6

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

PEÇAS CONTÁBEIS & ANEXOS

Nota: Todos os anexos estão disponíveis:

<https://creama.org.br/transparencia/demonstracoes-contabeis/>