

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Handwritten signatures in blue ink, including a large stylized signature, a signature with 'MD.' next to it, and another signature.

1 Carteira de clientes da Canal Comunicação, em Publicidade e Propaganda

Ano	Cliente	Segmento
2008 - 2021	Restaurante Ritz	gastronomia
	Stillus	motel
	Plainar Engenharia	Construção civil
	Equatorial Maranhão	Concessionária energia
	Sindicato Rural de Imperatriz SINRURAL	Sindicato
	Câmara dos Dirigentes Lojistas de Imperatriz – CDL	Entidade Classista
2010 - 2021	Aracati Construções	Empreendimentos imobiliários
2011 - 2021	SESC	Serviço Social do Comércio
2012 - 2021	Imperial Shopping	Shopping Center
2016 - 2021	SALIMP	Academia Imperatrizense de Letras
	Júpiter Internet	Provedor de Internet
	Sollum Florestal	Reflorestamento
	Play Park	Parque de diversões
	Faculdade Facimp Wyden	Ensino Superior
2019-2021	Franco Engenharia	Engenharia e Geotécnica
2017 - 2021	Herbinorte	Loja de produtos agropecuários
	Polo LFG Imperatriz	Cursos preparatórios
	Universidade CEUMA	Ensino superior
	Faculdade Pitágoras	
	Polo Anhanguera Imperatriz	
2021	Bubble Mix	Franquia nacional de bebida tailandesa
2021	GF6 Construtora	Engenharia civil

2 Qualificação dos Profissionais da Canal Comunicação

Estudo e Planejamento:

Atendimento e Planejamento Estratégico - Chafi Braide Júnior - brasileiro, divorciado, publicitário, 40 anos de experiência em comunicação, tendo prestado diversos serviços a empresas de comunicação (televisão, rádio) e agências de publicidade do Maranhão. Curso Profissionalizante: Administração de Empresa e Master Coache pela Febracis.

Gerente de produção - Chafi Goudard Braide - brasileiro, cursando Publicidade e Propaganda no CEUMA, 7 anos de experiência, curso técnico em gestão.

Gerente de produção - Amanda Siqueira Braide, brasileira, solteira, 30 anos, formada em Publicidade e Propaganda pelo CEUMA em 2016, coordena os planejamentos de marketing e criação, tendo 10 anos de experiência. Atuou, também, como diretora de fotografia e produção.

Gerente de marketing - Jamille Goudard da Silveira Braide, publicitária, brasileira, solteira, 25 anos. Graduada em Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda pelo Centro Universitário de Brasília. Atuou como social media na empresa Nação Crossfit, entre janeiro/2019 e janeiro/2020. Foi estagiária na Câmara dos Deputados Federais entre novembro de 2019 e novembro de 2020. Atuou como social media na empresa Crossfit Honorato entre fevereiro e junho de 2021. Ingressou na Canal em julho de 2021 onde gerencia o setor de rádio e televisão.

Criação:

Redação publicitária - Frida Medeiros, brasileira, solteira, 23 anos. Graduada em Comunicação Social com habilitação em Jornalismo pela Universidade Federal do Maranhão e mestranda em Comunicação Contemporânea pela mesma Universidade. Possui experiência, há quatro anos, em redação para anúncios publicitários impressos e eletrônicos, com atuação também em produção de roteiros para rádio e televisão.

Diretor de arte - Kennedy Carvalho Novaes - brasileiro, casado, 43 anos. Atuação Profissional: design gráfico, desenho artístico, publicitário e eletrônico. Cursos: Relações Humanas, Edificações em Autocad e modelador em 3D Max.

Produção de Rádio e TV:

Roteiro - Valéria Rosa, brasileira, solteira, 22 anos. Graduada em Comunicação Social com habilitação em Jornalismo pela Universidade Federal do Maranhão. Com experiência em monitoramento de redes sociais, e há seis meses atua como estagiária na área de produção audiovisual e de roteiros para vídeos de rede VT comerciais e institucionais veiculados na televisão.

Coordenador de produção - Evilmar Oliveira, brasileiro, Casado, 42. Atua há 16 anos na função de editor.

Diretor de fotografia e filmmaker - Vilmar Vieira Alves, brasileiro, 48 anos. Foi cinegrafista na TV Mirante, afiliada da Rede Globo no Maranhão, entre os anos de 2008 e 2015. Atua na empresa Canal Service como cinegrafista há 05 anos. Com experiência em gravação de vídeos, produção de imagens aéreas e terrestres, transmissões ao vivo e operação de drones.

Filmmaker - Jahn Michel Santos Limeira, brasileiro, 34 anos. Experiência de 5 anos em atividades de captura de imagem e som para a produtora Canal Service.

Editor - Thiago Mendes Barros, brasileiro, 29 anos. Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Universidade Estácio de Sá. Possui experiência com gestão de redes sociais há 10 anos e edição de vídeo E-motion design há 3 anos. Ingressou na Canal Service em 2016 onde trabalha com sonorização, cortes e transições, bem como efeitos de movimento e grafismos para vídeo.

Tecnologia da Informação e Live streaming - Duaite Cleiton, brasileiro, casado, 41 anos, trabalha há 23 anos na área e 8 anos na Canal. Graduado em Ciências da computação pela UFPI.

Motorista - Eliesio Lopes - brasileiro, casado, 40 anos, trabalha há 12 anos na área.

Produção Gráfica:

Webdeveloper - Tássio Aquino, 25 anos, casado. Bacharel em Sistemas de Informação pela Devry Facimp. Atua como web developer, designer e app developer há 6 anos.

Designer - Taisson da Silva Sousa, brasileiro, solteiro, 21 anos. Escolaridade: ensino médio. Cursos: Universo Photoshop (Brainstorm Academy); Design Gráfico Sem Segredos (André Amaral). Experiência: TI (técnico de Informática): Unimed, 2019 (Jovem aprendiz); Designer Gráfico e Editor de vídeos: Oren Refrigeração (2020); Designer Gráfico: Canal Grupo, atual.

Mídia:

Planejamento de mídia - Marta Vasconcelos, brasileira, solteira. Atuação Profissional: trabalha há vários anos em agências de publicidade. Graduada em História pela UEMA, em Ciências Contábeis pela faculdade COC e Direito pela Fest.

Planejamento de mídia - Eugênia Barros Nascimento, brasileira, Solteira. Formação: Comunicação Social pela Universidade Federal do Maranhão

Atendimento:

Atendimento - Marilena Milhomem, brasileira, solteira, trabalha há 18 anos na área de atendimento sendo 13 anos na Canal.

Atendimento - Luan Rogério Pereira Lima, brasileiro, solteiro, 30 anos, Bacharel em Comunicação Social pela Universidade Federal do Maranhão, trabalha há 3 meses no atendimento da agência Canal, tendo 7 anos de experiência no ramo de atendimento a clientes.

Atendimento - Lorena Lacerda Lima, brasileira, solteira, 25 anos. Graduada em Comunicação Social com habilitação em Jornalismo pela Universidade Federal do Maranhão. Com experiência em comunicação institucional e assessoria de imprensa. Há seis meses atuando com atendimento publicitário na Canal Grupo, exercendo trabalhos com mídia ON e OFF, além de briefing de criação e mídia.

Assessoria de Comunicação e Monitoramento de mídia:

Assessora de comunicação - Karlanny Costa Farias, solteira, 27 anos. Graduada em Comunicação Social - Jornalismo (UFMA). Atua com assessoria de comunicação e eventos desde 2015. Atualmente é assessora de comunicação do OAB, e auxilia no atendimento dos demais clientes da Canal Comunicação.

Assessoria em Comunicação - Genyedi Soares Barros, brasileira, 31 anos. Graduada em Comunicação Social com habilitação em Jornalismo pela Universidade Federal do Maranhão. Possui experiência em assessoria de comunicação há 5 anos. Ingressou na Canal Service em 2020, onde atua até hoje na assessoria de imprensa.

Monitoramento Mídia - Fábio Francisco Castro Silva, brasileiro, solteiro, 21 anos, natural de Imperatriz, MA. Graduando em Letras, Licenciatura Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa pela Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão. Formado em Aux. Administrativo com habilitação em Marketing e Mídia pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Atualmente é residente pedagógico pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. Ingressou na Canal Service em 2019 como estagiário de monitoramento de mídias e assumiu em 2020 a função de supervisor no mesmo setor.

Estagiárias do setor:

Gessica Cavalcante Silva - brasileira, solteira, 24 anos, natural de Imperatriz - MA. Graduada em Comunicação Social - Jornalismo pela Universidade Federal do Maranhão. Formada em Técnica em Logística pela Faculdade Pitágoras. Ingressou na Canal Service em 2019, onde atua como Auxiliar de Monitoramento de Mídias.

Keliane Costa da Conceição - brasileira, solteira, 21 anos, natural de Imperatriz - MA. Graduanda do 6º período do curso de Comunicação Social com habilitação em Jornalismo pela Universidade Federal do Maranhão. Atuou na assessoria da empresa de distribuição de energia elétrica do estado do Maranhão, Equatorial MA. Foi redatora na Pró-Reitoria da UFMA, Ageufma - Agência de Inovação, Empreendedorismo, Pesquisa, Pós-Graduação e Internacionalização e realiza trabalho voluntário na ImprensaTriz, empresa júnior do curso de Jornalismo. Ingressou na Canal Service em setembro de 2021, onde atua no monitoramento de mídias da empresa.

Lucinda Rocha Soares Neta - brasileira, solteira, 23 anos, natural de Imperatriz, MA. Graduanda em Letras, Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa pela Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão. Pesquisadora científica do GELMA - Grupo de Estudos Linguísticos do Maranhão, atuando na área de Linguística e Ensino-Aprendizagem. Ingressou na Canal Service em 2019, onde atua como estagiária do Monitoramento de Mídias.

Nayra Moraes de Souza - brasileira, solteira, 22 anos, natural de Imperatriz - MA. Graduada em Comunicação Social com habilitação em Jornalismo pela Universidade Federal do Maranhão. Formada em Técnica em Administração pelo Centro de Estudos Técnicos Alvorada. Ingressou em janeiro de 2021 como estagiária de Monitoramento de Mídias na Canal Service.

Soraya dos Santos Leite - brasileira, solteira, 23 anos, natural de Presidente Dutra - Ma. Graduada em Comunicação Social com habilitação em Jornalismo pela Universidade Federal do Maranhão. Voluntária no projeto social "Fábrica de Sorrisos". Atua no Monitoramento de Mídias na Canal Service desde dezembro de 2020.

Vanderlene Pereira Araujo - brasileira, solteira, 23 anos, natural de Montes Altos MA. Graduada em Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo pela Universidade Federal do Maranhão. Ingressou na Canal Service em 2020, onde atua como estagiária de Monitoramento de Mídias.

Redes Sociais:

Analista de Rede Social - Janaína da Silva Oliveira, brasileira, 24 anos. Graduada em Comunicação Social pela UFMA. Pós-graduada em Marketing e Branding. Possui experiência em produção de roteiros há 3 anos, para vídeos de redes sociais (Instagram, Facebook, Youtube, TikTok) e VT para televisão. Atuou no projeto social "Eu Estou Aqui", produzindo vídeos institucionais e coberturas de evento para ele. Ingressou na Canal Service em 2019, onde atua até hoje na produção de roteiros.

Webdesigner - Thaynara Leite Freitas Carneiro, brasileira, solteira, 24 anos, cursando Marketing na Facimp, atua há 1 ano na área.

Webdesigner - Paulo Henrique Alves Leão, brasileiro, solteiro, 27 anos, atua na área há 2 anos, Certificado Google Partners, graduado em Engenharia Florestal, cursando MBA em Marketing pela Galileu

Administrativo e Contábil:

Gerente Administrativa - Valdênia Alves de Vasconcelos - brasileira, casada, 50 anos, formada em Direito pela FEST e Ciências Contábeis pela faculdade COC. Atuação Profissional: administração de Empresa, com 18 anos de experiência comprovados, especialização em Gerenciamento (SEBRAE). Curso Profissionalizante: Administração de Empresa.

Faturamento e Controle - Francisca Rodrigues da Silva - brasileira, casada, 40 anos, graduada em História pela UEMA, atua na área há 8 anos.

Contador - William Romeu Santos - brasileiro, casado, 37 anos formado em Ciências Contábeis, pós-graduação em Auditoria e Controladoria pela UNDB. Experiência de 10 anos na área.

Recepcionista:

Recepcionista - Vanessa Alves de Oliveira dos Santos, brasileira, solteira, 21 anos.

3 Instalações e recursos de infraestrutura da Canal Comunicação para Publicidade e Propaganda

A Canal Comunicação, agência de publicidade e propaganda estabelecida na Rua Urbano Santos, 155, Sala Fitness, Andar Mezanino, Edifício Aracati Office, no Centro de Imperatriz, Maranhão, funciona em uma área de aproximadamente 200m², numa estrutura predial em que os seus mais diversos setores divididos por salas, contendo cada uma delas ambiente climatizado e espaço para o desenvolvimento das atividades concernentes às necessidades dos seus clientes. Sua estrutura de espaços, materiais e equipamentos segue abaixo relacionada:

Equipamentos do setor administrativo

Un.	Equipamento	Marca	Especificações
01	computador	Core i7	16gb de memória ssd 256gb, hd 1tb secundário
01	monitor	LG	23"
01	Impressora laser	Epson	1102w
01	computador All in One	HP	Core i5, ssd 250gb, 24 pol, 8gb de memória
01	Impressora	Epson	colorida l395

01	no-break		1200va
01	Notebook	HP	Core i3, 8gb de memória, 500gb
03	computador	Core I5	16gb de memória ssd 256gb nvme, HD 1tb secundário
03	monitor	LG	23"
02	no-break	Microsol	600va sms
01	no-break	SMS	600va apc
02	impressora	HP	Laser 1102
01	scanner	Epson	
01	Impressora	HP	Laser 600 m602
01	computador	Dual Core	4gb de memória, 1disk ssd 250gb, 1tb de disk adicional

Equipamentos setor de atendimento

Un.	Equipamento	Marca	Especificações
01	microcomputador All in One	Core i5	memória de 8gb, 500gb de hard disk
	notebook	Lenovo	I3 ssd 250gb, 4gb de memória
	microcomputador	Core 2 Duo	4gb de memória, 500gb hd
	monitor	Samgung	17"

Equipamentos da recepção

Un.	Equipamento	Marca	Especificações
01	notebook	Acer Dual Core	250gb ssd, memória de 4gb

Equipamentos do setor de produção para filmagens

Un.	Equipamento	Marca	Especificações
03	Câmera fotográfica/gravação em vídeo	Sony	A7III Alfa Mirrorless 4k
01	Câmera fotográfica/gravação em vídeo	Sony	6300 Alfa Mirrorless 4k
02	Câmera fotográfica/gravação em vídeo	Canon	5D Mark DSLR Full HD
02	Câmera cinematográfica de estúdio	Sony	300K1 / PMW-EX3 – XDCAM
01	Objetiva	Sigma	16mm
01	Objetiva	Sony	18-105mm
01	Objetiva	Sony	85mm
01	Objetiva	Sony	28mm
01	Objetiva	Sony	50mm
01	Objetiva	Canon	35mm
02	Objetiva	Sigma	15mm
01	Objetiva	Canon	85mm
01	Objetiva	Canon	24-105mm
01	Objetiva	Canon	70-200mm
01	Objetiva	Sigma	24-70mm
01	Drone – imagens aéreas	DJI	Mavic Pro resolução 4k
01	Drone – imagens aéreas	DJI	Phanton IV resolução 4k

02	Leds – iluminação contínua	Yongnuo	300 II
02	Espadas de Led	Yongnuo	Luz fria e contínua
02	Highlights		softbox
01	Câmera fotográfica 360°	Samsung	HD
02	Gravador de áudio	Zoom	H6 Recorder
02	tripé	Manfrotto	MVT-502AM
01	tripé	Manfrotto	5454B
01	tripé	Manfrotto	546B
01	Teleprompter	Line pro	LCD 19"
01	Fundo infinito	Chroma key	Studio retrátil
01	Teleprompter móvel	Gaz	10,5"

Equipamentos setor de edição

Un.	Equipamento	Marca	Especificações
04	Ilhas de edição	Core I9	32gb de memória, ssd 250gb, 1 disk 4TB adicional 1 disk 3TB adicional, placa de video RTX 2070 8gb, fonte 1000W
04	monitor	LG	wide screen LG sistema de refrigeração Walter Coller Corsair
03	No-Break		2000VA APC

Equipamentos setor de monitoramento

Un.	Equipamento	Marca	Especificações
01	TV 32"	Bluster	Digital HDMI
10	Conversores digitais para captura de imagem	Multilaser	
04	Computadores	Intel	Dual core 3ghz, ssd 250gb, 16gb de memória
04	Monitores de 19"	HP	placa de video GT730 2GB
01	Computador	Core Duo	4gb de memória, 2 hard disk 500gb
01	Monitor	Samsung	15"
01	Computador	Dual Core	4Gb memória, 2 Hard disk 360Gb
01	Monitor	Samsung	15"
01	Computador	Quad core	4Gb memória, 2 Hard disk 250Gb
01	Monitor	Samsung	15"
01	Scanner	HP	G350
10	Hard disk externo		1TB armazenamento de arquivos
03	No-break	APC	1200KVA
02	No-break	SMS	1400KVA
01	No-break	TSHARA	1200KVA

Equipamentos do setor Assessoria de Comunicação

Un.	Equipamento	Marca	Especificações
02	Microcomputadores	Core 2 Duo	4gb de memória, 500gb disco rígido
02	Monitores	Samsung	17"
01	Microcomputadores	Celeron	8gb de memoria, 320gb de hd
01	Monitor	Samsung	15"
01	Microcomputador	Dual Core	4gb de memória, 2 disk de 500gb
01	Monitor	Samsung	15"

Equipamentos mídias sociais

Un.	Equipamento	Marca	Especificações
01	Micromputador All In One	Core I5	4gb de memória, 500gb de hard disk, tela de 21"
01	Micromputador	I5	16gb memória, ssd 250gb, hd 500gb adicional
01	Monitor	Samsung	27" placa de vídeo GTX1030 3gb Zotac
01	Notebook	Dell Inspiron	i5, ssd 240gb, 8gb de memória, 1tb de disk adicional, placa de vídeo Quadro 2000
01	Monitor	LG	21"
01	Microcomputador	Core 2 Duo	8gb de memória, 500gb de disk
01	Monitor	LG	17"

Equipamentos Criação e Direção de Arte

Un.	Equipamento	Marca	Especificações
02	microcomputador	XEON	32gb de memória, ssd 240gb, 1TB de disk adicional, placa de vídeo quadro 2000
02	monitor	Samsung e Lg	21"
01	microcomputador	I5	240gb m.2nve, 1TB disk adicional, placa de vídeo GTX750
01	monitor	Samsung	placa de vídeo GTX750
01	microcomputador	I5	240gb ssd, 1TB de disk adicional, placa de vídeo quadro 2000
01	monitor	AOC	21"
01	I mac	Apple	I5 29", 16GB de memória, Hd 1TB
01	impressora	Epson	1130
03	nobreak	APC	1200KVA
02	nobreak	SMS	1400KV
02	nobreak	APC	1400KV
01	nobreak	TSHARA	1200KV

Equipamentos área de Tecnologia da Informação

Un.	Equipamento	Marca	Especificações
01	servidor	HP XEON	17tb de disk servidor de arquivos edição
01	servidor	CORE DUO INTEL	12tb disk servidor de arquivos edicao e arte
01	servidor	CORE DUO INTEL	4tb de disk servidor de arquivos monitoramento
01	servidor	DUAL CORE INTEL	1tb de disk servidor de ponto
01	servidor	INTEL I5	4tb disk, servidor ascom
01	servidor	INTEL CORE DUO	4gb de memória, 3 disk 320gb Samsung (servidor de publyway)
01	Load Balance	TP-LINK	5P
01	Switch	INTELBRAS	Gerenciável, 48P 10/100/1000
01	Switch	INTELBRAS	Gerenciável, 24P 10/100/1000
03	Patch Panel		24P
02	nobreak	APC	2.5KVA

01	nobreak	APC	2.7KVA
01	central telefônica	INTELBRAS	32 ramais
01	monitor	AOC	1"
03	KVM	APREC	4P
01	TV	PHILCO	42"
01	TV	LG	55"
01	TV	LG	47"

4 Sistemática de Atendimento:

O processo que a Canal Comunicação efetiva para o planejamento, a criação e a veiculação de campanhas publicitárias seguem a sistemática abaixo:

- O primeiro setor a ser acionado é o Setor de Atendimento, formado por profissionais bastante experimentados nos processos de coleta de *briefing*, contato com os clientes, planejamento, adequação de mídia às necessidades e orçamentos dos clientes;
- Após essa fase, o setor de Criação é solicitado a, a partir do trabalho de montagem do *briefing*, estudo e planejamento da campanha, criar as peças e submetê-las à avaliação do cliente, com o fim de obter aprovação e, se for o caso, ajustes ou reformulações das peças;
- Realizada a criação das peças publicitárias, levando em conta o planejamento de mídia, o Setor de Produção vai ser o responsável por elaborar, a partir do manuseio de equipamentos de computação gráfica, áudio, TV, cinema ou outro artefato, as peças demandadas. A Canal Comunicação possui profissionais experimentados atuando nos setores de computação gráfica, webdesign, produção e edição audiovisual, captação e tratamento de imagens, dentre outros;
- Elaborada toda a campanha, o Setor de Mídia vai ser o responsável pela veiculação das peças nos veículos especificados no planejamento, tanto os de mídia quanto os de não mídia;
- Para comprovação da divulgação da campanha, a Canal Comunicação conta com o Setor de Monitoramento de Mídia.

Cabe informar que, levando-se em conta as condições normais de produção de uma campanha, o prazo para a elaboração de uma peça avulsa (por exemplo, um VT de 30", com figuração) é de 05 dias úteis, assim discriminados:

Ação	Prazo
Atendimento/Plano de Mídia	02 dias
Criação/Produção	02 dias
Aprovação do Cliente	01 dia
Total	05 dias

5 Informações de Marketing e Comunicação, das Pesquisas de Audiência e da Auditoria de Circulação e Controle de Mídia:

A pesquisa de audiência será efetivada a partir dos instrumentos dos próprios veículos de comunicação, como rádios, jornais, revistas e televisões e novas mídias, tanto locais quanto estaduais e nacionais.

Quanto à auditoria de circulação e controle de mídia, a Canal Comunicação conta com um Setor de Monitoramento de Mídia. Pelo monitoramento, o cliente tem acesso a todas as divulgações realizadas da sua campanha nas mídias, por meio de um relatório mensal, com análises quantitativas e qualitativas, compostas de textos, gráficos e tabelas designadas por natureza (positivas, neutras, negativas), divididas por meio de comunicação individualizado. O relatório será encaminhado nas versões impressa e em dvd.

No caso da divulgação das peças de não mídia, a Canal Comunicação faz registros fotográficos de afixação de outdoor, busdoor, cartazes e da documentação

comprobatória de veiculação de carros de som, motos de som, bicicletas de som ou outros mecanismos de divulgação que sejam pertinentes.

A Canal Comunicação possui ainda assinatura contratada com o Ipsos Brasil, que é considerada a terceira maior empresa de inteligência de mercado do mundo. Esse contrato permite à Canal receber dados, estatísticas e pesquisas sobre perfis de clientes, tendências de consumo e comportamento de consumidores, o que traz maior eficácia à produção das suas campanhas.